

福田统计

第 4 期

深圳市福田区统计局

2020 年 5 月 12 日

改革攻坚全面发力 社会建设全面发展

—— 2019 年福田区社会发展报告

2019 年，福田区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻习近平总书记对广东、深圳工作的重要讲话和指示批示精神，积极应对复杂严峻的外部环境，抓重点、破难题，补短板、强优势、稳发展、惠民生，社会工作取得新成绩。

一、全区社会发展概况

（一）行政区划

福田区位于深圳经济特区的中部，是深圳市委市政府所在地，是深圳的行政、文化、信息、国际展览、商务和金融中心。福田区东起红岭路与罗湖区相连，西至侨城东路、海园一路与南山区相接，南临深圳河、深圳湾与香港新界的米埔、元朗相望，北到笔架山、莲花山与龙华区毗邻。福田行政区面积 78.66 平方公里，占全市的 3.9%，在全市十区中排名第九。福田区下辖南园、园

岭、福田、沙头、香蜜湖、梅林、莲花、华富、福保和华强北10个街道,95个社区工作站。

(二) 常住人口

全区 2019 年末常住人口 166.29 万人,同比增长 1.8%,占全市的 12.37%,在全市十区中排名第四,位于宝安、龙岗和龙华之后。其中,常住户籍人口 107.08 万人,同比增长 2.7%,占全区常住人口的 64.4%;常住非户籍人口 59.21 万人,同比增长 0.1%,占全区常住人口的 35.6%。全区常住人口密度为 2.11 万人/平方公里,在全市十区中排名第一,为全市平均水平的 3.14 倍。

(三) 城区交通

福田是全市交通枢纽,拥有深圳市福田交通综合枢纽换乘中心,是国内最大“立体式”交通综合换乘站。城区路网密集,辖区内有京港澳高速(广深高速)公路皇岗、福田两个收费站进出口,其中皇岗为起点站。深南大道、滨河大道、北环大道三大主干道均贯穿福田,形成“五横九纵”路网格局,辖区 500 米公交站点实现全覆盖。轨道交通发达,7 条地铁线在福田设站 68 座,其中车公庙站是全市最大地铁综合枢纽站,福田站是亚洲最大、全球通车速度最快的地下高铁站。从福田到深圳东部的盐田港、西部的蛇口港和深圳宝安国际机场均只需 30 分钟车程,乘广深港高铁到广州仅需 33 分钟,福田保税区跨境直通巴士 40 分钟可达香港科学园,“广深港半小时通勤圈”不断强化提升。

(四) 城区环境

福田区位于北回归线以南,属南亚热带海洋性季风气候,光

照充足，雨量丰富，夏长冬暖，温和湿润，植物四季常青，年平均气温 22.2℃，年最高气温 38.7℃，最低气温 0.2℃，空气质量连续 3 年保持国家二级标准以上，优良度在全市名列前茅。福田河成为全市唯一登上生态环境部督察通报黑臭水体治理光荣榜的河流，深圳河口断面达到 V 类水标准。至 2019 年底，全区绿化覆盖面积 3382.38 公顷，绿化覆盖率约为 43.0%，人均绿地面积 20.34 平方米；拥有公园总数达 121 座，其中市政公园 15 座，社区公园 106 座，“百园福田”初具规模；建成绿道 156 公里，其中省立绿道 14 公里，城市绿道、社区绿道 142 公里。

（五）社会事业

截至 2019 年，福田区各类区属学校 235 所，其中，普通中学 28 所、九年一贯制 13 所、职业中学 1 所、小学 57 所、幼儿园 136 所；全区义务教育阶段学校 100%为市级规范化学校，普高、职高均为广东省国家级示范性高中。福田区各类医疗卫生机构 837 家，其中，医院 30 家，门诊部 711 家、社康中心 87 家；医院床位数 9384 张，病床使用率达 91.6%。福田区已建成公共图书馆 108 个，文化馆 8 个，各类文化广场 54 个。福田区共有养老机构 47 个，其中，日间照料中心 28 个，居家养老 17 个，福利中心 2 个；养老床位总量达到 1992 张。

二、全区社会发展成绩

（一）民生保障力度不断增强

1.民生投入不断加大。全年民生及公共事业投入 230 余亿元，占一般公共预算支出的 80%以上。其中，教育投入 73 亿元、科

学技术投入 47 亿元、城乡社区及社会保障投入 83 亿元。

2.学位建设加快推进。完成深康学校等 7 个新改扩建学校项目，新增基础教育学位 9939 个。红岭实验小学入选 2019 年全球最佳建筑 50 强。创新实施学位供给“双十工程”，一次性启动建设十所高科技预制学校、十所高标准永久学校，预计新增学位 3.1 万个，将根本缓解我区学位供给压力。设立批复公办幼儿园 29 所，完成公办幼儿园占比 30%的阶段性目标。全市率先保障义务教育阶段有需求学生校内午餐午休服务。义务教育质量水平居全省各区县最前列，教育部基础教育质量监测中心在福田召开现场会，向全国推广“福田经验”，开展 6 场“福田表达”全国公开课展示活动。

3.医疗卫生提质升级。健康福田建设步伐加快。启动精品医院、健康社区工程，中大八院后期建设及区二院外科楼工程全面投入使用，区妇保院、肛肠医院等项目加快推进，区属公立医院新增病床 700 张，总数达 2200 张。中大八院正式挂牌中山大学第八临床学院。仝小林院士工作室、国医大师沈宝藩工作室落户广中医深圳医院。成立福田区医疗健康集团，远程病理等 6 个医疗资源集约中心投入使用。开展儿童早期发展科学育儿项目，提供生长发育监测近 11 万人次。全区 286 个家庭医生团队重点人群签约率超过 70%，家庭病床服务覆盖近 80%社康机构。全区健康素养水平连续五年排名全市第一。

4.养老保障提质增效。推动社区养老创新发展，全区目前共建成 23 家长者食堂，依托面点王连锁餐饮企业开设 2 家助餐服

务点。加大养老床位供给保障力度，加快区老人保健服务中心建设，推进康欣社区、共享之家等托养中心建设及转型升级工作，新增养老床位 451 张；加快广通养老项目规划进程，拟建成养老床位 455 张。全区被授予省五星级、四星级、三星级、二星级养老机构共计 4 家，成为全省一次性被授予星级机构最多的区级行政区。创新智慧养老试点服务。打造区养老服务信息管理平台，利用人脸识别技术，开展高龄津贴及居家养老补助对象生存核验。搭建长者助餐补贴对象资格认定及结算模块，确保相关补贴精准发放。在莲花街道开展智慧居家养老试点工作，为逾 2000 名特殊群体老年人安装智慧呼援设备，提供生活、健康、应急一体服务。

5.住房保障能力提升。2019 年住房保障支出 10.62 亿元，全年筹集建设公共住房 8731 套，一次性提供 5 块安居工程建设用地、计划新增公共住房 2500 套；城中村和老旧小区综合整治全面推进，南华村棚改仅用 15 天完成签约创下新的“深圳速度”，完成华富村东、西区和福安小区 2 个项目共计 25.5 万平方米建筑的拆除工作，棚改工作再创佳绩；实施环境提升、电力设施改造、管道燃气改造、排水管网改造等 48 个城中村综合治理项目，覆盖 39 个自然村，人居环境品质全面优化，管治水平大幅提高，完成通新岭等 21 个老旧小区综合整治，增强居民的获得感和幸福感；全市率先出台社会资本建设停车设施投资补助政策，创新建立引导社会投资投入公共设施建设的有效机制。

（二）社会治理改革不断深化

1.智慧城市建设稳步推进。深化“一中心五平台”（智慧城

市指挥中心、综合治理平台、预警监测平台、公共服务平台、决策支持平台、基础技术平台）城区数字大脑建设，创新推出“容缺免跑腿信封”举措，率先启动“秒批”模式和“零跑腿”服务；通过智慧福田 APP，推出 128 项“秒批”事项（含市直 93 项）和 517 项“零跑腿”服务；率先实现医保 19 项业务集中进驻区、街道大厅和“一窗式”无差别受理。以提升行政服务能级为重点，创新体制机制改革，努力推进公共服务高效化、政府决策科学化、社会治理精细化，荣获 2019（首届）数字政府特色评选 50 强创新案例——政务服务领先奖，入选全国智慧城市十大样板工程，获评深圳 2019 治理现代化十大优秀案例。

2.社会治理模式不断创新。在香蜜湖街道试点梳理重构街道社区职责体系，切实为社区减负。完善区级-街道-社区社会心理服务体系，构建“1+10+95”社会心理服务平台。开展城中村治理主体责任研究。“以‘四+’理念探索社区治理新路径”获“广东省城乡社区治理十大创新经验”。全部社区达到省级“民主法治社区”标准，福保街道益田社区荣获“广东省民主法治示范社区”称号，成为全省唯一获“依法治省工作先进单位”的社区。

3.社区居委会建设切实加强。持续开展社区居委会换届选举“回头看”、违规发放津补贴等专项治理工作，对受过刑事处罚的 3 名居委会成员依法依规及时进行清理及补选。组织开展“居民公约”修订工作，举办第十三届社区邻里节活动，培育居民群众的规则思维、程序思维和法治认同，圆满完成省民政厅下达 60%以上指标。继续推广“居民自治典范社区”建设成果，以典

范引领强化居民自治，强化居委会“议事、监督、纽带、服务”功能。2019年6月，我区以“四+”理念探索社区治理新路径”荣获省民政厅“2018年度广东省城乡社区治理十大创新经验”。

4.人民调解福田模式持续深化。扩大人民调解行业性专业性领域，打造具有复合专业背景的高素质人民调解员队伍。全区现有专业性行业性调解委员会22家，个人调解工作室2个，覆盖物业纠纷、道路交通事故纠纷、劳动争议纠纷、电子商务纠纷等领域。积极开展社会矛盾纠纷排查调处专项活动。

（三）人居环境品质不断提升

1.交通设施持续改善。黄木岗立交顺利拆除，岗厦北等综合交通枢纽建设加快推进。中心区二层空中连廊一期整改提升工程阶段性完成。中心区及红荔路交通综合提升、梅观路白改黑工程全面推进，深南华强路口、新洲莲花路口、丹桂路等道路交通组织优化工作顺利实施。福田地铁站建成全国首个“5G+AI”科技地铁体验区。

2.中心花城呈现新亮点。市民中心“诗园”“礼园”等7个精品公园陆续开园，公园面积878.93公顷，占辖区总面积10%以上。建成10个花漾街区、20个街心公园和2条花卉景观大道。完成滨河新洲立交等11处公共建筑及平安金融中心周边105栋屋顶立体绿化，打造9.1万平方米“空中绿洲”。精心培育中心区“市民花田”，探索共建共治共享新路径。圆满举办2019年迎春花市主会场活动。新版灯光秀扮靓深圳夜景，为新中国成立70周年大庆营造欢乐、祥和、喜庆的城市氛围。

3.打造干净整洁城区。全力推进环卫作业改革试点“物管城市”模式和“PPP”模式，提高环卫作业机械化和精细化水平。开展环境卫生百日攻坚行动，组织开展城中村环境提升、文明出行、文明养犬等专项整治，推进 22 个城中村综合治理，完成田面、埔尾等 8 个自然村绿化提升工作。推进垃圾分类先行示范城区创建，实现全区所有物业小区楼层撤桶+定时定点集中投放+厨余专门收运“三个 100%”。生活垃圾日均产生量同比减少 16%，厨余垃圾收运量达全市 40%左右，稳居全市第一。

4.全力构建生态福田。实施“清洁护河”行动，完成凤塘河等四河暗渠整治。福田河、新洲河、深圳河福田段水质达到 V 类以上。累计完成 1410 个小区正本清源改造，荔枝湖建成全市首个污水零直排示范片区。空气质量优良率达到 87%，连续 4 年保持国家二级标准以上。噪声防控成效显著，施工噪声污染信访投诉量同比下降 19.35%。福田区被评为广东省第一批县域节水型社会达标城区，成为全国大城市唯一获评“国家生态文明建设示范区”称号的中心城区。

（四）公共安全形势不断向好

1.普法教育宣传扎实开展。创新开展“今天我当班”普法宣传活动，组织媒体深入司法行政工作第一线体验采访，直播观看人数总计达到 10.31 万人，抖音视频观看 6.1 万人。深入推进“互联网+法治宣传”，创新运营“福田普法”官方抖音号，依托法律援助值班律师平台，对留言粉丝提出问题给予专业解答，其中《网购差评后如何应对骚扰》的视频获得 8.6 万人点赞，“福田

普法”抖音号连续 2 月进入全国司法行政系统抖音排行榜名 TOP10，被中央政法委“中国长安网”授予全国二等奖。编制印发宪法宣传手机，谋划“弘扬宪法精神 助力先行示范 共建法治福田”专题系列法治宣传活动，11 月-12 月在各街道、社区推进多层次、多样化法治宣传专题活动，进一步营造良好法治氛围。

2.司法创新活力持续迸发。以全国法院首个互联网和金融审判庭为优势平台，推进“互联网+金融”审判模式创新，审结涉互联网和金融案件 29464 件；发出全市法院首例知识产权行为保全裁定，及时制止商标侵权行为；新时代城市版“枫桥经验”内涵持续丰富，改革经验在《人民法院报》专题刊发，特邀调解组织深圳市谐和医调委获评“深圳市诉调对接工作先进集体”；在梅林街道卓越园区设立全国首家产业园区在线司法确认工作室；全市率先开展调解员等级评定，创新建立调解成功案件执行优先立案机制；启动深圳智慧法院一体化平台建设基层法院试点工作，推进“融·智·慧”三大平台功能完善，全市率先出台《在线诉讼规程》。

3.安全生产形势持续稳定。全面推进应急管理“三基”建设，推动形成统一指挥、协调联动、信息共享、快速响应、处置高效、平战结合的应急管理新格局。编制 14 类场所风险隐患排查指引，出台“房中房”综合整治标准，建立健全重要时段研判调度、社区应急一体化、事故次日警示教育等机制。规划建设和完善地质灾害和危险边坡专业监测预警点 12 个、应急避难场所 131 个。梅林一村社区建成全市首家安心社区。莲花街道紫荆社区获评全

国综合减灾示范社区。完成 206 台老旧电梯更新改造。农贸市场升级改造顺利推进，华富北市场成为示范项目。食品安全“一街一车一室”项目全面落地，学校食堂和 200 平方米以上餐厅全部实现“互联网+明厨亮灶”视频监控布点，公办学校食堂率先实现全面提 A 目标。辖区连续两年未发生火灾亡人事故，各类安全事故起数同比下降 27.6%。

4.治安防控能力不断提升。特别防护期建立“双指挥长”机制，实行“一日一研判，一日一调度，一日一部署，一日一报告”，连续 18 天开展“零点督导”行动，圆满完成新中国成立 70 周年大庆等重大安保任务。成功破获完整犯罪链条的“2019-367”特大制贩毒品案等一批重大案件，打掉涉黑涉恶团伙 66 个，刑事治安警情同比下降 24.5%。

三、社会工作中需关注的几个方面

（一）人口持续增长对公共产品供给造成较大压力

2019 年末，福田区常住人口达到 166.29 万人，与 2010 年相比，增长近 26.0%，人口密度为 2.11 万人/平方公里，是深圳平均水平的 3.14 倍，位居十区之首。随着湾区建设推进，作为湾区核心城市的深圳会更具吸引力，未来人口还将持续流入。人口的持续增长，势必对已经紧张的公共产品供给如教育、医疗卫生、养老服务、文体设施等带来更大压力。如养老服务方面，截至 2019 年末，福田区有 60 岁以上户籍老年人 98126 人，占户籍人口的 8.32%、全市老龄人口的三分之一，近年以 10%左右的速度递增，人口老龄化形势严峻。福田地处中心城区，建成度高，地

价房租昂贵，可利用土地资源十分有限，缺乏大型养老用地、用房资源，目前每千名户籍老年人床位数 20.3 张，与“老有颐养”目标有一定差距。面对人口持续增长的压力，福田须进一步做好应对准备。

（二）新冠肺炎疫情形势对社会保障能力提出较高要求

年初新冠肺炎疫情爆发，对比非典和国际金融危机，此次疫情影响范围更广、冲击程度更深、持续时间更长。面对疫情与国际国内各项不确定因素叠加共振的复杂局面，世界经济社会发展形势不容乐观。福田因产业结构和地理位置，受国内外复杂多变的形势影响更为显著。随着经济下行压力持续，辖区企业尤其是外向型企业的经营以及辖区居民就业将会受到不同程度的影响，从而对福田社会保障能力、社会保障制度的完善均提出了更高要求。如何统筹推进疫情防控和经济社会发展，加大宏观调控力度应对疫情影响，防止阶段性冲击演变为趋势性变化，将是今后我区社会发展的重点课题之一。

（三）公共安全、风险防控、应急问题把控不容放松

福田地处深圳中心区，是市委、市政府所在地，拥有皇岗和福田两个连接香港的口岸，还有一个亚洲最大的地下火车站。特殊的区位和特殊的新冠疫情，要求福田对公共安全问题不能掉以轻心。作为深圳 CBD 所在地，辖区内高层楼宇密集，地下空间发达，商贸交流云集，路网密集交错，各类复杂场所的治安和消防隐患较多，综合治理难度较大。2019 年福田区共发生各类事故 211 宗（交通事故 83 宗，火灾事故 116 宗，工矿商贸事故 12

宗)，共受理治安案件 1 万多宗，刑事案件立案 7700 余宗，公共安全问题依然严峻。需要不断完善应急响应、处置、救援机制，要做好防疫和安全“两手抓”。

此外，我区在教育、卫生、住房、城市治理等公共服务和管理方面与居民实际要求还存在一定差距，需要在今后工作中认真加以解决。

四、社会工作有关建议

（一）着力完善基本公共服务供给

1.加快推进教育优质均衡发展。加快推进建设四大教育示范区，彻底扭转学位紧缺态势，加快推进学校新改扩建，高效推进“双十工程”，确保 10 所高科技预制学校 8 月底前投入使用，力争解决 2020 年学位缺口。加快推进 10 所高标准永久学校建设。多渠道扩充学前教育资源，实现公办园在园儿童数占比达到 50%、公办园和普惠性民办园在园儿童数占比达到 80%以上的目标，构建机构类型和服务形式多样化的学前教育公共服务新体系。深入推进教育领域改革，建立福田区学前教育发展中心，推动集团化办学高质量发展，实施名校办新校、扶弱校，促进城中村学校办学质量整体跃升。

2.努力提升健康和医疗服务水平。深化精品医院工程建设，深化区校合作共建模式，加强卫生系统信息化建设。推进“互联网+医疗健康”医疗模式，完善基层医疗体系，建立以基层医疗健康集团为后盾、社康机构为网点、家庭医生团队为责任主体的居民健康守门人制度，提升社康管理服务质量，建立健全婴幼儿

托育服务体系。提高突发公共卫生事件处理能力。加大重大卫生防控力度和公共防疫财政投入，加强应急物资储备，预防重大公共卫生突发疫情发生。

3.进一步增强养老服务能力。一是建立养老服务综合信息平台，全面整合辖区养老服务信息，深入挖掘服务大数据，实现区级、街道、社区及居家各项数据无缝衔接。二是开展国家社区居家养老试点工程，推进适老居家环境改造服务，建设嵌入式家庭养老床位，提供菜单式精细服务。三是进一步扩大长者助餐服务网络，依托社区托养中心、星光老年之家、工会食堂、熟食中心、连锁餐饮企业等资源，多途径布局长者助餐服务点。四是加强养老机构规范化和标准化建设，打造以五星级养老机构为标杆、星级社区养老机构全覆盖的养老服务新格局。五是推进飞地健康养老，营建社会化、社区化、生活化的老年社区，打造“福田康乐小镇”特色品牌。六是推进养老服务保障体系建设。加强养老服务行业人才培养，大力加强养老护理人员职业技能培训，培育一支专业化、职业化的养老护理人员队伍。深入推进医养结合，鼓励社会力量兴办社区护理站、社区老年照护机构，为有需要老年人提供生活照护、医疗护理等专业化服务。

（二）全面做好社会保障工作

1.积极促进创业就业。培育“劳有厚得”引才就业环境，推动就业创业政策升级，推进小微企业创新发展，培育一批创业孵化基地，探索建立大湾区博士后创新创业平台，加强港澳青年就业创业合作；探索实施战略产业精英奖，继续落实“福田英才荟”，

建设粤港澳大湾区人才汇聚中心，推广“优才中国行”活动，做好人才引进服务，培养未来湾区城市工匠队伍，加快推动人力资源服务产业园建设；全力“稳就业”，把提高就业质量摆在突出位置，锁定重点人群开展“春风行动”“技能人才校园行”“就业扶贫”等专项活动，对接专业资源平台提供能力分析、心理指导、工商税务、人事法务等全方位服务。积极扶持辖区退役军人、失业人员、高校毕业生以及扶贫县贫困人员等重点人群就业创业；做好重点企业监测和帮扶，指派专员负责重点用工企业用工监测，开展业务指导，积极落实受影响企业和职工的稳岗补贴返还和技能提升等帮扶政策；维护劳动关系平稳，深入实施根治欠薪行动，狠抓制造业和工程建设领域欠薪治理，及时排查化解劳资纠纷风险隐患。

2.改善居民住房条件。持续推进保障性安居工程建设，加快南华村、香蜜二村、赤尾村片区等棚改旧改项目。进一步完善面向高层次人才、重点产业人才、轮候库家庭等多层次的住房保障体系，针对保障房数量有限，大多数群众要依靠房屋租赁市场解决住房问题的现实情况，严格贯彻执行“稳住房租”这一民生政策，对于长租公寓企业严抓严管，坚决杜绝社会资金对住房租赁市场进行恶意炒作，为福田未来的发展留住人才，留住明天。

3.建立多层次社会保障体系。推进“弱有众扶”体系建设，统筹规划我区“弱有众扶”体系，搭建“福田区特殊群体社会救助和帮扶信息共享平台 2.0”，努力构建精准救助、公正公平、进出有序的救助帮扶体系，推进救助信息共享，加快智慧化运用，

实现救助帮扶信息实时比对、自动识别和救助资金自动拨付等功能；提高救助服务水平，着力打造以最低生活（特困人员供养）为基础，生活救助、受灾救助、临时救助和慈善辅助为补充，相关专项救助为配套的福田中心城区社会救助体系。

（三）全面提升社会公共安全水平

1.持续加强风险防控。强化食品安全监管，加强对学校食堂、集体用餐单位、网络订餐单位的食品安全监管，加大食品及食用农产品抽查力度，确保不发生系统性食品安全问题；加强药械安全监管，全面加强药品、化妆品、医疗器械专项整治行动，强化执法抽检，加强药物警戒和风险管理，加大未按要求报告医疗器械不良事件整治力度。

2.强化应急能力建设。健全突发事件应急管理组织体系，提升应急指挥效能。完善应急预案体系建设，针对性开展应急演练。强化应急救援队伍建设，提高突发事件应对及灾害事故风险防控能力。严格落实 24 小时在岗值守和信息报告制度，确保一旦出现险情能及时、快速、妥善处置。

3.打造共建共治共享社会治理格局。推动社区自治能力创新，将基层组织建设、民生服务等职责下沉，探索强化社区居委会“议事、监督、纽带、服务”功能；推进“民生微实事”项目品牌发展，建立区级“民生微实事服务类项目库”，继续打造一批具有开创性、示范性的精品项目、亮点工程，扩大优秀项目覆盖面，激发社会多元参与、多元共治活力；推动社会工作专业发展，加大对辖区社工机构和社会工作者的扶持、监管力度。

4.大力建设安全救援队伍。指导帮助辖区企业应急救援队伍筹建工作，如人员密集场所、重大危险源、加油站、高铁站的应急救援队伍建设等，确保福田辖区企业安全应急救援队伍建设与企业生产安全相适应。做好心肺复苏等医务技能、危险化学品处置、易燃易爆品处置等相关业务培训，让救援队伍更加实用、管用。

撰稿：黄晓蕾 郑映璇

温馨提示：更多内容请参阅《福田政府在线》网站的区统计局网页中“统计公报”栏目。网址 <http://www.szft.gov.cn/ft/zfbm/tj/ztlm/tjgb/>

报：区四套班子成员、市统计局

发：各街道办事处、区直各单位

区统计局办公室办公地点：区委大楼 2509 室

核发：黄 熙

编审：杨 霞

责任编辑：吕庆好

电话：82918333-2522、82918133

传真：82928024

电子邮箱：ftqtjj@szft.gov.cn

福内刊准字 FN 第 007 号

（共印 100 份）