

合同编号：（2021）深福田合第 505 号

福田街道食堂管理服务项目合同

甲方（采购单位）：深圳市福田区福田街道办事处

地址：深圳市福田区金田路 2006 号

乙方（服务单位）：深圳市金色庄园实业有限公司

地址：深圳市龙岗区南湾街道吉厦社区早禾坑 2 号 D 栋 101

根据中吉国际项目管理有限公司（项目编号 FTDL2020177071）招标项目的投标结果，深圳市金色庄园实业有限公司 单位为中标方，根据 2020 年深圳市福田区福田街道办事处食堂管理服务项目的完成情况，按照《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》、《中华人民共和国民法典》的规定，该项目合同服务期限为合同签订后一年，一年期满后，可续签下一个年度合同，最多续签 2 次，经 深圳市福田区福田街道办事处（以下简称甲方）和 深圳市金色庄园实业有限公司 单位（以下简称乙方）协商，就 福田街道食堂管理 服务项目，达成以下合同条款：

一、服务内容

服务范围	甲方食堂厨具、炊具、餐具、洗消设施一应俱全，乙方为福田街道办及其下属单位的工作人员提供食堂餐饮管理服务（“包工不包料”的模式）并派驻专业服务团队到食堂驻点，提供优质的膳食管理服务，负责食堂早、中两餐，以及甲方要求的其他供餐服务（如公务接待服务、应急工作加班用餐等）。	
服务时间	服务期限为三年，合同一年一签，从合同签订之日起开始计算，合同期内经履约考核合格的，可续签下一年合同，服务期限内，合同金额均按照中标金额执行。	
服务需求及质量标准	服务工 作内容	1. 乙方应建立基本的管理制度，主要包括厨房纪律、厨房出品制度、清洁卫生制度、员工考勤休假制度、食堂设施设备使用维护制度、技术业务考核制度、厨房会议制度、厨房日常工作检查制度等。

	2. 乙方派驻的食堂服务团队必须以勤俭节约为原则,管理炉具,节省燃油,降低损耗,节省不必要的开支。爱护厨具,若损坏和遗失者照价赔偿。 3. 乙方派驻的食堂服务团队必须全心全意为街道办事处工作人员服务,不断钻研烹调技术,提高业务水平。根据街道办事处工作人员不同口味,市场行情及季节的变化,尽可能配制出色、香、味俱全且营养丰富的饭菜。 4. 每天对食堂内部进行消毒,饮食餐具统一清洗消毒,用餐结束必须使用紫外线消毒,清理食堂下水道,确保畅通,清理灶台及炊事用品污垢,无关食品的杂物一律清理,不得放在食堂内;每周对食堂及周边进行环境消毒、防“四害”等卫生工作。上述工作要登记存档,协助厨余垃圾分类及处理。 5. 乙方派驻的食堂服务团队上班时间必须统一服装,保持着装整洁、干净、保持良好的仪容仪表、精神面貌,正确使用服务用语,行为举止大方、有礼、工作积极主动、服务耐心周到,讲究服务效率;职工就餐期间,厨房工作人员要做好巡查,及时发现问题,及时清扫餐桌,及时补充就餐区各种饭菜,就餐结束后及时清洁餐厅各项卫生,保持餐厅洁净。 6. 乙方必须为派驻食堂服务团队人员购买社保,并将上述有关资料交甲方存档。 7. 乙方根据甲方的用餐人数合理安排就餐批次,做好用餐人员分流工作,保持供餐器皿内食品在一半以上,不可出现用餐人员等候拥挤混乱现象。
工作质量要求	1. 乙方必须做好农业残留测试、食品留样等常规安全手续并做好存档资料工作。 2. 必须搞好食堂内外卫生,遵守《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国食品安全法实施条例》等相关法律法规。
工作时	1. 食堂每周用餐日为周一至周五(具体以工作日为准)。

	间要求	2. 早餐 7:40—8:50; 中餐 11:40—12:30; (特殊开餐时间视具体情况确定)。
	服务成果要求	1. 饮食菜谱: 乙方应制定科学的饮食菜谱, 保障食堂供餐的质量和选择需求; 乙方应定期每月一次对食堂就餐人员的口味进行调查, 调整菜式口味以满足就餐人员的需求和变化, 保障街道办工作人员用餐满意度。 2. 菜式品种: 保障菜式多样化, 根据甲方实际需求进行调整配置。 3. 菜肴质量: 乙方须全程控制菜肴制作过程的安全卫生, 确保无食物中毒或因食物引起的其他不良反应; 菜肴新鲜, 色泽良好, 无过期及腐烂变质的食物; 控制油及其他调味品用量, 菜肴品种齐全, 营养搭配合理; 菜肴口味好, 咸淡适中, 并保证饭菜热度; 菜肴及时更新, 合理提供菜肴, 杜绝浪费。
人员要求 (岗位设置、数量、素质)	一、人员配置和数量要求	1、食堂给予配置 14 名员工, 其中: 总厨 2 人; 副厨: 2 人, 厨师 2 人; 助厨 2 人; 中西式面点师 1 人; 厨工 5 人。 二、素质要求 1、总厨: 擅长湘菜制作, 质量意识和创新意识强, 6 年同等工作经验, 负责接待餐制作, 菜式创新、精品菜制作, 团队统筹管理和员工的考核培训、制定菜谱, 及食堂的其他工作。 2、副厨: 擅长粤菜制作, 5 年以上本岗位工作经验, 协助总厨日常工作开展, 重点监督食品安全、保障厨房卫生整洁。 3、厨师: 擅长菜式制作, 有质量意识, 3 年以上炒锅工作经验, 负责日常员工餐烹饪及食堂其他日常工作。 4、助厨: 工作积极主动, 责任心强; 2 年以上本岗位工作经验, 协助厨师进行切配、配餐及食堂其他日常工作。 5、中西式面点师: 精通包点、面点等点心制作, 有创新意识; 4 年以上本岗位工作经验, 负责食堂各类中西式点心的制作。 6、厨工: 服务意识强, 容貌端庄; 2 年以上本岗位工作经验, 负责



	餐厅的餐具、用具清洁、清洗、保洁、配餐、食堂其他工作。
--	-----------------------------

二、合同金额

本项目服务费用为总包干费用，服务费用总价为人民币 1398880（壹佰叁拾玖万捌仟捌佰捌拾）元（含税），每月服务费用为 116573.33（壹拾壹万陆仟伍佰柒拾叁元叁角叁分）（含税）。

三、甲方的权利与义务

1、甲方负责提供主副食原材料、厨房、厨具、水电、燃料、日常辅助用品以及用于工作人员居住的两套宿舍房（地址位于：深圳市福田区福滨新村 14 栋 107 房一套、深圳市福田区福星路 3#住宅楼 2 栋 306 房一套），双方在交接时须进行盘点并交接到乙方使用和管理。

2、甲方食堂监管人员对乙方管理服务的食堂进行日常监督和检查，有权对工作不合格工作人员提出处理意见，有权要求乙方更换工作不合格的工作人员。

3、本合同系使用财政资金支付，根据有关规定，本合同需要对外公示，甲乙双方均同意甲方对本合同进行公示。

四、乙方的权利与义务

1、乙方负责派驻专业的服务团队为街道办食堂提供优质的膳食服务。

2、乙方对食堂卫生保洁与管理。

3、乙方对食品安全保障管理。

4、乙方对食堂设备日常维护、构建有特色的职工餐饮文化。

5、乙方根据法律法规及与甲方签订的服务合同，综合服务。

6、乙方应当与其履行本合同的所有工作人员签订劳动合同，乙方负责工作人员的工资、业务培训、组织管理、社会保险等福利待遇，乙方工作人员与甲方不存在劳动关系或劳务关系。乙方单位违反国家相关法规，与其聘用人员发生纠纷，均由乙方负责调解与处理，甲方不承担任何责任。

7、乙方派驻专业的服务团队人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

8、乙方派驻专业的服务团队人员在管理服务中违反国家相关法规或行业规范，因故意或过失造成他人人身伤亡的，均由乙方负责处理并承担经济和道义上的责任，甲方不承担任何责任。

9、乙方在合同执行期间，须接受市政府采购监督管理部门和甲方的监督。

五、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 服务时间：2021年9月1日至2022年8月31日

2. 履行方式：食堂餐饮管理服务

3. 履行地点：广东省深圳市福田区金田路2006

六、付款方式

1、按合同约定的金额每月按实际支付，凭乙方完税发票，由甲方签署付款凭证，办理付款手续。

2、本合同系以财政资金支付，需相应的行政审批流程，如因此导致甲方支付迟延的，可顺延支付期限，不视为甲方违约。

七、违约责任

乙方有下列情形之一的，甲方可以解除本合同并要求乙方承担相应法律责任：

- (1) 乙方或其员工不符合食品安全标准，存在违反食品安全法行为的；
- (2) 乙方或其员工未取得相关资质或行政许可的；
- (3) 乙方或其员工提供虚假证明材料、故意隐瞒与食品安全有关的重要事实的；
- (4) 因乙方或其员工故意或过失造成食品安全事故的；
- (5) 其他严重违约行为。

八、争议解决办法

1、执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决；协商不成，提交甲方所在地的人民法院诉讼解决。

2、本合同一式伍份，甲方执叁份、乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方签字（盖章）认可之日起生效。

3、本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

(以下无内容为签字盖章页)

甲方：深圳市福田区福田街道办事处

乙方：深圳市金色庄园实业有限公司

地址：广东省深圳市福田区金田路 2006

地址：深圳市龙岗区南湾街道吉厦社

区早禾坑 2 号 D 栋 101

委托代理人：

委托代理人：

电 话：

电 话：

开 户 银 行：

开户银行：中国工商银行深圳观澜湖支行

帐 号：

帐 号：4000 1282 0910 0168 152

签约时间：2021 年 8 月 30 日