

2018 年福田区教育局政府信息公开工作年度报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《福田区政府信息公开规定》(以下简称《规定》)以及政府信息公开工作相关文件要求,结合本单位的政府信息公开年度工作情况编制的 2018 年度政府信息公开工作年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息的情况、依申请公开政府信息、政府信息公开的人员、收费及减免情况、政府信息公开咨询及信访情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况,以及政府信息公开工作存在的主要问题、改进情况等七个部分。报告中所列数据的统计起止时间为 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问,请联系福田区教育局办公室(地址:福田区石厦路 2 号区教育局 601 室,电话:82918360,邮箱:518048,电子邮箱: jy@szft.gov.cn)。

一、概述

2018 年,在区委区政府办公室的正确领导和具体指导下,我局根据我区教育系统的实际情况,以依法公开、真实公开、规范高效、强化监督为原则,针对重点、热点、难点和人民群众最关心的问题,积极有效地开展各项工作,及时在福田教育网及福田政府在线网站上更新、发布允许公开的文件信息,增强了信息公开的时效性。具体设置了机构职能、政策法规、行政规划及总结、业务办理、财政预决算、权责清单共六大专栏,对机关信息及时全面公开,做到了拓宽公

开渠道，向社会公开本部门应该和允许公开的信息。推动辖区学校建立并完善门户网站，为推进政府信息公开工作奠定了坚实基础，有效地保障了社会公众的知情权、参与权和监督权。

（一）完善政务公开制度建设，加强政务公开组织领导和队伍建设。根据《条例》及《规定》相关要求，我局成立了政务信息公开工作领导小组，由田洪明局长任组长，局办公室和政务服务科具体负责，教科院提供后台技术支持，共计3名工作人员兼职负责政务公开的日常工作，设立了1个专门的信息申请受理点。截至2018年底，我局政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请以及答复工作均得到了顺利开展。

（二）聚焦群众需求，创新服务机制。2018年度，福田区教育局政务服务事项、行政处罚事项及行政检查事项已全部进驻广东政务服务网，并与深圳市权责清单系统、福田区公共审批平台系统完成对接。目前，我局政务服务事项在线办理率达100%，并开通了网上答疑与投诉渠道，拓宽便民服务渠道，优化群众办事效率。为积极推动公共数据资源的“共享”与“开放”，打破数据孤岛，提升便民实效，我局已将民办学校办学许可证、教师资格证两项证照纳入深圳市电子证照系统并开通，同时2017年9月至今的相关证照数据已上传至电子证照系统完成签发操作，审批结果数据上传率和签发率均已达到100%。我局进一步深化“互联网+政务服务”，

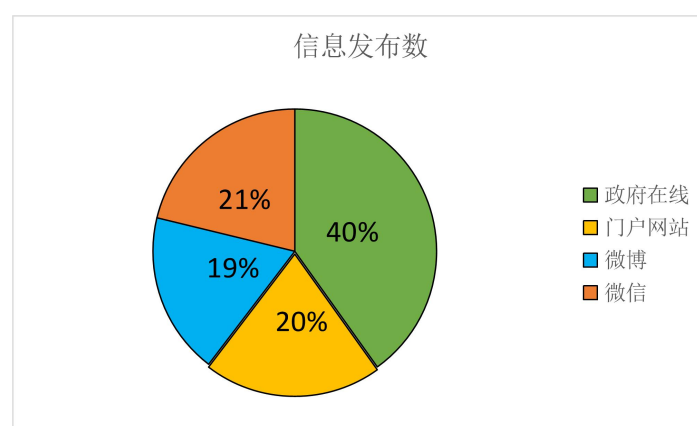
充分运用信息化手段，优化完善各项教育行政职能，规范权力运行，深化简政放权工作。

（三）拓宽信访渠道，切实为群众排忧解难。福田区教育局坚持信访工作从源头抓起，做到认真听取陈述，细心做好记录，耐心解释政策，按政策办理反映的问题，使上访群众找到解决问题的途径。进一步畅通扩宽网上信访渠道，及时、高效处理各种信访来访，并把群众满意度作为检验信访工作最高标准。

二、政府信息主动公开情况

（一）公开情况

2018 年，本局共主动公开政府信息 1593 条。其中“福田政府在线”639 条，福田教育网 323 条，官方微博 293 条，微信 338 条。全文电子化率达 100%。



我局通过信息网络、公开栏、新闻媒体等形式公开教育局工作职责、办事指南、业务查询、监督办法和投诉（举报）电话、政策法规等。如中小学招生工作、教师资格认定程序、人事招调信息、民办中小学、幼儿园审批程序、幼儿园等级评估申报以及全区各类教育新闻等，这类信息的及时公开，

使群众及时了解到我区的教育发展和相关政策法规，更好地开展好教育便民服务。

（二）公开形式

在主动公开的信息中，为方便公众了解，我局在 2018 年主动公开政府信息的形式上主要有以下几方面：

一是利用“福田政府在线”等政府网站上公开政府信息；二是在“福田教育网”公开政府信息；三是通过报纸、广播、电视等媒体进行信息发布；四是通过印发文件、致公开信（函）、设置公开栏、印发便民手册等形式进行发布；五是通过“福田教育”官方微信、“深圳福田教育”官方微博等其他便于公众及时准确获得信息的形式。2018 年福田教育微信共发布 338 篇文章，微博共发布 293 条内容，已逐渐成为新媒体的主要传播途径。

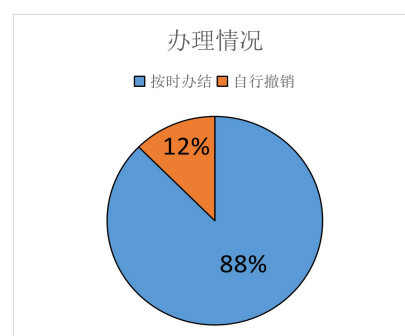
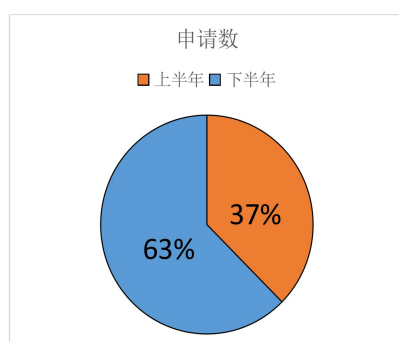
2018 年，我局统筹运用政府网站、政务微博微信、电视报刊等传播教育政策，解读政策，让公众更便捷的获取权威教育资讯；做好重大突发事件处置，及时发布防台风、防溺水等安全问题预警信息，提高师生防范意识；加强与新闻媒体的沟通联系，主动邀请新闻媒体参与招生时期、大型会议活动的采访报道，主动向新闻媒体提供新闻素材，依托新华网、中国教育网、南方日报、深圳特区报、深圳晚报和深圳电视台等及时发布教育信息，加强舆论引导，增进社会认同。

为更好地落实就近入学制度，促进教育均优发展，我区 2018 年继续实施积分入学政策。在进行招生工作时，我局在“福田教育网”和“福田政府在线”上发布了具体的招生方

案和具体的招生地段图，同时印制小一、初一新生报名指南共计 38000 份；小一、初一招生指南宣传共计 41000 份。在招生的宣传手册上，我们把“招生政策、招生范围、入学条件、招生程序、招生计划”公诸于众。由于我们在落实积分入学办法时做到过程阳光透明，在实施过程中做到宣传到位、解释清楚，积分入学办法得到了广大市民的认可。

三、政府信息依申请公开情况

2018 年度，我局收到来自公民依申请公开信息 8 件，没有收到来自法人和其他组织的申请。其中上半年 3 件，下半年 5 件，通过网络申请率达 100%。我局依申请办结 7 件，申请人中途自行撤销申请 1 件。我局同意公开数 7 件，占 100%，已按时办理回复。



四、人员和收支情况

（一）工作人员情况

本机关从事政府信息公开工作的兼职人员共 3 人。

（二）依申请公开政府信息收费情况

我局在履行政府信息公开工作职能过程中，均严格执行《条例》和相关规定，政府信息公开相关费用全部在行政经费中列支，未向申请人收费。

五、咨询及信访情况

2018 年，我局认真做好群众咨询的办理和答复工作。全年，接受现场咨询超过 20000 人次，通过福田政府在线网上咨询平台提出的 636 件，以上各类咨询事项均已得到及时办理。

另外，梳理重点信访事项，分类化解。2018 年我局办理深圳市信访管理系统及福田区综合信访管理系统等共转办来电来信来访 1242 件，我局，自办信访数 326 件。

类别	处理量	办结率	满意率
国家转办件	7	100%	100%
省转办件	10	100%	100%
市转办件	1145	100%	99.6%
区转办件	80	100%	99.3%
自办件	326	100%	99%

六、行政复议和行政诉讼情况

2018 年度我局未收到有关政府信息公开方面的行政复议和行政诉讼。

七、主要问题和改进措施

（一）存在的主要问题

2018 年虽然我局在政府信息公开工作上取得了实际成效，但仍然存在不足之处。如信息公开的便民性、有效性还有待提高，信息公开平台有待优化，渠道有待拓宽；政府信

息公开的机制还有待健全完善等。这些问题都需要我们认真研究改进，不断把政务公开工作推向深入。

（二）改进措施

一是健全和完善政府信息公开机制。充分学习领会国家、省、市、区的文件精神，结合自身教育系统工作实际对信息公开有关制度机制进行梳理细化，进一步提高公开工作的规范性。二是优化政府信息公开平台。对信息公开栏目进行科学调整和优化，方便广大市民及时快速获取教育资讯。三是拓宽信息公开渠道，积极运用新技术新媒体发布政府信息，做好政策解读，明确教育信息，让家长和群众能够多途径准确掌握所需信息。

福田区教育局

2019年2月13日