

福田区信息中心 2019 年度部门预算报告

目 录

- 一、主要职能
- 二、机构编制及交通工具情况
- 三、2019 年主要工作目标
- 四、2019 年部门预算收支总体情况
- 五、2019 年部门预算支出具体情况
- 六、政府采购预算情况
- 七、“三公”经费财政拨款预算情况
- 八、部门预算绩效管理情况
- 九、其他需要说明情况
- 十、名词解释

一、主要职能

贯彻执行国家、省、市有关信息化工作的法规、规章和方针、政策，拟定福田区相关规章并组织实施；会同区有关部门组织编制全区信息化发展战略及规划；审核区政府投资的信息化规划和年度投资计划、投资项目和投资资金；统筹规划、协调管理全区电子政务的系统整合及信息资源共享、信息网络及信息安全等工作。

二、机构编制及交通工具情况

深圳市福田区信息中心包括深圳市福田区信息中心共 1 家基层单位。行政编制总数 0 人，实有在编人数 0 人；事业编制总数 12 人，实有在编人数 10 人；离休 0 人，退休 3 人；老工勤 0 人、雇员 3 人、社区工作站定员 0 人、劳务派遣人员 1 人。已实行公务用车改革，实有车辆 0 辆，包括定编车辆 0 辆，摩托车 0 辆。

三、2019 年主要工作目标

深圳市福田区信息中心 2019 年主要工作目标包括：

（一）主要的工作

1、根据区政府网站运维情况和服务效能，围绕网站内容保障，进一步健全网站健康状况检查机制，加强技术监控和日常检查力度。研究制定网站栏目结构和服务模式深度优化改造方案，便于今后对网站内容管理和监测，便于开展基于大数据和人工智能条件下的网站服务创新。

2、按照全域覆盖、提前发现、提前预警、提前处置的目标

和思路，引入基于云服务和大数据分析的最新的网络信息安全监测技术，对我区网络信息安全保障技术体系进行优化升级，全面提升我区网络信息安全保障水准；联合区卫生、教育部门信息化主管部门，对全区党政机关和卫生、教育系统开展2次信息安全联合检查，并组织开展多种形式的信息安全应急专项和实战演练，提高重点部门应对信息安全突发事件的能力；联合政务信息公开、宣传部门，共同研究制订针对各单位的移动新媒体服务的相关管理制度和技术规范，健全相关信息安全监管和内容监管机制。

3、进一步拓展区数据中心数据，继续完善数据服务流程，提高数据质量，继续推进数据共享，提高数据使用率。重点聚焦智慧城市和数字政府建设需求，在主题数据建设、数据画像、数据关联挖掘等应用方面取得明显应用效果。

4、进一步拓展和优化区政务云平台基础设施资源，确保满足各单位日益增长的信息化建设需求，开展数据库系统服务优化和云服务化建设工作，提升数据库服务性能，更好地为各业务系统和数据中心提供高性能和高可靠数据库系统服务。

（二）主要目标

1、健全政府网站内容保障机制，健全网站健康监测机制，健全网站运维管理机制，创新、优化网站架构和服务模式。

2、升级和完善网络信息安全监测、预警、防护技术体系，全面提升安全服务保障级别和水准，完成对微信公众号的统一纳管工作，并建立相应的技术规范和管理制度；联合区卫生、

教育和公安等领域的信息安全主管部门，共同做好网络信息安全管理与保障。

3、按照新型智慧城区和数字政府建设要求，确保数据支撑保障能力满足各方需求，确保数据共享和数据开放过程中的数据安全，并在大数据主题数据建设、数据画像、数据关联挖掘等应用方面取得明显应用效果。

4、完成区政务云平台存储资源扩容和性能提升，满足智慧城市和数字政府建设未来 3 年的资源需求。

5、通过对区政府计算机房基础设施和前端网络接入设备的更新改造，为区政务网络和应用提供基础保障，降低机房能耗，实现对机房基础设施运行、接入端网络运行维护的精准监控和管理。

四、2019 年部门预算收支总体情况

2019 年深圳市福田区信息中心部门预算收入 3,702.24 万元，比 2018 年减少 1,001.12 万元，减少 21.29%，其中：财政拨款 3,702.24 万元。

2019 年深圳市福田区信息中心部门预算支出 3,702.24 万元，比 2018 年减少 1,001.12 万元，减少 21.29%。其中：人员支出 388.83 万元、公用支出 28.10 万元、对个人和家庭的补助支出 19.08 万元、项目支出 3,266.23 万元。

预算收支增加（减少）主要原因说明：项目支出中政府投资项目新增项目减少。

五、2019 年部门预算支出具体情况

深圳市福田区信息中心预算 3,702.24 万元，包括人员支出 388.83 万元、公用支出 28.10 万元、对个人和家庭的补助支出 19.08 万元、项目支出 3,266.23 万元。

（一）人员支出 388.83 万元，主要是在职人员工资福利支出。

（二）公用支出 28.10 万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、车辆运行维护费和工会经费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出 19.08 万元，主要是离退休人员经费。

（四）项目支出 3,266.23 万元，具体包括：

1、一般管理事务 331.98 万元，主要用于，劳务派遣人员、基层党建、其他一般管理事务等。

2、电子政务管理 74.50 万元，主要用于，绩效管理 67 万元，项目评审费 7.5 万元。

3、电子政务运行维护 1381.42 万元，根据《信息系统工程计价指导》（2012 版）进行费用测算，并严格按照区政府集中采购目录和集中采购限额标准进行采购实施。主要用于，网络和信息安全运行维护 413.77 万元，应用系统运行维护 826.15 万元，机房运行维护 79.5 万元，信息化应急和设备维修费 62 万元。

4、预算准备金 3.00 万元，主要用于，年度预算中不可预见的政策性支出等，按照项目支出的 5%以内的规模预留。

5、政府投资项目 1475.33 万元，主要用于，

(1) 福田区信息中心 UPS、空调及机房环境监控系统更新项 144.65 万元;

(2) 福田区电子政务应用支撑平台升级改造及政务督查管理信息系统(二期)项目 280 万元;

(3) 福田区政府投资建设项目全过程跟踪管理系统(三期)项目 197 万元;

(4) 福田区数据中心管理服务深化与数据分析系统建设项目 168.02 万元;

(5) 福田区政府移动办公平台(二期)项目 40 万元;

(6) 福田区政府数据中心云平台建设项目 140 万元;

(7) 福田区政务网络态势感知系统建设项目 294 万元;

(8) 福田区政务外网核心骨干网升级改造项目 3.66 万元;

(9) 福田区政府投资项目评审信息化系统项目 208 万元。

六、政府采购预算情况

深圳市福田区信息中心政府采购项目纳入 2019 年部门预算共计 893.91 万元,其中:政府采购货物预算 0.00 万元、政府采购工程预算 0.00 万元、政府采购服务预算 893.91 万元。

七、“三公”经费财政拨款预算情况

(一) “三公”经费的单位范围

深圳市福田区信息中心因公出国(境)费用、公务接待费、公务用车购置和运行维护费开支单位。

(二) “三公”经费财政拨款预算情况说明

2019 年“三公”经费财政拨款预算 0.00 万元,与 2018 年

“三公”经费财政拨款预算持平。

1、因公出国（境）费用。2019年预算数0.00万元。为进一步规范因公出国（境）经费管理，我市因公出国（境）经费完全按零基预算的原则根据市因公出国计划预审会议审定计划动态调配使用，因此各单位2019年因公出国（境）经费预算数为零，在实际执行中根据计划据实调配。

2、公务接待费。2019年预算数0.00万元，与2018年持平。

3、公务用车购置和运行维护费。2019年预算数0.00万元，其中：公务用车购置费2019年预算数0.00万元，与2018年预算数持平。公务用车运行维护费2019年预算数0.00万元，与2018年预算数持平。

八、部门预算绩效管理情况

（一）实施部门预算绩效管理的单位范围

深圳市福田区信息中心实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市福田区信息中心共1家基层单位。

（二）实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2019年深圳市福田区信息中心所有预算项目均已纳入预算绩效管理，其中重点项目详见附表。相关项目在执行时需年中（7月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，需于次年3月底前开展预算绩效自评或绩效评价，形成绩效报告报送财政部门备案。财政部门结合实际情况，选取部分项目或单位实施重点绩效评价。

九、 其他需要说明情况

（一）国有资产占用情况说明

截至 2018 年 9 月 30 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 51 台（套），总金额为 6,504.00 万元。单价 100 万元以上专用设备 0 台（套），总金额为 0.00 万元。

2019 年本单位共有车辆 0 辆，其中，一般公务用车 0 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 51 台（套），总金额为 6,504.00 万元。单价 100 万元以上专用设备 0 台（套），总金额为 0.00 万元。

（二）其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

十、 名词解释

（一）一般公共预算拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

（二）其他收入：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是按规定动用的存款利息收入等。

（三）一般公共服务支出：反映政府提供一般公共服务的支出。

（四）住房保障支出：集中反映政府用于住房方面的支出。

（五）上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

（六）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出（包括基本工资、津贴补贴等）和公用支出（包括办公费、邮电费、差旅费及印刷费等）。

（七）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（八）年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

（九）“三公”经费：财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费及培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、保险费、过路过桥费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（十）机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其

他费用。

附表:

1. 收支预算总表
2. 部门收入预算总表
3. 部门支出预算总表
4. 基本支出预算表
5. 项目支出预算表
6. 财政拨款收支总体情况表
7. 一般公共预算支出情况表
8. 政府性基金预算支出情况表
9. 国有资本经营预算支出情况表
10. 上级专项转移支付支出预算表
11. 政府采购项目支出预算表
12. “三公”经费财政拨款预算情况表
13. 部门预算绩效管理重点项目表
14. 部门预算重点项目绩效目标表

表 1

收支预算总表

单位名称：深圳市福田区信息中心 单位：万元

收入		支出	
项目（资金来源）	预算数	项目(按支出功能科目编列至“项”级)	预算数
一、财政预算拨款	3,702.24	一般公共服务支出	3,564.60
一般公共预算拨款	3,702.24	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,089.27
一般性经费拨款	2,226.91	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	2,089.27
财政专项资金拨款	0.00	统计信息事务	1,475.33
政府投资项目拨款	1,475.33	信息事务	1,475.33
政府性基金预算拨款	0.00	社会保障和就业支出	69.48
国有资本经营预算拨款	0.00	行政事业单位离退休	69.48
教育收费资金	0.00	事业单位离退休	19.08
二、事业收入	0.00	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.00
三、事业单位经营收入	0.00	机关事业单位职业年金缴费支出	14.40
四、其他收入	0.00	卫生健康支出	12.00
		行政事业单位医疗	12.00
		事业单位医疗	12.00
		住房保障支出	56.16
		住房改革支出	56.16
		住房公积金	36.00

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

收入		支出	
项目（资金来源）	预算数	项目(按支出功能科目编列至“项”级)	预算数
		购房补贴	20.16
本年收入合计	3,702.24	本年支出合计	3,702.24
上级补助收入	0.00	对附属单位补助支出	0.00
附属单位上缴收入	0.00	上缴上级支出	0.00
用事业基金弥补收支差额	0.00	结转下年	0.00
上年结余、结转	0.00		0.00
收入总计	3,702.24	支出总计	3,702.24

表 2

部门收入预算总表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入											上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转	
		财政预算拨款									事业收入	事业单位经营收入					其他收入
		小计	一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	教育收费资金								
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款											
中共深圳市福田区委办公室	3,702.24	3,702.24	3,702.24	2,226.91		1,475.33											
深圳市福田区信息中心	3,702.24	3,702.24	3,702.24	2,226.91		1,475.33											

表 3

部门支出预算总表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	支出总计	基本支出	项目支出	其中
				政府采购项目
中共深圳市福田区委办公室	3,702.24	436.01	3,266.23	893.91
深圳市福田区信息中心	3,702.24	436.01	3,266.23	893.91

表 4

基本支出预算表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	总计	财政预算拨款								事业收入	事业单位经营收入	其他收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转
		小计	一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	教育收费资金							
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款										
中共深圳市福田区委办公室	436.01	436.01	436.01	436.01												
深圳市福田区信息中心	436.01	436.01	436.01	436.01												
工资福利支出	382.93	382.93	382.93	382.93												
基本工资	197.78	197.78	197.78	197.78												
津贴补贴	20.16	20.16	20.16	20.16												
奖金	3.00	3.00	3.00	3.00												
机关事业单位基本养老保险缴费	36.00	36.00	36.00	36.00												
职业年金缴费	14.40	14.40	14.40	14.40												
职工基本医疗保险缴费	12.00	12.00	12.00	12.00												
其他社会保障缴费	0.35	0.35	0.35	0.35												
住房公积金	36.00	36.00	36.00	36.00												
其他工资福利支出	63.24	63.24	63.24	63.24												
商品和服务支出	28.10	28.10	28.10	28.10												

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	总计	财政预算拨款								事业收入	事业单位经营收入	其他收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额	上年结余、结转
		小计	一般公共预算拨款				政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	教育收费资金							
			小计	一般性经费拨款	财政专项资金拨款	政府投资项目拨款										
办公费	5.00	5.00	5.00	5.00												
印刷费	1.00	1.00	1.00	1.00												
邮电费	1.00	1.00	1.00	1.00												
物业管理费	0.50	0.50	0.50	0.50												
差旅费	5.00	5.00	5.00	5.00												
维修（护）费	8.00	8.00	8.00	8.00												
工会经费	4.00	4.00	4.00	4.00												
福利费	0.60	0.60	0.60	0.60												
其他商品和服务支出	3.00	3.00	3.00	3.00												
对个人和家庭的补助	24.98	24.98	24.98	24.98												
退休费	19.08	19.08	19.08	19.08												
奖励金	5.90	5.90	5.90	5.90												

表 5

项目支出预算表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	总计	财政预算拨款								事业收入	事业 单位 经营 收入	其他收入	上级 补助 收入	附属 单位 上缴 收入	用 事业 基金 弥补 收支 差额	上 年 结 余 、 结 转
		小计	一般公共预算拨款				政府 性基 金预 算拨 款	国 有 资 本 经 营 预 算 拨 款	教育 收 费 资 金							
			小计	一般性 经费 拨 款	财政 专项 资金 拨 款	政府投 资项目 拨 款										
中共深圳市福田区 委办公室	3,266.23	3,266.23	3,266.23	1,790.90		1,475.33										
深圳市福田区信息 中心	3,266.23	3,266.23	3,266.23	1,790.90		1,475.33										
一般性项目	1,790.90	1,790.90	1,790.90	1,790.90												
一般管理事务	331.98	331.98	331.98	331.98												
电子政务管理	74.50	74.50	74.50	74.50												
电子政务运行维 护	1,381.42	1,381.42	1,381.42	1,381.42												
预算准备金	3.00	3.00	3.00	3.00												
政府投资项目	1,475.33	1,475.33	1,475.33			1,475.33										

表 6

财政拨款收支总体情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

收入		支出	
项目（资金来源）	预算数	项目(按支出功能科目编列至“项”级)	预算数
一、一般公共预算拨款	3702.24	一般公共服务支出	3564.60
一般性经费拨款	2226.91	政府办公厅（室）及相关机构事务	2089.27
财政专项资金拨款	0.00	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	2089.27
政府投资项目拨款	1475.33	统计信息事务	1475.33
二、政府性基金预算拨款	0.00	信息事务	1475.33
三、国有资本经营预算拨款	0.00	社会保障和就业支出	69.48
四、教育收费资金	0.00	行政事业单位离退休	69.48
		事业单位离退休	19.08
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.00
		机关事业单位职业年金缴费支出	14.40
		卫生健康支出	12.00
		行政事业单位医疗	12.00
		事业单位医疗	12.00
		住房保障支出	56.16
		住房改革支出	56.16
		住房公积金	36.00

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

收入		支出	
项目（资金来源）	预算数	项目(按支出功能科目编列至“项”级)	预算数
		购房补贴	20.16
本年收入合计	3702.24	本年支出合计	3702.24
上级补助收入	0.00	对附属单位补助支出	0.00
附属单位上缴收入	0.00	上缴上级支出	0.00
用事业基金弥补收支差额	0.00	结转下年	0.00
上年结余、结转	0.00		0.00
收入总计	3702.24	支出总计	3702.24

表 7

一般公共预算支出情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	科目编码（按支出功能科目编列至“项”级）	科目名称（按支出功能科目编列至“项”级）	支出总计	基本支出	项目支出
中共深圳市福田区委办公室			2,226.91	436.01	1,790.90
深圳市福田区信息中心			2,226.91	436.01	1,790.90
	201	一般公共服务支出	2,089.27	298.37	1,790.90
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2,089.27	298.37	1,790.90
	2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	2,089.27	298.37	1,790.90
	208	社会保障和就业支出	69.48	69.48	
	20805	行政事业单位离退休	69.48	69.48	
	2080502	事业单位离退休	19.08	19.08	
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	36.00	36.00	
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	14.40	14.40	
	210	卫生健康支出	12.00	12.00	
	21011	行政事业单位医疗	12.00	12.00	
	2101102	事业单位医疗	12.00	12.00	
	221	住房保障支出	56.16	56.16	
	22102	住房改革支出	56.16	56.16	

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	科目编码（按支出功能科目编列至“项”级）	科目名称（按支出功能科目编列至“项”级）	支出总计	基本支出	项目支出
	2210201	住房公积金	36.00	36.00	
	2210203	购房补贴	20.16	20.16	

表 8

政府性基金预算支出情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	科目编码（按支出功能科目编列至“项”级）	科目名称（按支出功能科目编列至“项”级）	支出总计	基本支出	项目支出
中共深圳市福田区委办公室			0	0	0
深圳市福田区信息中心			0	0	0

表 9

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心				单位：万元	
预算单位	科目编码（按支出功能科目编列至“项”级）	科目名称（按支出功能科目编列至“项”级）	支出总计	基本支出	项目支出
中共深圳市福田区委办公室			0	0	0
深圳市福田区信息中心			0	0	0

表 10

上级专项转移支付支出情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心				单位：万元
预算单位	科目编码（按支出功能科目编列至“项”级）	科目名称（按支出功能科目编列至“项”级）	项目名称	项目金额
中共深圳市福田区委办公室				0
深圳市福田区信息中心				0

表 11

政府采购项目支出预算表

单位名称：深圳市福田区信息中心单位：万元

单位	项目名称（政府采购里面 采购项目名称）	采购品目	金额
中共深圳市福田区委办公室			893.91
深圳市福田区信息中心			893.91
	C	服务类	893.91
	C1300	劳务派遣	30.87
	C9900	其他服务	863.05

表 12

“三公”经费财政拨款预算情况表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

预算单位	年度	“三公”经费 财政拨款预算 总额	因公出国(境) 费	公务接待费	公务用车购置及运行维护费		
					小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费
深圳市福田区信息中心	2018						
深圳市福田区信息中心	2019						

表 13

部门预算绩效管理重点项目表

单位名称：深圳市福田区信息中心

单位：万元

实施单位	项目名称（单位上报三级项目名称）	预算金额			预算执行时间（取三级项目绩效申报中的项目起止时间）
		合计	一般公共预算拨款	其他资金	
深圳市福田区信息中心	应用系统运行维护	826.15	826.15		2019.01.01-2019.12.31

表 14

部门预算重点项目绩效目标表					
(2019 年度)					
项目名称	应用系统运行维护	项目属性名称	上年延续	项目起止时间	2019-01-01———2019-12-31
项目主管部门	中共深圳市福田区委办公室	续存属性名称	经常性项目		
项目实施单位	深圳市福田区信息中心				
本年预算金额（万元）	826.15	其中：财政拨款（万元）	826.15	其他资金（万元）	0
项目中长期目标	实施对各区政府核心系统的运维和保障，包括对区数据中心、区政务云平台、区政府在线网站、电子政务应用支撑平台、机关协同办公系统、政务督查管理信息系统和移动办公系统等的运维保障，确保各个系统的稳定运行，优化系和完善系统功能，满足区委区政府各单位的使用需求。				
项目年度目标	实施对各区政府核心系统的运维和保障，包括对区数据中心、区政务云平台、区政府在线网站、电子政务应用支撑平台、机关协同办公系统、政务督查管理信息系统和移动办公系统等的运维保障，确保各个系统的稳定运行，优化系和完善系统功能，满足区委区政府各单位的使用需求。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容		指标值
	投入指标	测算明细	1、短信平台和电话费 77.4 万元；2、宏杉存储设备维保 22.615 万元；3、核心系统 147.27 万元；4、“福田政府在线”网站 138.666 万元；5、区领导移动办公 19.5 万元；6、EMC 存储设备 24.3 万元；7、数据库及政务云平台驻场服务 96 万元；8、数据采集、共享驻场服务 100.16 万元；9、数据加工、挖掘驻场服务 150.24 万元；10、数据中心存储设备 50 万元。		
		资金支出进度	第一季度：78.6825 万元 第二季度：309.036 万元 第三季度：114.9845 万元		

			第四季度：323.168 万元 注：招标项目最终以中标价为准。	
产出指标	数量指标	1.驻场服务人员数量（1）核心电子政务系统驻场技术服务：5 人（2）“福田政府在线”网站驻场服务：4 人（3）数据库及政务云平台驻场服务：2 人（4）数据采集、共享驻场服务：4 人（5）数据加工、挖掘驻场服务：6 人	100%	
		2.系统巡检次数（1）宏杉存储设备维保服务：4 次（2）EMC 存储设备维保服务：3 次（3）数据库、云平台：4 次（4）数据中心存储设备维保服务：4 次	100%	
		3.运维系统数量：7 个 区数据中心、政务云平台、政府在线网站、电子政务应用支撑平台、机关协同办公系统、政务督查管理信息系统、移动办公系统	100%	
	质量指标	以服务单位每季度提交的服务报告（巡检报告）为基础，对服务完成情况进行评价。	100%	
	工作时效	对服务单位的响应时间进行评价，要求服务单位保障各个系统的正常运行，在系统发生重大故障时，24 小时内抵达故障现场。		
	效益指标	经济效益指标	无	无
	社会效益指标	应用系统运行维护有效性	有效	
	生态效益指标	无	无	
	可持续影响	无	无	
	服务对象满意度指标	用户对系统使用的满意度，以用户投诉情况为依据。	90%	