

合同编号: XF-GM-XM-202106

福田区群众诉求服务智慧指挥系统

技 术 服 务 合 同

深圳市证通电子股份有限公司

年 月 日



乙方提供的服务内容包括但不限于：1、系统部署及测试；2、地图服务对接；3、系统运营；4、系统运维；5、集中培训；6、分散培训；7、技术人员培训。

第四条 验收质保

乙方完成项目系统（软件）部署安装调试并交付使用，保障系统整体性能稳定可靠，在系统稳定运行**1**个月后，由乙方提出书面验收申请，甲方应在收到乙方验收申请后的**15**日内组织验收，完成项目部署验收。

质保期为**1**年，自项目部署验收合格次日开始计算。本项目的质保金为合同总价的**2%**。

第五条 服务时间

甲方组织本项目启动后，乙方正式启动系统部署及培训等工作。项目部署验收合格后，乙方启动技术服务工作，负责提供系统运维等服务。服务期限自项目部署验收之日起**1**年（含维护期）。

第六条 服务费用

本项目合同服务费用总金额为**¥980000**元整（大写：**玖拾捌万元整**）。服务费用包含税费、系统部署测试、系统指导、系统运营、系统运维、服务人员等相关费用，不含质保期结束后运行故障整修费。

第七条 付款方式

1、甲方按照项目进度分**4**期向乙方支付服务费用，具体如

下：

第①期：合同生效后 10 日内，甲方向乙方支付合同总价 40% 的款项，即**¥392000** 元整（大写：**叁拾玖万贰仟元整**）。

第②期：系统安装部署后乙方提交评估报告，经甲方验收合格后 15 日内，甲方向乙方支付合同总价 40% 的款项，即**¥392000** 元整（大写：**叁拾玖万贰仟元整**）。

第③期：合同履行 6 个月后，甲方向乙方支付合同总价 18% 的款项，即**¥176400** 元整（大写：**壹拾柒万陆仟肆佰元整**）。

第④期：合同到期经甲方履约评价后，甲方向乙方支付合同总价 2% 的款项，即**¥19600** 元整（大写：**壹万玖仟陆佰元整**）。

2、乙方应向甲方提供每期对应金额的完税发票及其他请款资料，甲方依照财政流程转账到乙方指定的以下银行账户，因财政拨款延迟导致甲方延期支付相应款项的，不视为甲方违约。

开户名称：深圳市证通电子股份有限公司

开户银行：中国农业银行深圳光明支行

银行账号：4103 1900 0400 1789 3

第八条 甲方的权利义务

- 1、甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容；
- 2、甲方有权阐述对具体问题的意见和建议；
- 3、甲方在合同运维期间有权根据实际情况要求乙方调整系统部署；
- 4、甲方有权要求乙方更换不符合要求的技术服务人员；

5、甲方应按合同约定及时验收、履约评价及支付服务费用。

第九条 乙方的权利义务

1、乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告；

2、乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本项目业务有关的问题进行核对或查问。

3、乙方应根据甲方及用户的意见及反馈，完善优化系统，并按照投标文件的运维服务方案提供陪伴式技术服务。

4、乙方应确保系统的安全稳定，避免系统漏洞。系统出现问题时，乙方必须在 30 分钟内响应，尽快到场维护，维护时长超过 2 小时的，必须向甲方报备。

5、依据招投标文件规定的其他权利务。

第十条 知识产权

1、甲方拥有本合同标的系统永久使用权，仅限于甲方、福田区相关部门及用户使用。

2、乙方应当保证其交付给甲方的系统（软件）等不侵犯任何第三人的合法权益。甲方使用该系统（软件）不会侵犯第三方

附件：《福田区信访局服务类采购需求》


（以下无正文）

（签字盖章页）

甲方：深圳市福田区信访局

（盖章）

法定代表人：



日期：2021年4月26日

乙方：深圳市证通电子股份有限公司

（盖章）

法定代表人：



日期： 年 月 日

附件：

福田区信访局服务类采购需求

一、项目基本信息

项目编号	XF202104
项目名称	福田区群众诉求服务智慧指挥系统
预算金额	99.8 万
完工期/服务期限	合同签署后一个月内完成安装部署

二、项目概述

2019 年以来，光明区积极探索基层矛盾系统化解模式，搭建区、街道、社区、重点单位四级群众诉求服务平台，实现 98% 以上的群众诉求化解在社区。深圳市“十四五”规划提出“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，推广群众诉求服务‘光明模式’，健全社会矛盾纠纷排查预警和多元调处化解机制，健全社会心理服务综合网络，努力将矛盾化解在基层”。

为落实市委市政府工作部署及相关领导指示精神，使“光明模式”尽快在福田区推广使用，健全和完善基层矛盾纠纷排查、预警、化解、处置机制，推动福田区社会治理创新发展，建设本期项目。

三、项目内容

(一) 建设范围

本期项目在福田区部署群众诉求服务平台，并提供整套完整的系统化服务，以确保系统真正实施运行起来，提供的服务主要包括系统部署测试、系统指导、系统运营、系统运维等。

(二) 建设内容

2.1 系统部署及测试 提供系统安装部署、测试、故障排除、指导工作等服务。根

据福田区实际部署环境完成系统的部署和测试运行。部署工作内容如下：

(1) 部署前端小程序（由福田区申请小程序备案或通过其他有效渠道建立）；

(2) 部署后台管理系统；

(3) 部署大屏可视化（提供 1920*1080 标准）；

(4) 调试小程序 H5 版本对接；

(5) 与地图服务系统集成对接（由福田区提供地图调用服务）。

2.2 培训指导

2.2.1 集中操作指导 集中操作指导将针对福田区各层级（区、街道、社区）进行，

针对不同的受众面，安排相关高级讲师为用户提供全方位操作指导。

2.2.2 分散操作指导

集中操作指导以后，为了保证各单位的系统操作人员对系统

2.4 硬件配置需求建议

现有电脑设备、LED大屏和服务器等硬件设备可以利旧，如不满足要求，由福田区信访局按需采购。

2.4.1 硬件环境

(1) 数据库服务器

名称	详细信息
CPU	Intel (R)Xeon® GOLD 5120
内存	不少于 32G
可用硬盘空间	500GB 以上
网卡	推荐 100Mbps 网卡

(2) WEB 服务器

名称	详细信息
CPU	Intel (R)Xeon® GOLD 5120
内存	不少于 16G
可用硬盘空间	1T 以上
网卡	推荐 100Mbps 网卡

(3) 客户端

名称	详细信息
CPU	Intel core i3 或者更高
内存	不少于 2G
可用硬盘空间	40GB 以上
网卡	推荐 100Mbps 网卡

2.4.2 软件环境

(1) 数据库服务器

名称	详细信息
操作系统	Windows Server /linux
支持软件	Oracle 12.2.0.1.0 (Server)

(2) WEB 服务器

名称	详细信息
操作系统	Windows Server
支持软件	apache-tomcat-8.0 和 JDK 1.7

(3) 客户端

名称	详细信息
操作系统	Win7 & win10
支持软件	Internet Explorer 9.0 或 Google 浏览器

四、需求清单

序号	类别
1	系统部署及测试
2	地图服务对接
3	系统运营
4	系统运维
5	集中培训
6	分散培训
7	技术人员培训

五、投标要求

(一) 投标人资格 1. 投标人必须是在中华人民共和国境内注册,并具有相关服务资格。

2. 投标人必须具有独立承担民事责任的能力。

(二) 投标文件要求。 1. 营业执照等相关资质复印件;

2. 投标报价单(应以需求清单格式内容报价);

3. 公司简介;

4. 运维服务方案;

5. 项目相关案例、业绩等;

6. 其他资料;

7. 投标人无重大违法记录声明函;

8. 履约承诺书。 以上文件均需加盖单位公章并装订成册,且应将资料密封存

入不透明文件袋中,贴密封条并加盖公章,否则视为无效投标。

(二) 投标相关信息。

1. 投标有效时间:2021年4月8日—2021年4月9日。

2. 标书递交地点:深圳市福田区信访局 108 办公室(郭樂怡), 联系电话:13480677200。

福田区信访局