

统一社会信用代码：124403044557444524

事业单位法人年度报告书

（ 2019 年度）

单位名称 深圳市福田区社区健康服务管理中心

注:事业单位仅需通过广东事业登记管理网提交，无需提供此纸质报告书。

档案号： 144030400007

填表说明

一、对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况：上一年度是否按规定申请了变更登记；变更登记的具体内容及时间。

二、开展业务活动情况：填写上一年度内执行本单位章程的情况、按照登记的宗旨和业务范围开展了哪些具体的业务活动、取得的主要社会效益和经济效益（用数字说明）、存在的问题及改进措施和下一步工作思路。

三、相关资质认可或执业证明文件及有效期：填写本单位业务范围涉及的资质认可或执业许可文件内容，包括证书名称、认可（许可）范围、有效期截止日期、颁发机关。

四、资产损益情况：分别填写本单位上一年度资产负债表“净资产合计”或“所有者权益合计”科目的数额。

五、人员编制情况：分别填写事业单位年末人员编制数、实有在职人数（含与本单位签订劳动合同的非在编人员）、在编人数。

六、绩效和受奖惩及诉讼投诉情况：“绩效情况”填写是否接受过绩效评估以及评估的结果；“受奖惩情况”填写是否受到有关部门对单位的奖励和惩处以及所受奖惩的项目，不包括针对职工个人的奖惩情况；“诉讼投诉情况”填写是否有诉讼及社会投诉及具体内容。

七、接受捐赠资助及使用情况：填写本单位接受捐赠资助的数量、方式、使用方向和使用结果等。

八、其他需要说明的情况：填写事业单位分支机构设置和运行情况，以及其他需要说明的情况。

九、报告联系人：填写该报告的联系人信息，将与年度报告一同向社会公开，接受公众咨询。

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	无变更
开展业务活动情况	一、2019 年主要工作 （一）全力推进社区基本医疗管理工作 1. 加强社康业务质量管理。依托全科诊疗、社区护理、家庭医生服务、中医药服务四个业务质控专家组，在标准制定、质量控制、质量考核、全科培训等环节加强管理，并对社会办社康机构进行质量督导，形成督导报告并对存在问题督促整改。组织完成四个业务模块的年中、年终考核评估工作，通过区域社康团组一体化考核实现辖区的全覆盖，汇总形成考核评估报告突出工作亮点，针对不足提出具体整改措施。按照局工作要求，落实辖区区域社康中心建设工作的季度督导，协助解决存在问题，并形成督导报告报局，下发至各社康中心提高业务质量。 2. 协助推进家庭医生服务工作。结合我区区域社康建设，指导完善家庭医生团队 1+N 一站式服务模式。收集并审核《家庭医生服务月报表》，及时掌握我区家庭医生的开展情况。截至 2019 年 12 月，全区 286 个家庭医生团队累计签约 48.5 万人，其中重点人群签约率超过 70%，完成老年人免费体检 36037 人，开设家

庭病床 731 床次，分别较 2018 年同期增长 16.2%、113.1%。根据《福田区家庭医生签约服务绩效考核与经费分配办法（试行）》（福卫计〔2018〕116 号），统计审核全区老年人体检、家庭病床及医养结合等服务的工作量，结合年中及年终家庭医生绩效考核结果，制定 2019 年度家庭医生绩效考核经费分配方案，形成初稿报局。

3. 推进社康药事管理改革。根据《福田区社康中心药品目录（第一批）》，对各举办医院及市属社会办社康中心开展药品配备率情况调查，督导各单位落实药品配备。组织召开 2 次福田区社康中心药事委员会会议讨论修订《福田区社康中心药品管理办法》，报区卫健局于 5 月印发《福田区社康中心药品管理办法（试行）》。结合社康实际，对《国家基本药物目录（2018 年版）》进行初步筛选，为制定第二批福田区社康药品目录做准备。协助中大八院试点开展社康中心在线网上云审方工作，并成功上线。

4. 加大专家下社区监管力度。一是开展市级公立医院专家下社区督导工作。采用随机现场查看的方式，对市级专家下社区坐诊到位情况进行督查，每月收集各单位的纸质考核报表，在深圳市公立医院综合管理平台对专家考核数据进行审核确认。督导各单位及时更新、维护专家进社区信息系统中社康中心相关信息，并定期收集分析相关工作数据、工作问题和难点。二是落实区属医院专家下社区督导工作。协助拟定《区卫健局关于印发福田区公立医院专家下社区工作实施方案的通知》（福卫健〔2019〕128 号），建立《福田区属医院专家下社区工作制度》，定期或不定期对各单位工作推进落实专家下社区工作进行日常督查，针对发现的问题形成报告报局。2019 年，共督查 18 个社康中心（站），详细记录督查情况，整理结果报局。

5. 探索推进社区护理质量管理和居家护理工作。协助护理专

家组拟定《2019年福田区社区护理质量考核评分标准》，通过实地走访、社康工作人员访谈等形式，制订《福田区社区健康服务中心居家护理工作实施方案(征求意见稿)》。

（二）全力推进基本公共卫生管理工作

1. 加强基本公共卫生服务质量管理。根据2018年深圳市基本公共卫生服务考核结果，撰写2019年福田区居民健康档案、老年人健康管理整改方案。组织质控中心专家论证拟定《2019年度居民健康档案质量控制中心工作方案》、《2019年度老年人健康管理质量控制中心工作方案》，修订2019年度居民健康档案、老年人健康管理考核细则。开展季度专家驻点、督导、建档目标设置等，形成驻点督导报告报项目办。举办居民健康档案、老年人健康管理培训与技术交流培训班各1期，内容涉及服务规范、考核指标与标准、优秀社康中心经验交流等，培训人员200余人次。完成“国家基本公共卫生服务项目监测信息系统”相关季度报表的报送工作。制定《福田区2019年度社康中心满意度调查方案》，委托第三方开展基本公共卫生服务项目、辖区社康中心满意度、从业人员工作满意度调查。

2. 落实基本公共卫生服务项目绩效考核与经费分配。一是绩效考核方面。协助项目办迎接省、市基本公共卫生服务项目考核工作，按要求汇总上报区级自评结果及相关资料。协助项目办拟定《2019年度福田区国家基本公共卫生服务项目绩效考核方案》，配合落实基本公共卫生服务项目半年考核工作，整理各质控中心考核结果，形成考核报告报局项目办。组织开展居民健康档案、老年人健康管理年中考核工作，参与组织管理考核，并撰写报告上报。二是经费分配方面。根据2018年基本公共卫生服务项目考核结果、2018年基本公共卫生服务经费分配方案，核算2019年基本公共卫生服务经费分配，并将分配结果报项目办。

撰写《2019 年度福田区国家基本公共卫生服务项目经费分配方案》，分别按“单价法”、“当量法”撰写两套分配方案报项目办。

（三）扎实开展社区医护人员培训工作

1. 全员全周期培训。持续开展全科医生全员全周期培训工
作，以精而专为目的进行深入学习。调整学习形式和方向，创新
学习模式，将二级学员分散性学习转变为集中、互动、开放式的
学习与探讨，并由一级学员担任主讲或助教，强化一级学员理论
和实践技能。从考勤、课堂表现、作业、专题演讲四方面对一级
学员实施年度综合考评，二级学员采用全员技能操作考核形式，
应考率 99.7%，合格率 100%。协助完成深圳市高级家庭医生认证
考核，福田区共有 14 名家庭医生获得认证资格，为强基层、人
才队伍建设打下坚实基础。

2. 业务培训。积极推进社康医护人员全科医学培训、社区护
理培训、适宜技术培训和继续教育等能力建设工
作，2019 年累
计开展各类理论培训 18 班次，培训人数 1569 余人次；各类技能
培训 6 班次，培训人数 254 余人次。承办《福田区社区卫生管理
能力提升培训班》，组织区域社康中心主任赴厦门大学学习厦
门市分级诊疗及“三师共管”服务经验。

3. 技能竞赛。组织全科诊疗、社区护理质控专家组完成 2019
年度基层卫生岗位练兵及技能竞赛的区内选拔、选手集训、专家
指导、市级竞赛等工作，并取得优异成绩。

4. 参观学习。先后赴光明新区塘尾社康、上海瑞金医院医学
模拟中心、复旦大学附属中山医院临床技能培训中心、深圳市卫
生健康能力建设和继续教育中心参观学习，为全科医学技能培训
中心改造项目提供更先进的理念和可借鉴的经验。

（四）全力做好社康招标采购工作

1. 政府投资项目。一是完成区社管中心—全科医学技能中心基础改造配套项目的前期设计、概算与资金申请报告及项目申请书等编制前期工作，并将项目线上和线下同步移交至区建工署。二是开展福田社管中心全科医学技能中心教学设备采购，现已完成政府投资资金全部支付，并已完成项目审核、财政决算和项目国有资产登记。三是 2017 年期中医疗设备购置项目-区社管中心，现已完成政府投资资金全部支付。组织第三方机构对动态血压监测仪、全科门诊叫号系统进行现场抽检并落实整改。四是推进福田区属医院医疗设备购置项目（2019 年部分），现已获区发改局的项目批复，待资金下达计划后实施招标采购。五是 2020 年政府投资医疗设备购置项目-项目建议书已通过区发改的评审，现阶段区卫健局组织对设备进行论证，下一步我中心将组织各设备使用单位、专家组研究制订设备项目参数和编制项目概算。

2. 单位公开招标项目。完成家庭医生马甲、福田区“十四五”规划前期课题《福田区打造新型社康中心路径研究》等项目的招标采购工作。

3. 社康设备管理。制订《福田区社康中心设备标准化配置目录》，每月定期在市发改平台更新政府投资项目进度报告，完善规范政府投资流程。收集汇总我区区属医院所辖社康设备台帐，并通过实地摸底调查复核台帐，形成报告报局规信科、社康科。

4. 完成新建社康机构的验收工作。组织社康机构验收专家库的专家对辖区内 22 家新建、变更项目和执业地址的社康机构进行验收，共形成 26 份验收报告报局。

（五）协助推进社康信息化建设。一是做好社康信息数据统计报送。按市要求及时完成国家基本公共卫生服务项目监测信息系统、社康从业人员信息、深圳市家庭医生服务月报表等其他常

规及临时报表的填报收集工作,开展福田区社康中心在用系统调研,并形成报告报局。二是协助开展社康信息平台建设。开展福田区社康业务填报、考核系统的用户信息维护、系统功能测试及整改跟进工作,参与福田区社康综管平台功能改进及数据校验。三是加强中心信息安全管理。按照上级工作要求,严格落实网络安全责任,定期排查,确保不发生信息安全事件。单位门户网站内容充实,及时反映本单位工作动态。

二、取得效益

社会效益:

1. 开展社区全科诊疗及护理质量督导管理,督导提升社区基本公共卫生服务,推动医疗质量持续改进,进一步保障医疗安全,守护居民健康。

2. 推进社区健康服务药事管理改革工作,于2019年5月印发《福田区社康中心药品管理办法(试行)》,扩大社康药品目录,解决社康缺少药品的问题,并加强社康药物管理,提高社康用药安全性,提升居民用药的便利度。

3. 推进专家进社区工作。定时对市级、区属公立医院专家下社区工作的坐诊情况进行督查。推动优质医疗资源下沉基层,有效带动和盘活基层资源,缓解市民到大医院看病难的问题又能对基层社区医生起到学术带头、业务指导作用。

4. 推进社区护理质量管理和居家护理工作。规范社区护理服务流程、促进辖区社区护理服务质量与技术再上新台阶。居家护理协同家庭医生服务团队做实社区居民的健康管理工作,为出院患者提供形式多样的延续性护理服务,并与养老机构建立合作联系,进一步满足居民健康需求。

5. 做好辖区社康相关招标采购工作。

通过打造新型社康中心路径研究课题、全科医学技能中心改

造、全科医学技能中心教学设备和社康中心医疗设备的规划和投资、家庭医生马甲制作，一是整体规划了社康中心发展的方向和目标，二是提升全福田区社康中心医护技人员实操技能水平，三是提升社康中心诊断和治疗能力，四是家庭医生服务形象的规范统一。

6. 开展社区医护人员技能、适宜技术、全员全周期培训、完成深圳市高级家庭医生认证考核等培训和考评工作有效提升辖区内社康中心医护人员服务能力，为强基层、人才队伍建设打下坚实基础，从而提高对居民健康服务的综合能力。

三、存在问题

(一)辖区居民健康档案建档管理和老年人健康管理等公共卫生服务项目质量，家庭医生服务质量有待进一步提升。

(二)辖区社康中心的医护队伍和管理团队的能力需进一步提升。

(三)辖区社康中心的信息化建设仍存不足，有待提升。

四、2020 年工作思路和重点

(一)加强医疗卫生质量管理，深化推进社康品牌项目建设

1. 社康业务管理。做好全科诊疗、社区护理、家庭医生服务、社区中医药服务四个社康业务专家组的调整组建和协调管理工作，组织社康业务专家组开展业务督导工作。加强社康药品管理，提升社康药品按目录要求配置率，监管社会办社康药品质量及用药安全。建立感控日常管理机制，强化督导，提升医疗安全理念，提高社区护理服务能力。按照区卫健局的统一部署，对标“优质服务基层行”中《社区卫生服务中心能力评价指南(2019 年版)》，结合福田区实际，围绕功能任务与资源配置、基本医疗和公共卫生服务、业务管理、综合管理四个方面，督导推进区域社康标准化建设和运行机制优化，协助开展区域社康建设情况考核评估。

统筹做好市、区两级专家下社区系列工作。联合基本公共卫生服务项目，聘请第三方开展社康机构居民知晓率、满意度调查。

2. 基本公共卫生服务项目管理。制定 2020 年居民健康档案、老年人健康管理质控中心工作方案，组织协调质控中心专家修订居民健康档案、老年人健康管理操作细则、考核指标与标准等内容。采用“1+N 区域社康”基本公卫管理模式，依托卫健智能基本公卫信息系统，结合现场和远程方式完善居民健康档案、老年人健康管理日常质控、季度督导并落实整改。协调区政务数据管理局及相关部门，摸清辖区老年人、儿童等重点人群基础数据，确保基础信息准确、可靠。力争邀请省市级专家参与培训指导，通过线上和线下多种培训方式，提升服务质量。

3. 家庭医生服务

一是结合“健康社区”工程建设，建立健全家庭医生服务制度，完善家庭医生服务考核评价及激励机制，探索建立家庭医生服务标化工作量，强化签约服务质量管理。以家庭医生签约服务为依托，推进社区首诊工作，并依据社区诊断针对性地开展家庭医生服务。结合区域社康建设，进一步完善家庭医生团队 1+N 一站式服务模式，扩大试点范围。探索全区以社康举办医院为独立单元组建健康管理团队（成员为公卫医师和健康管理师），分片区与 1+N 家庭医生团队联动，实现巡回动态的健康管理，提高居民自我健康管理意识。

二是继续做好老年人健康体检，深化家庭医生服务内涵，探索开展家庭医生签约服务的居家健康管理项目，将 65 岁及以上老年人健康管理和慢病管理前移至家庭。

三是加强家庭病床服务质量规范管理，充分利用互联网，推广使用家庭病床信息系统、互联网+社区护理服务小程序等信息手段，提升业务信息化水平，深化推进家庭病床巡回服务队、居

家护理服务，建立考核激励机制。

四是整合社会资源，深化“养为核心，医为配套”分级医养结合服务体系，拓展合作内容，丰富医养结合工作内涵，完善考核机制。探索安宁疗护服务模式和服务体系，协助推动福田区安宁疗护试点工作。

（二）健全考核评价体系，完善经费分配制度

统筹协调质控中心或专家组，协助局研究制定《2020年度福田区国家基本公共卫生服务项目绩效考核方案》、《2020年福田区社康业务服务质量考核方案》，组织半年、年终考核工作，迎接市、省、国家基本公共卫生服务项目、社康业务质量考核工作。协助局做好基本公共卫生服务项目及全科诊疗、社区护理、家庭医生服务、社区中医药服务四个社康业务的经费分配。研究制定《福田区社区健康服务质控管理方案》，结合基本公共卫生服务项目、社康业务，构建以区域社康为单元的关键性指标评价体系，推动和完善督导考核的常态化、制度化。

（三）加速技能中心建设，加强社康人才培养

一是加快推进技能中心改造项目。力争完成福田社管中心全科医学技能中心教学设备申购，包括开办设施、教学模拟设备等，基本完成技能中心主体工程改造建设和办公楼改造翻新。二是加强社康人员队伍建设。协调各专业机构统筹安排全区社康业务培训，持续组织实施全科医生全员全周期一级、二级学员培训并进行全员技能考核，建立健全公正客观、动态化的退出、增补机制。探索开展社区护士全员全周期培训项目。开展基层岗位练兵及技能竞赛工作，选拔队员参加省市级技能竞赛。

（四）推进政府投资项目，强化社康设备采购管理

一是完善政府投资项目管理制。论证编制社康标准化设备配置目录、社康设备管理办法及操作细则、基建装修工程管理办法

法及操作细则、招投标及采购业务管理办法及操作细则、改造或新增社康机构验收制度及操作细则等。二是加快推进政府投资项目。持续做好 2019 年政府投资社康设备采购及 2020 年政府投资项目工作。三是加强社康医疗设备资产信息化管理。建立社康设备管理系统,规范社康设备的申报、采购、日常管理等工作流程,逐步实现有效的信息化决策及管理。四是开展社康标准化建设。配合局社康科、规信科,指导区域社康及下辖社康机构开展社康标准化建设,提升社区卫生服务环境。

(五) 推进社康药事管理改革工作,完善药品供应保障机制

参照《国家基本药物目录 2018 年版》和居民需求优化调整《福田区社康中心药品目录》。协助基层医疗健康集团统一制订社康药品处方集和用药目录。在中大八院网上审方试点工作基础上,协助推进审方服务拓展至西药+中药并推广至全区。积极推进区域社康中心智慧药房建设工作,实现智能发药、药品配送服务平台与社康系统无缝对接。

(六) 推进社康信息建设,提升服务管理效能

协助局推进福田区社康综管平台、绩效评估系统、业务填报系统的开发建设;协助局将医院电子病历与社康健康档案实现互联互通;协调社康举办单位做好局信息化建设相关工作;协助局开展区社康信息化建设规划、设计、开发、测试、使用等工作。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效 期	证书名称	认可（许可） 范围	有效期 截止日期	颁发机关
	事业单位法人 证书	社区医疗机构基本诊疗、公共卫生服务、家庭医生服务业务的管理；制定相应的工作规范和服务标准；区域卫生信息平台的建设、管理和维护；社康中心服务质量的绩效评估和考核；社区卫生技术人员在职教育、培训轮训和继续教育；全科医学技能培训。	2021 年 6 月 6 日	深圳市福田区事 业单位登记管理 局
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数（万元）		年末数（万元）	
	17468295. 74		20310508. 38	
人员编制 情况	编制数	实有人数		实有在编人数
	16	23		13
绩 效 和 受奖惩及 诉讼投诉 情 况	无			

接受捐赠 资助及使 用情况	无		
其他需要 说明的情 况	无		
报告联系 人	姓名	办公电话	电子邮箱
	郑名琅	88296670	ftsgzx@szft.gov.cn