

华强北街道赛格广场高层楼宇访客安全

服务项目服务合同

甲方：深圳市福田区华强北街道办事处

地址：广东省深圳市福田区华强北路赛格科技园 3 栋中 8 层

乙方：深圳市天威视讯股份有限公司

地址：深圳市福田区彩田路 6001 号广电文创中心 1602 室

法定代表人：郑鼎文

委托代理人：方元生

联系人及电话：彭棋凯 18271959142

根据福田区应急管理局《关于印发 2021 年福田区高层楼宇访客安全教育试点方案通知》，推进高层楼宇访客安全教育工作，最大限度减少高层楼宇突发事件的危害发生，保护人民群众生命财产安全。

根据《中华人民共和国民法典》及其它相关法律法规的规定，甲、乙双方本着公平合理、资源共享、互惠互利的原则，就华强北街道赛格广场进行应急访客服务等方面的合作事宜达成如下协议。

一、应急访客服务目标

1、视频宣传



将本场所建筑楼层平面图、避难楼层指引图、疏散逃生图、应急物资救援物资存放点、紧急联系电话、高层楼宇应急必备知识等信息编制成 2-3 分钟视频，通过不同途径向访客宣传。

2、资料宣传

将本场所建筑楼层平面图、避难楼层指引图、疏散逃生图、应急物资救援物资存放点、紧急联系电话、应急常用知识等信息按类型编订成手册、折页、单页等置放于场所大厅、洗手间、楼梯间、电梯间。

3、潜意识指引

设计本场所建筑楼逃生指示灯、指示图、安全门、应急开关、紧急联系电话、应急物资等位置的图画墙贴，加深访客潜意识记忆此类信息位置。

4、公共广播宣传

将应急常用知识、避难楼层位置、紧急联系电话等编制成语音文件、利用公共广播系统向访客宣传应急知识。

5、科技技术定位访客位置

利用科技技术在紧急情况下通过光纤网络及 5G 技术手段，在遇到突发事件时由场地应急指挥中心引导访客自救互救，并建立对应的控制中台，紧急情况时能在中台实时查看访客所在区域，明确访客的位置，便于精准救援。

6、应急按钮服务

从不会操作使用手机的老人、小孩等特殊人群角度出发，设计应急开关，并在各个楼层部署安装。当访客遇到紧急情况时能就近打开应急开关，便于控制中台知晓当前人群开启应急升关

的位置，加快指挥中心开展救援。

7、无线网络服务

在本场所为访客提供无线网络接入，通过无线网络为访客提供避难楼层指引图、疏散逃生图等高层楼宇应急必备知识宣传。

二、服务内容及支付周期、结算

1、该应急访客服务项目包含以下服务内容：

(1) 无线网络服务点位 172 个 ；

(2) 应急按钮服务点位 82 个 ；

(3) MG 动画视频服务 1 条 ；

(4) 平安访客手册 4000 份 ；

服务清单：

序号	物料名称	型号	参数性能	总数量	单位
一、服务设备					
1	X86 主路由	X86 主路由	处理器：i7-6700 3.4GHz 内存：8G 固态：127G	1	台
2	WiFi6-AP	MQ1800	吞吐量：1800Mbps 待机数：1024 MIMO 技术：2x2 MU-MIMO 支持频段：双频段 (2.4G+5G)	172	台
3	AC 控制器	C200	端口供电：POE 供电 组网方式：有限无线一体化 管控 AP 数量：1200 万兆核心：2x10G SPF+光口 5x1G 电口	1	台

4	应急开关	定制	1.连接方式：无线连接 2.电压：110-240V 3.工作频率：433*92MHZ 2.4G	82	台
5	监控播放终端	小米		1	台
二、宣传物料					
1	MG 动画视频			1	条
3	宣传三折页			4000	份

2、服务期限：36个月，计费时间自通过甲方验收合格之日起开始。

3、合同含税总金额为人民币（大写）肆拾万零捌仟元捌角
（¥：408000.80 元）。

4、支付周期及结算

预付款：甲乙双方签订服务合同 15 个工作日内，甲方按合同总价的 10%支付预付款，金额为人民币（大写）肆万零捌佰元零捌分（¥：40800.08 元）。

验收完成：服务正式开通上线后，经甲方验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付服务合同款项的 85%，金额为人民币（大写）叁拾肆万陆仟捌佰元陆角捌分（¥：346800.68 元）。

服务期结束：服务期满后，15个工作日内，甲方向乙方支付服务合同款项的 5%，金额为人民币（大写）贰万零肆佰元零肆分（¥：20400.04 元）。

甲方通过转账的方式，将应急访客服务金额转入乙方的收款账户。

乙方的收款账号为：

账户名称： 深圳市天威视讯股份有限公司

开户银行： 中国建设银行深圳莲花山支行

帐 号： 44201560200056006536

三、 甲方权利和义务

1、甲方需协助乙方应急访客服务设备的正常用电，除正常停电如供电公司（所）因检修线路停电等情形外，不得随意中断乙方用电。

2、应急访客服务工程期间和设备开通后，甲方为乙方提供以下协助：

①协助乙方做好设备的消防安全和日常保卫工作；

②乙方对应急访客服务设备进行定期维护检修时提供必要的方便；

③若因为环境发生变化，在应急访客服务的相关设备开通后需要对设备进行调整时，甲方应提供协助和配合。

3、未经乙方书面同意，甲方不得随意拆移乙方应急访客服务的设备，不得在乙方应急访客服务的设备和线路上搭载及延伸其他设备。

四、 乙方权利和义务

莲花山支行
44201560200056006536
6888
山区

- 1、乙方向甲方属地内用户提供应急访客服务。
- 2、乙方负责应急访客服务设备的全部安装维护。
- 3、乙方保证其设备投入使用后，其信号应符合国家安全规定，并不影响甲方现有系统的正常运行。
- 4、乙方不得利用应急访客服务从事违法犯罪、妨碍社会公德的活动，否则，乙方承担由此产生的一切责任，由此造成甲方损失的，乙方应赔偿甲方损失，且甲方有权终止合同。
- 5、乙方应严格按照国家规范及甲方的要求进行施工，施工中如损坏甲方设施应予以赔偿。乙方提供服务的施工人员需具有相关从业资质，由乙方负责施工人员的劳动关系。
- 6、乙方于 2021 年 6 月 30 日前完成应急访客的服务项目的交付。
- 7、乙方负责服务过程中的安全责任，如发生侵权事故由乙方承担责任。
- 8、乙方禁止将本服务分包或转包给第三人。

五、 服务期限

本应急访客服务协议第一阶段叁年，到期后甲、乙双方另行签订新的服务合同。

六、 违约责任

1、任何一方直接或间接违反本合同的任何条款，或不承担或不及时、充分地承担本协议项下其应承担的义务及构成违约行为，守约方有权以书面通知要求违约方纠正其违约行为并采取充分、有效、及时的措施消除违约后果，并赔偿守约方因违约方行为而遭致的损失。若违约方在收到守约方关于其违约行为的上述通知后十五个工作日内未纠正其违约行为，守约方有权在做出书面通知情况下提前解除本合同。

2、因乙方原因造成工程延期交付，每逾期一天需扣除合同总额万分之五作为违约金。

3、除本合同和法律法规另有规定外，任何一方均无权提前解除合同，否则视为违约，违约方应向对方支付合同总额 30% 的违约金，如违约金不足以偿付对方损失，违约方还应赔偿因其违约给对方造成的损失。但甲方如因法律法规政策或上级部门通知需解除合同，不构成甲方违约。

4、如任何一方违约，守约方为维护权益向违约方追偿所发生的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等）均由违约方承担。

七、不可抗力

在协议有效期内，若遇到不可抗拒的自然力量（如地震等）、政府行为或设备无法安装到位导致本协议无法履行的，任何一方均可终止协议，由此造成的一切损失，各自负责。一

方迟延履行本合同时发生了不可抗力的，不能免除其违约责任。

八、争议解决

在协议履行期间，若甲、乙双方发生纠纷，应协商解决。协商不成，任何一方可向深圳市福田区人民法院起诉。

九、其他

1、本协议未尽事宜，双方友好协商解决。经甲乙双方共同协商并签订的补充条款与本协议具有同等的法律效力。

2、本协议壹式肆份，甲方执壹份，乙方执叁份具有同等法律效力，本协议经双方签字并盖章后生效。

甲方（盖章）：深圳市福田区华强北街道办事处

法定代表人或授权委托人（签字）：



签订日期：2021年5月20日

乙方（盖章）：深圳市天威视讯股份有限公司（2）

法定代表人或授权委托人（签字）：



签订日期：2021年5月20日

