

华强北街道办群众心理

健康保障项目运营服务协议书

甲方：深圳市福田区华强北街道办事处
地址：深圳市福田区赛格科技园三栋中八楼
项目联系人：黄国梁
联系电话：13609023217

乙方：深圳弹指间心理咨询有限公司
地址：深圳市罗湖区梧桐山艺术小镇坑背村 173 号
项目联系人：王涵
联系电话：18665399269

依照《中华人民共和国合同法》及其它有关法律、行政法规、部门规章、地方性法规和规章，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就甲方所需 华强北街道购买心理咨询服务 有关事宜达成以下共识：

一、项目目的及内容

目的：以专业的心理健康服务方式，以防+治两个方向结合，为街道各社区居民群众提升心理健康意识、开展心理健康保障与建设，促进全街道居民群众安定身心、和谐家庭，党群齐心，共创安心。

内容：在华强北街道 5 个社中，开展【防】：以心理健康普及与持续建设为基础，创新拓展的方式方法预防或发现潜在心理健康问题。

【治】：深入社区、深入宣传，使居民群众随时可以获得社区心理健康救助资源，以一对一心理咨询、团体疗愈沙龙等大量临床方法结合，

解决社区实际的心理健康问题。

二、项目服务对象

本项目对象：华强北街道辖区 5 个社区全体居民群众。

三、项目服务时间

2020年9月27日-2021年8月26日

四、项目的具体服务内容以及要求

建议列出项目开展的主题、场次、参与人数等关键的要求，如果内容复杂可借用表格形式显示。

项目类型	参与人数	场/次/天	内容（包括但不限于以下）
一、开展华强街道每日健康身心冥想-线上	预计 182500 人次	全年 365 天	操作方式： 成立全街道 5 个社区居民群众的大群，每晚 21:30 由值班老师线上带领放松、净化冥想，并在冥想完毕后进行相关答疑，为群众自我调节情绪和身体作一个全民日常保障。
二、线上微课：心理健康普及、家庭关系、孩子教育、职场心理等微课	共 12000 人次	每月 2 次， 全年共 24 次。	具体按群众需求来量身定制： 1、好好说话建立和谐的家庭关系 2、建立良好的亲密关系 3、青春期孩子如何相处？ 4、怎样表达，可以促进你和孩子的关系？ 5、职场沟通表达技巧 6、建立良好的职场人际关系 7、面对疫情带来的焦虑，如何安定身心？

三、线下心理实操课程：	预计：90-300 人不等	共 3 场	(具体主题与主办方商议再定)
四、全街道居民群众一对一心理辅导、咨询和干预：每周 1 天；	预计：130-400 人次不等，具体根据个案实际情况	共 50 天	1、制作易拉宝放在 5 个社区及街道大厅出入口，供群众了解信息。 2、在街道指定固定工作点，每周值班 2 个半天，提供面对面心理健康咨询服务。
五、专门为社区儿童青少年提供 4 场艺术治疗团体活动：	60-120 人次不等，具体看报名情况	共 4 场	1、如何交到知心的朋友？ 2、我是谁-我想成为一个怎样的自己？ 3、怎样和父母说话更有成效？ 4、兴趣可以创造你想要的世界
六、为街道 5 个社区居民群众开展各类成人、亲子心理健康建设系列讲座、团体共 8 场：博士讲座 1 场、资深心理师心理团体 7 场	120-240 人次不等，具体看报名情况	共 8 场	1、心理健康与身体健康的关系 2、如何有效管理你的情绪 3、你可以建立美好的人际关系 4、沟通，其实可以更有趣 5、团体意向对-认识自己 6、团体意向对话-疗愈自己 7、建立良好的人际关系 8、舞动心理团体-爱的表达-改善亲密关系

五、权利与义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方负责指导本项目工作，对乙方在项目运作过程中各项工作目标的完成情况、项目经费使用等进行监督、检查；

2、根据乙方的要求，协调有关部门，尽力解决项目运作中遇到的问题，为项目服务工作提供必要的支持和帮助。

3、甲方按照本协议的约定，及时拨付项目经费。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方策划心理健康讲座、团体心理治疗沙龙、个案心理咨询等活动。

2、乙方负责项目的全部筹划、组织和管理工作，包括：活动整体沟通、计划与安排；团体心理治疗、个案心理咨询所需的教材用具与活动宣传、开展所需的物料采购；联系与安排心理老师；讲座与沙龙的备课与开展；活动现场的考勤跟进、组织；收集服务对象反馈信息、对活动进行及时总结与改进等工作。

3、乙方负责活动开展过程中相关安全工作。

4、乙方向甲方提交项目活动的相关资料，包括但不限于活动方案、活动进度表、活动签到表、活动图片、录像、活动总结等与活动相关的资料。

5、乙方严格按有关规定管理使用活动项目费用，专款专用，定期向甲方报送资金使用情况，接受甲方及有关主管部门的监督、批评、指正；

6、乙方负责活动现场的安全管理工作，若发生安全事故的，由乙方承担责任，与甲方无关；

7、乙方应当保质保量地完成本协议约定的活动项目，如果活动数量或者质量不符合要求的，甲方有权决定扣减相应数额的项目经费，已经支付的，乙方应当予以返还。

六、经费及支付方式

（一）经费总额：人民币（大写）：贰拾万肆仟贰佰零壹元整
人民币（小写）¥204201 元整。

序号	项目	工作量	单位	单价 (元)	金额 (元)	说明
1	冥想带领、线上答疑心理活动费用	365	天	160	58400	1) 录制冥想音频 2) 每日安心冥想带领及答疑
2	线上心理课	24	场	400	9600	包括: 心理健康普及、家庭关系、亲子教育、职场心理
3	线下心理实操课程	3	场	3000	9000	线下心理实操课程 (老师+助教费)
4	一对一心理咨询值班费	50	天	800	40000	每周 2 个半天, 全年 50 天, 预计 2-4 个咨询/天
5	资深心理师心理团体活动费用	11	场	2000	22000	1) 儿童青少年心理团体 4 场 2) 街道居民成人、亲子心理团体 7 场 3) 2 小时/场
6	心理学博士专家讲座费用	1	场	4000	4000	1) 心理健康专家讲座 2) 1.5-2 小时/场
7	助教费用	12	场	600	7200	1) 儿童青少年心理团体 4 场 2) 街道居民成人、亲子心理团体 8 场 3) 2 小时/场
8	项目饮用水	58	箱	35	2030	1) 15 场讲座与沙龙*3 箱/场=45 箱 2) 值班 50 天*6 瓶/天 (预计值班老师 2 瓶/天, 个案 4 瓶/天) =13 箱
9	活动条幅	27	条	150	4050	1) 5 个社区+街道办各 2 条=12 条 2) 15 场讲座沙龙*1 条=15 条
10	活动易拉宝	12	个	150	1800	1) 5 个社区+街道办各 2 个=12 个
11	摄影、录像费用	16	篇	400	6400	1) 16 篇项目小结文字稿 (含总结) 2) 15 场讲座团体摄影、录像费用
12	团体治疗/讲座教学用具费用	15	场	1050	15750	35 元*30 份/场=1050 元/场
合计		/	/	/	180230	/
12	项目管理费 10%				18023	公司人员计划跟进管理费用
13	税费 (3%)	/	/	/	5948	
项目费用总计		/	/	/	204201	/

（二）支付方式：

1、本合同签订后，在乙方提供正式发票后 10 个工作日内支付给乙方总费用的 60%，即¥122520.6 元(人民币大写：壹拾贰万贰仟伍佰贰拾元陆角整)；余款 40%，即¥81680.4 元(人民币大写：捌万壹仟陆佰捌拾元肆角整)，需在项目完成且验收合格后，自收到乙方提供正式发票之日起 10 个工作日内支付，乙方申请付款前，应提供等额有效发票等请示文件，否则甲方有权延迟付款，且甲方不承担违约责任。

2、乙方开户名、帐号和开户银行名称：

户 名：深圳弹指间心理咨询有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司深圳百合支行

账 号：4000053039100105254

遇特殊情况，甲乙双方须本着友好互助的原则进行协商。

七、违约责任

1、甲乙双方均应按本协议的约定履行本协议项下的义务，如有违反，则视为违约。守约方可以向违约方要求支付违约金。如违约金不足以弥补守约方因此而遭受的损失，守约方有权要求违约方赔偿该差额部分。

2、如因乙方原因无法履行协议，乙方须按活动实际执行的进度将甲方已经支付的费用按比例退回甲方，甲方不再支付后续费用，并按照本协议总费用的10%向甲方支付违约金。

3、如乙方逾期完成任务，则按协议总费用每天 2 %支付违约金给甲方。如超过协议规定完成时间10天，甲方有权单方面解除协议并拒付后续款项，并要求乙方按照本协议总费用的20%向甲方支付违约

金。

八、知识产权

1、乙方保证，本项目的实施，甲方免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2、乙方为执行本合同而提供的技术资料的所有权归甲方所有。

九、保密条款

1、本协议任何一方对合作过程中所获知的对方未向社会公开的文件、数据等资料均负有保密义务，未经对方书面许可，任何一方不得自行使用（为履行本协议之目的除外）或将其泄露给第三方（法律法规另有规定除外），否则应承担违约责任，并向对方支付2万元的违约金。本条款以下的违约金不足以赔偿甲方全部经济损失（包括但不限于政府的处罚及甲方合理的律师费）的，乙方还应足额对甲方做出赔偿。

2、在本协议终止之后，各方在本协议项下的义务并不随之终止，各方仍需遵守本协议之内容及相关信息保密，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意解除此项义务为止。

十、解决争议

1、与本协议有关的一切争议，甲、乙双方通过友好协商解决，若任何一方不愿意协商或协商后仍不能达成一致意见时，双方同意将争议提交福田区人民法院进行诉讼。

2、在解决争议期间，除了存在争议的部分外，甲、乙双方应继续遵守及履行本协议无争议的内容。

十一、其他

本协议一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力，本协议经双方签字盖章后生效。协议未尽事宜由双方协商后以附件的形式补充，补充协议与本协议有同等效力。

甲方（盖章）：深圳市福田区华强北街道办事处
法定代表人或授权委托人（签字）：

2020 年 9 月 27 日



乙方（盖章）：深圳弹指间心理咨询有限公司
法定代表人或授权委托人（签字）：

2020 年 9 月 27 日

