

FAQ

Q: 手机号注册时, 公司信息不正确

A: 1、如注册时发现您的企业名称错误（是自身企业仅名称错误），需联系后台系统管理员修改企业相关信息。

2. 如注册时发现您的企业信息错误（与自身所在公司不是一家公司），企业普通成员，如已知晓公司信息，可直接点击下一步，核验企业名称通过后，退出该企业，通过扫码或搜索企业名称加入到正确的企业当中，如为企业安全生产负责人，则需联系政府后台系统管理员负责安全生产负责人的信息修改

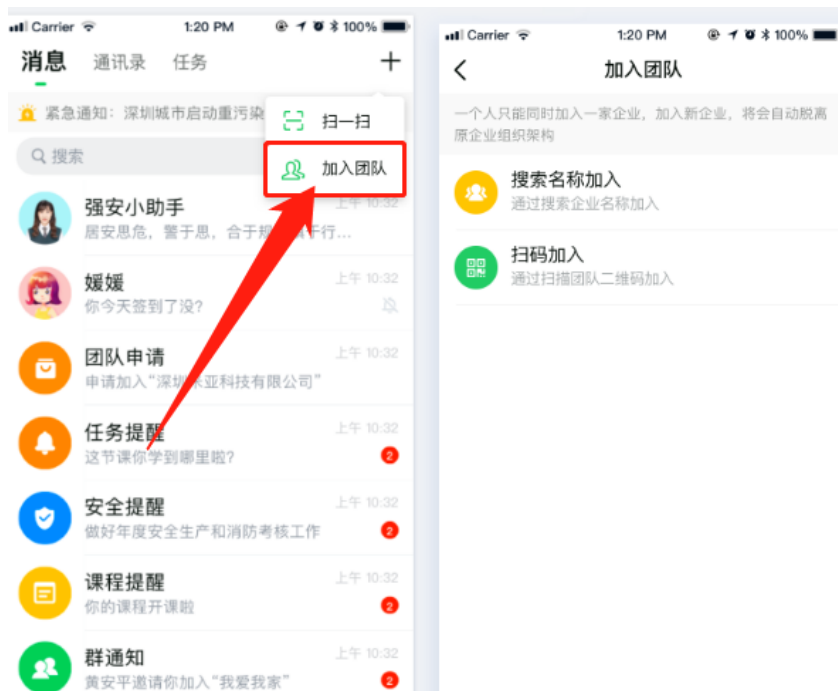
Q: 注册成功后, 如何加入团队

A: 通过【学习强安】消息页面右上角“加入团队”功能，其中提供两种方式加入团队

1.扫码加入团队，需已在团队中的管理员或成员，提供团队二维码，通过【学习强安】的扫一扫功能扫码，扫描二维码进入团队申请页面，填写完成即可加入团队

2.搜索名称加入，通过【学习强安】消息页面右上角“加入团队”功能进入，选择第一种“搜索名称加入”，进入后输入企业名称搜索，点击搜索结果进入团队申请页面，填写完成即可加入团队

注：如搜索不到企业名称，即企业尚未录入到系统当中，需由政府后台系统管理员在【学习强安数字化平台】录入企业



Q：团队资料填错，如何修改

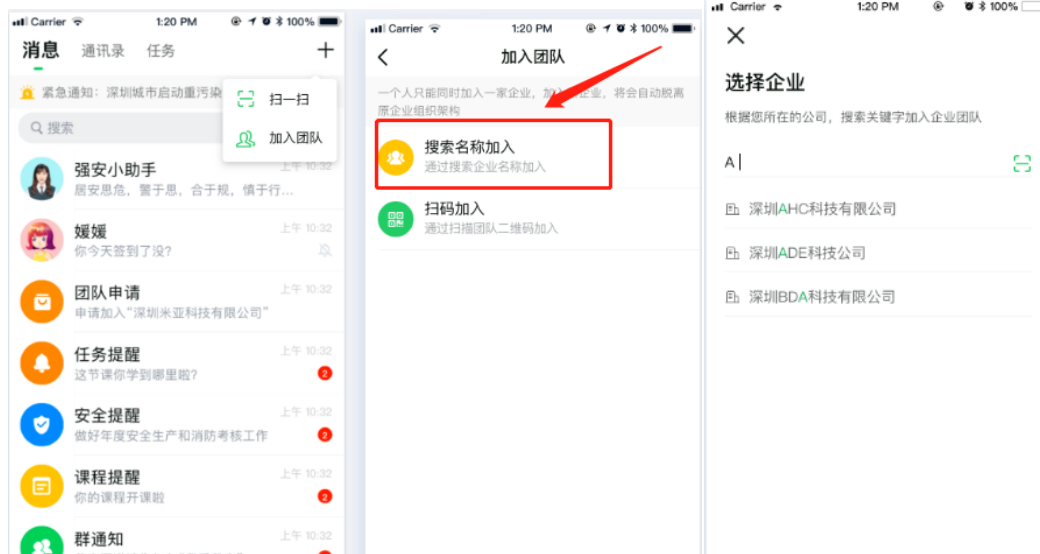
A： 因团队资料存在身份核验机制，申请提交后将无法修改，可联系企业管理员，由企业管理员负责修改，如身份尚未核验，可退出企业后重新申请

Q：企业资料错误如何修改

A：除了企业一般信息可以由政府后台系统管理员后台修改之外，
公司团队内部员工信息、安全管理人员的具体设置等由企业管理员登录APP自行编辑修改。

Q：扫描二维码出现乱码、无响应

A：请使用学习强安 app 内置扫码工具扫一扫即可，如仍无法扫码，也可通过搜索企业名称加入团队

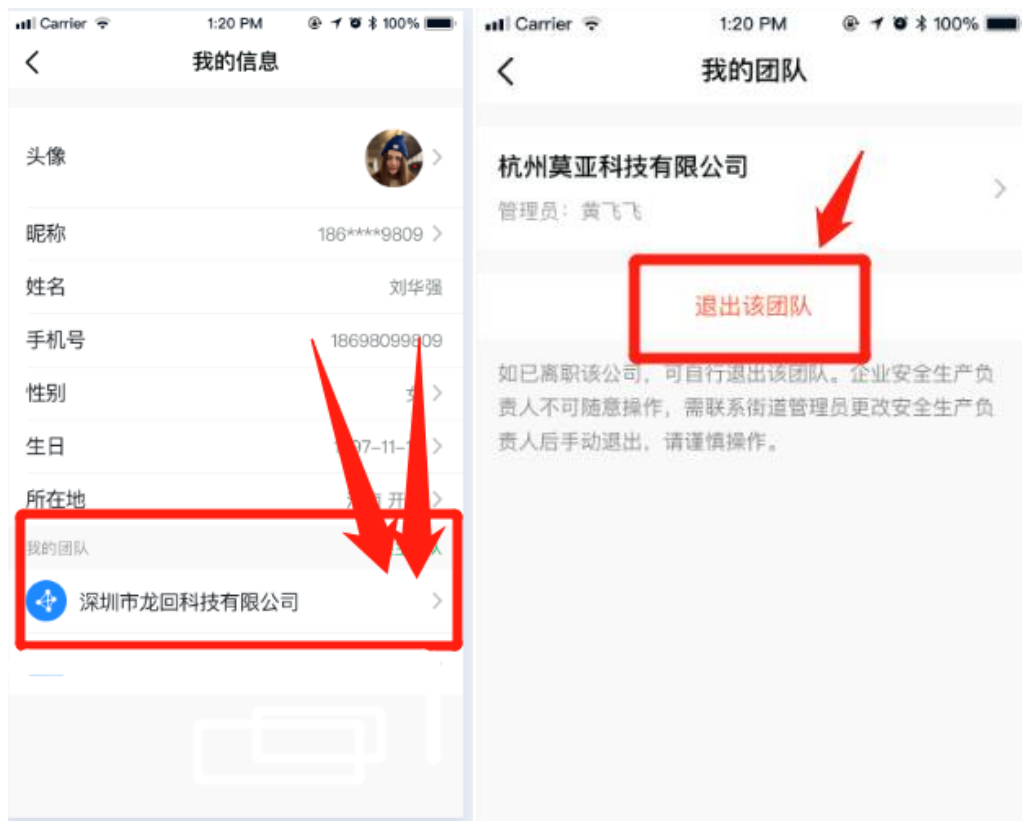


Q: 员工在 APP 中无法查看别的成员

A: 因员工身份为待核验身份，待企业管理员核验通过之后即可查看别的成员
信息

Q: 如何退出团队

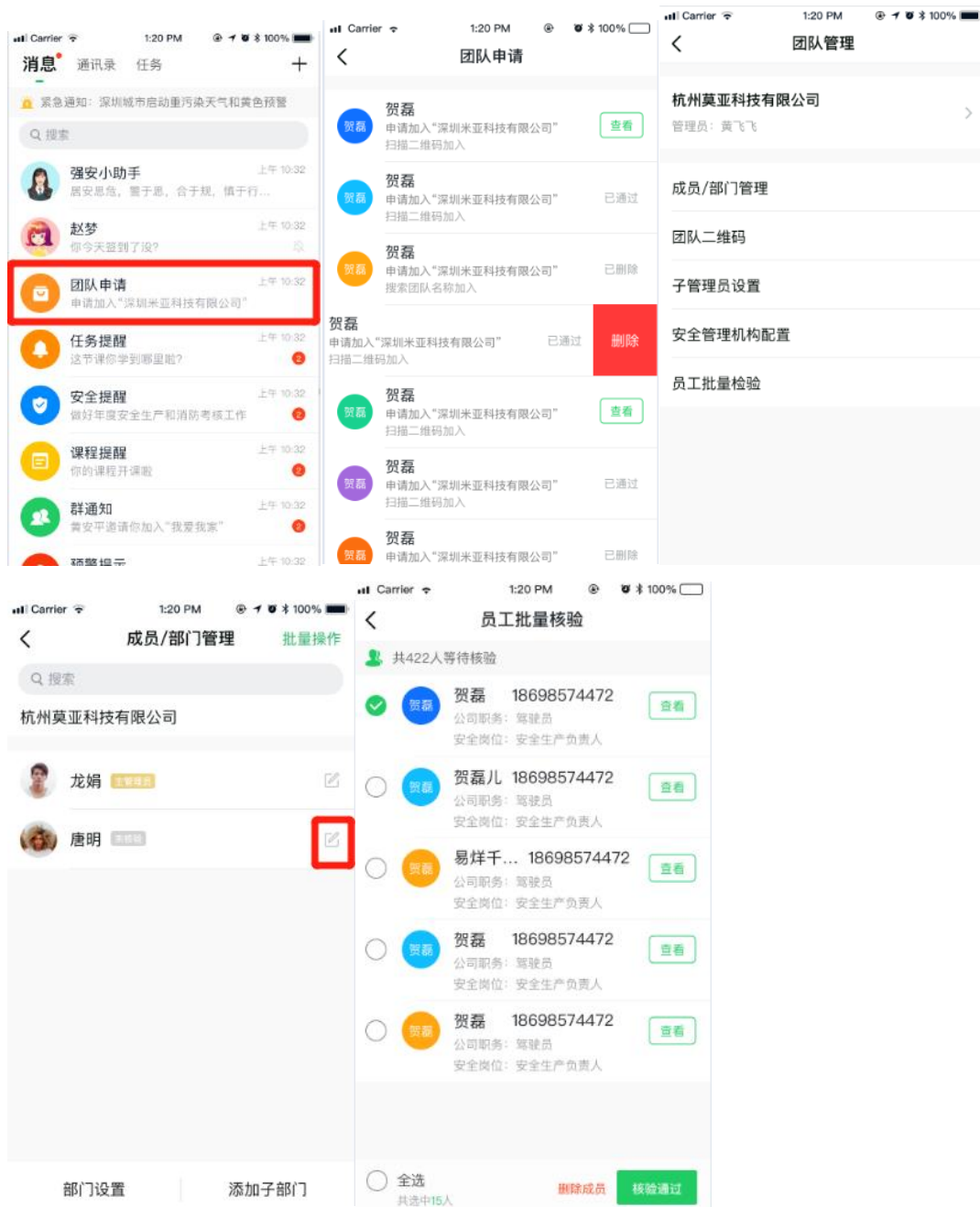
A: 在我的-我的信息中，有您的团队信息，点击进入团队，即可进行退出团队操作



Q：企业员工如何核验

A：需由企业管理员操作，目前已提供三种核验方式可供

1. 在消息列表中，当有员工申请加入团队时，将会给企业管理员推送一条团队通知，管理员可由该团队通知进入，进行员工核验工作
2. 企业管理员，在通讯录页面会提供管理按钮，点击进入选择成员/部门管理，找到未核验的员工由对应的核验及删除按钮
3. 企业管理员，在通讯录页面会提供管理按钮，点击进入成员批量核验，该页面内会展示所有待核验员工，选中成员点击右下角按钮，即可执行核验或删除员工操作



Q: 学习不了复产复工课程问题

A: 1.如果在学习过程中, 遇到课程页白屏或者加载缓慢, 那么是目前学习人数过多, 导致服务器过载, 加载缓慢, 请稍后再试, 避开学习高峰

2.如果是学习过程中, 视频加载失败或者加载缓慢, 那么是目前学习人数过多, 导致服务器过载, 加载缓慢, 请稍后再试, 避开学习高峰

3.如果是学习操作流程错误导致无法观看，请查看操作手册：

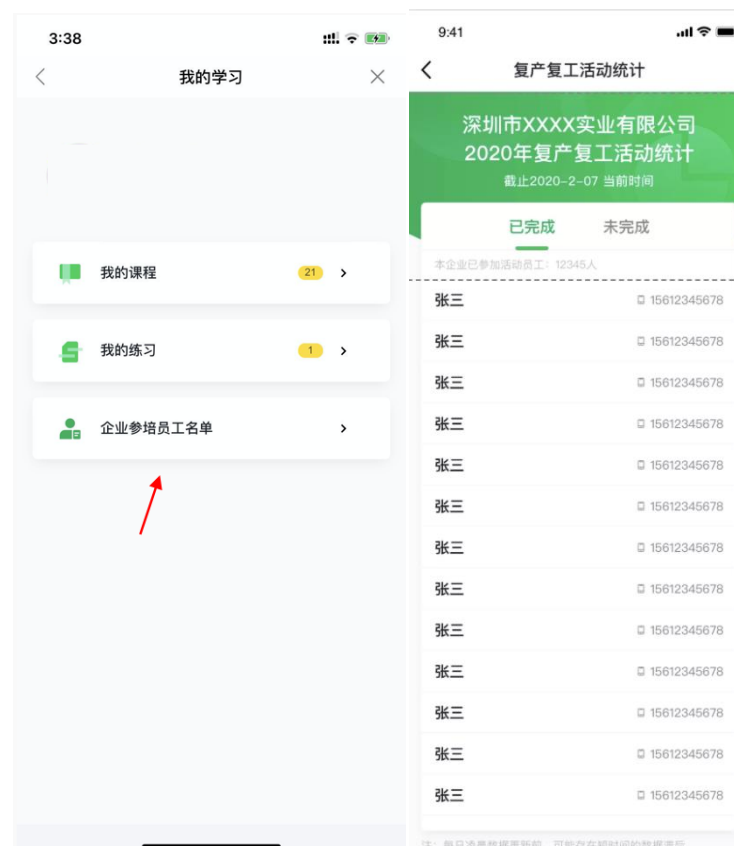
<https://web.chinamcloud.szscmc.com/szaqjsyjj.html/69sy/tj/23586.shtml?share=true>

Q：复产复工学习怎么样算完成

A：目前复产复工专题学习，1个为必修，必修课《节后复工复产，强化安全意识》课程必须完成课时视频学习和对应试题考试，并且通过考试才算完成

Q：企业如何查看企业员工的培训情况

A：从我的学习-企业培训名单中查看具体完成情况，只有企业管理员可以查看



Q：遇到已经完成学习，但是未显示完成的话是怎么回事？

A： 1.确认员工已经关联企业的基础上；

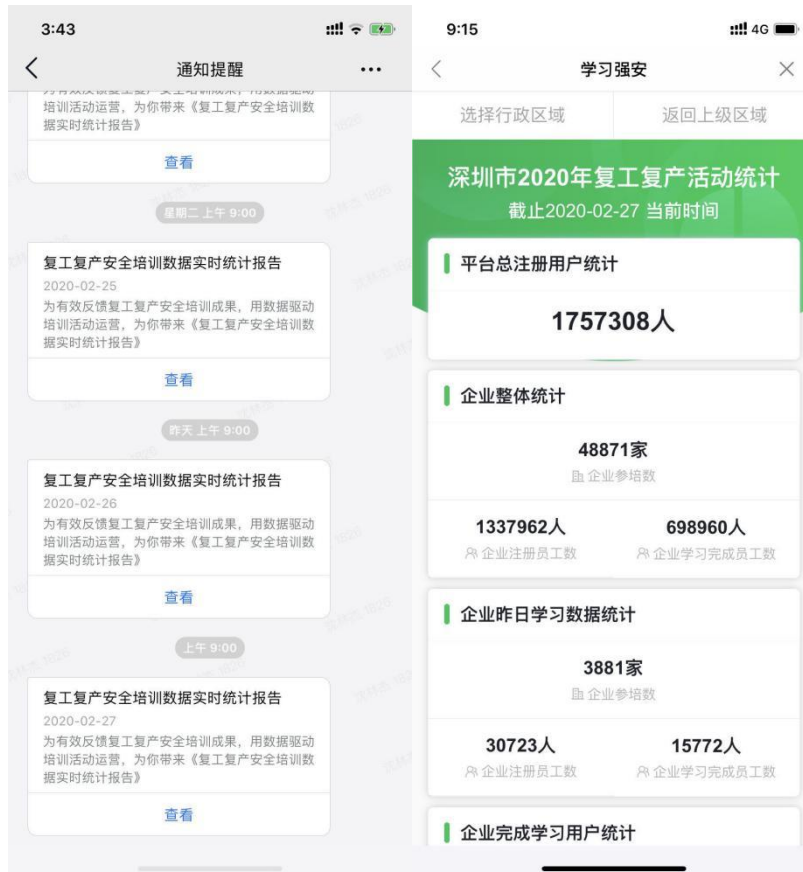
2.明确是否完成《节后复工复产，强化安全意识》课程的视频学习，并且通过对应的考试；

3.如遇到已完成，但显示未完成的，可能存在数据延迟的问题，请稍后查看；

4.如遇到长时间不更新，可能账号为之前的异常账号，学习记录未被统计，建议重新学习

Q：政府管理人员怎么查看对应数据

A：已提交名单的人员，可以通过学习强安 APP 的每日消息通知，通过消息通知可以查看对应的数据报告，通过页面顶部的筛选按钮，可以查看各区的数据



数据统计口径

- 平台总注册人数：成功注册（激活）学习强安账号的用户数
- 参培企业数：有员工（只要企业有一个员工完成学习）完成通用课程《节后复工复产，强化安全意识》的企业总数
- 企业注册员工数：成功注册并关联企业的用户总数
- 企业学习完成员工数：企业完成通用课程《节后复工复产，强化安全意识》学习的员工总数