

深圳市福田区公共租赁住房

个人承租信息变更操作手册

个人合同续签（网上申办）操作手册

01 个人承租信息变更（网上申办）

个人承租信息变更—业务办理流程

注：如无承租信息需变更的，可不进行此步操作。

该业务适用承租人在承租保障性住房期间，承租信息发生变更，向主管单位申请办理变更手续的情况。可变更的信息如：**婚姻状况、联系方式、通讯地址、同住人信息、增加/搬离同住人**等。

承租人发起变更申请，需根据要求上传相关证明材料，身份验证通过后即提交成功；主管单位业务人员将进行受理、复核通过后，承租信息变更完成。

个人承租信息变更—申请规则

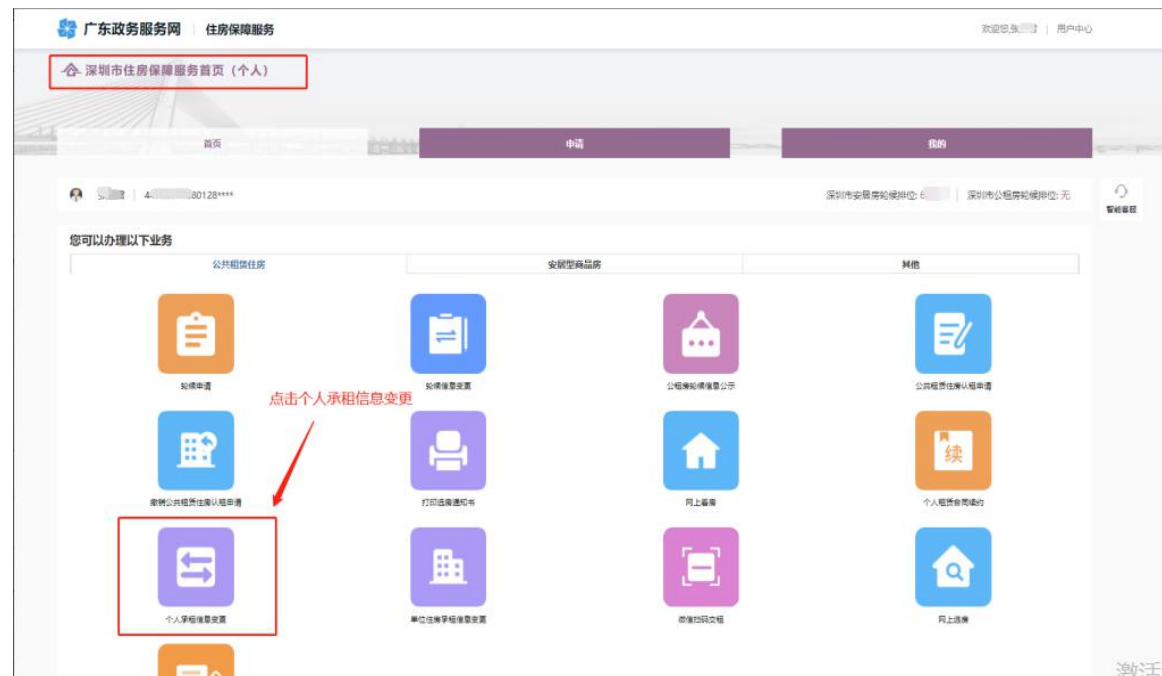
- 1、不支持重复申请。**如果申请人正在外网申报个人承租信息变更的申请业务，业务人员还未完成审核时，不能重复申请。
- 2、正在办理其他业务时，不能申请。**系统将会提示“您正在办理XXX业务，办理完成后才能申请办理新的业务”。
- 3、申请人租住房屋涉及违规行为，不能申请。**如果申请人承租的房源已被执法部门判定违规，系统提示：“该房源已涉嫌违规，请到法务部执行组配合调查”。
- 4、未签订合同不能申请。**系统提示：“未找到可用的签约记录”。

个人承租信息变更一网上申请流程

【第一步：登录】申请人通过广东省统一身份认证平台

【网址：<https://zjj.sz.gov.cn/zfxx/ggfw/enterprise.html>】

或进入深圳市住房和建设局官网，点击住房保障服务页，登录进入“深圳市住房保障服务首页（个人）”，点击“个人承租信息变更”模块



个人承租信息变更一网上申请

【第二步—变更申请】可预览和修改基本信息，带红色*号的为必填项

当前位置：住房保障业务办理 > 申请

1 变更申请 2 申请材料 3 确认提交 4 人脸识别

温馨提示：个人承租信息变更申请已于2021年03月04日切换系统，若在该日期的申请过个人承租信息变更业务，请点击此处查看

> 承租人信息

姓名	***	证件类型	居民身份证	证件号码	*****	性别	女
出生日期	19****	*婚姻状况	***	婚姻形成时间	20****	子女状况	有***
学历	本科	*学位	请选择学位	*职称	其他职称	*职务	其他
*户口所在地	深圳市内	*手机电话1	1*****	手机电话2		邮政编码	518000
单位性质	请选择单位性质	工作单位					
是否邮表	是	*通讯地址	*****				

> 承租住房及签约信息

房屋位置	*****012	户型	一房一厅	建筑面积	53.91		
租金单价	18.23	租金金额	982.8	租赁起始日期	2018-09-01	租赁结束日期	2021-01-01
代收银行	***	代收账号	*****	银行预留手机号		合同编号	深*****168

> 同住人信息

*姓名	*证件类型	*证件号码	*户口所在地	*与主申请人关系	*是否共同申请人	工作单位	移动电话	操作
***	居民身份证	*****	深圳市内	***	是			删除
***	居民身份证	*****	深圳市内	***	是	深*****公司	*****	删除

取消 下一步

激活 Windows

个人承租信息变更一网上申请

【第三步一上传材料】参照要求上传相关证明材料，无需上传可直接点击“下一步”

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

① 变更申请 ② 申请材料 ③ 确认提交 ④ 人脸识别

> 申请材料 支持JPG、PNG, 每个文件的大小控制在2MB以内

温馨提示: 请根据本次变更信息, 参照以下要求上传相关附件材料, 无需上传材料的可直接操作“下一步”

- *已婚: 承租人身份证、配偶身份证(配偶非深户应补充居住证)、结婚证。
- *离异: 承租人身份证、离婚证、离婚协议或法院判决书、民事调解书。
- *增加未成年子女: 承租人身份证、未成年子女出生证明、子女身份证或户口本。
- *增加成年子女: 承租人身份证、与成年子女关系证明、子女身份证、子女户口簿、成年子女婚姻状况材料(成年子女未婚的, 除提供成年子女资料外还须提供其结婚证、配偶身份证; 成年子女离异的, 另需提供其离婚证等材料; 成年子女丧偶的, 另需提供其配偶死亡相关证明材料)、成年子女现场填写的《共同居住声明》。
- *增加父母(父母必须为深户): 承租人身份证、父母双方身份证、父母婚姻状况证明、与承租人关系证明。
- *丧偶: 承租人身份证及配偶死亡相关证明材料。

批次材料

材料包

上一步 下一步

个人承租信息变更一网上申请

【第四步—确认修改信息】确认修改信息是否一致，确认无误后，点击“确认更改”

广东政务服务网 | 住房保障服务

深圳市住房保障服务首页 (个人)

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

1 变更申请 2 申请材料 3 确认提交 4 人脸识别

> 个人承租信息变更确认单

承租人姓名		联系电话		证件号码	
承租住房位置					

经核对, 本人申请变更承租信息修正如下:

序号	变更类别	姓名	信息变更项	变更前	变更后	变更时间
1	修改信息		移动电话1			2021-05-18
2			工作单位			2021-05-18

承租人 (或经办人) 承诺: 本人对上述信息已核对, 与实际信息一致。承租人 (或办理人) 对申报材料及信息的真实性、准确性、合法性负责。

温馨提示: 请承租人 (或办理人) 仔细核对以上信息, 经确认提交后, 因信息与实际信息不一致并产生的相关责任由承租人 (或经办人) 承担。

上一步 确认变更

激活 Windows

个人承租信息变更一网上申请

【第五步—人脸识别】使用手机微信，扫描二维码进行身份验证

广东政务服务网 | 住房保障服务

欢迎您张曼君 | 用户中心

深圳市住房保障服务首页 (个人)

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

1 变更申请 2 申请材料 3 确认提交 4 人脸识别

确定承租信息变更已确认无误并提交请扫描下方二维码进行人脸识别

验证过程中请勿刷新页面

请用 微信客户端 扫码验证

上一步

主办: 广东省人民政府办公厅 承办: 数字广东网络建设有限公司
版权所有: 广东省人民政府门户网站 粤ICP备05070829号-2 网站标识码4400000084

联系我们
热线电话: 020-83134264

激活 Windows

个人承租信息变更一网上申请

【第六步—申请提交完成】身份认证成功后，提示申请已提交，可前往“我的”界面查看审核情况

广东政务服务网 | 住房保障服务

欢迎您,张爱君 | 用户中心

深圳市住房保障服务首页 (个人)

首页 申请 我的

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

您的变更申请已经提交成功，您可以前往“我的”界面中查看审核情况

主办: 广东省人民政府办公厅 承办: 数字广东网络建设有限公司
版权所有: 广东省人民政府门户网站 粤ICP备05070829号-2 网站标识码4400000084

联系我们
热线电话: 020-83134264

个人承租信息变更一网上申请

【第七步—进入“我的”界面】点击“查看详情”，可查看变更明细

深圳市住房保障服务首页 (个人)

首页 申请 我的

当前位置: 住房保障业务办理 > 我的

进度及结果查询 待处理

返回列表

>变更信息明细

序号	变更类别	姓名	信息变更项	变更前	变更后	变更时间
1	修改信息	刘XX	移动电话1	138XXXXXX	138XXXXXX	2021-05-18
2		XX	工作单位	XX有限公司	XX有限公司	2021-05-18

申办回执号 申请业务名称 办理结果

申办回执号	申请业务名称	提交申请时间	办理进度	是否需要打印材料	是否需要补件	办理结果	操作
FXXXXXXXXXX94	个人承租信息变更	2021-05-18	提交成功	否	/		查看详情
FXXXXXXXXXX	公共租赁住房认租申请	2017-10-01 20:10:35	提交成功	否	/	通过	查看详情
FXXXXXXXXXX3	公共租赁住房认租申请	2017-09-21 09:02:06	提交成功	否	/	通过	查看详情

共 3 条 < 1 >

02 个人合同续签（网上申办）

个人租赁合同续约—申请规则

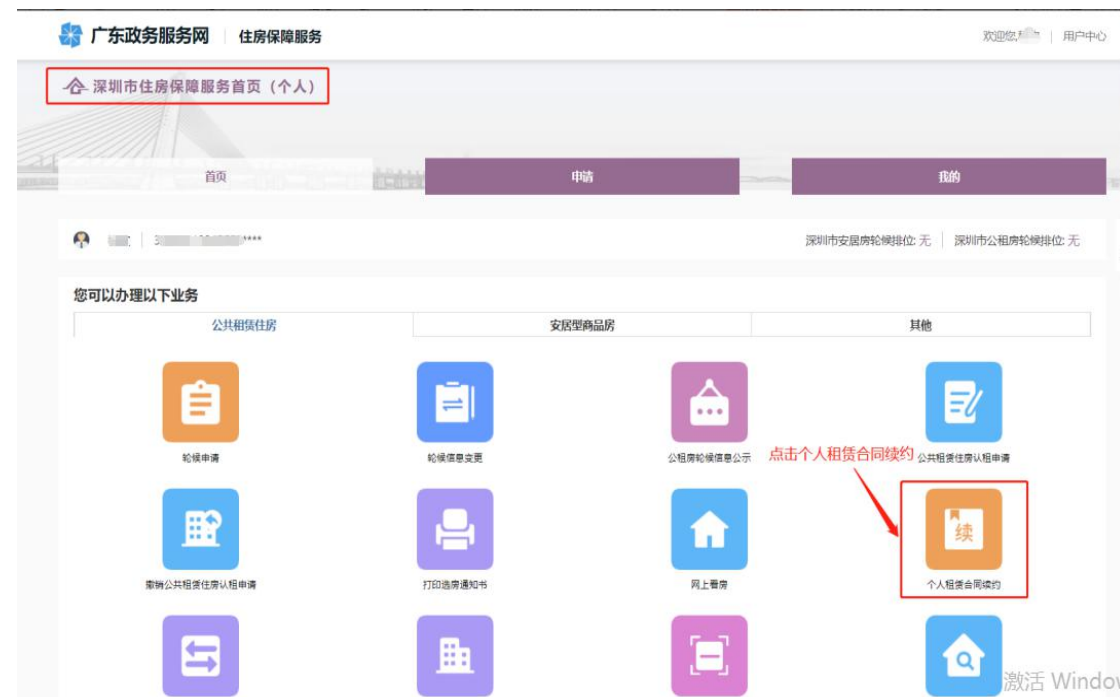
- 1、租赁合同有效期大于3个月时不能申请。**系统提示：“租赁合同有效期大于3个月，不能办理续约”。
- 2、不能重复申请。**如果申请人正在外网申报个人续约的申请业务，业务人员还没审核完成时，不能重复申请。
- 3、正在办理其他业务时，不能申请。**系统将会提示“您正在办理XXX业务，办理完成后才能申请办理新的业务”。
- 4、申请人租住房屋涉及违规行为，不能申请。**不可办理个人续约业务，系统提示：“该房源已涉嫌违规，请到法务部执行组配合调查”。
- 5、入住人已享受保障房后，不能重复申报。**系统提示：“您已承租了2套以上的保障性住房，请前往保障房服务大厅办理续约业务”。
- 6、不允许欠租情况。**如果申请人的房源存在欠租，系统将提示：“该房产存在欠租记录，不能办理续约”，需要申请人先缴清欠租费用，才能办理续约业务。

个人租赁合同续约——网上申请

【**第一步—登录**】 申请人通过广东省统一身份认证平台

【网址：<https://zjj.sz.gov.cn/zfxx/ggfw/enterprise.html>】

或进入深圳市住房和建设局官网，点击住房保障服务页，**登录进入“深圳市住房保障服务首页（个人）”，点击“个人租赁合同续约”模块**



个人租赁合同续约——网上申请

【第二步一个人续约声明】 查看并确认信息无误后，勾选承诺，点击“我已阅知”

当前位置：住房保险业务办理 > 申请

① 申请声明 ② 确认续约信息 ③ 上传材料 ④ 人脸识别 ⑤ 签字确认

个人续约声明

深圳市住房保障署：

本人 ，身份证号码 ，工作单位：。申请办理出租住房续签业务。

本人婚姻现状如下（在对应项打：√）

本人承诺：以上信息属实，如有隐瞒或不实申报，本人愿承担一切法律责任并接受主管部门的处理。

未婚
 已婚
 离异
 丧偶
 其他

备注：1、承租人续约需提供承租人本人身份证。
2、本声明自出具之日起1个月内有效。
3、若婚姻状况等信息发生变化，请先办理“个人承租信息变更”。

我承诺上述信息属实，并愿意承担一切法律责任并接受主管部门的处理。

[我已阅知](#)

激活 Windows

个人租赁合同续约——网上申请

【第三步—确认续约信息】查看并**确认信息无误**后，点击“下一步”

当前位置：住房保障业务办理 > 申请

① 申请声明 ② 确认续约信息 ③ 上传材料 ④ 人脸识别 ⑤ 签字确认

> 住房信息

房屋位置		户型	二房一厅	建筑面积	52.48		
租金单价	20.19	租金金额	1059.6	租赁起始日期	2018-06-01	租赁结束日期	2021-05-31
托收银行		托收账号		合同编号			

> 承租人信息

*姓名		*证件类型	居民身份证	*证件号码		*性别	女
*出生日期	1981-06-09	*婚姻状况		婚姻形成时间	2011-09-19	子女状况	
学历	请选择学历	学位	请选择学位	*职称	其他职称	*职务	其他
*户口所在地	深圳市内	*邮政编码	518000	*移动电话1		移动电话2	
单位性质	请选择单位性质	工作单位		固定电话		通讯地址	

> 其他入住人信息

姓名	证件类型	证件号码	户口所在地	与申请人关系	工作单位	移动电话	入住时间	是否共同申请人
	居民身份证		深圳市内				2015-03-19	是
	居民身份证		深圳市内				2015-03-19	是

> 续约信息

*租赁起始日期	2021-06-01	*租赁结束日期	2024-05-31	*租金单价	20.19	*租金金额	1059.6
*续约申请时间	2021-05-18	首次合同起始时间	2015-06-01				

上一步 下一步

激活 Windows

个人租赁合同续约——网上申请

【第四步—上传材料】上传承租人身份证照片，上传完成后才能点击下一步

广东政务服务网 | 住房保障服务 欢迎您,程欢 | 用户中心

深圳市住房保障服务首页 (个人)

首页 申请 我的

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

① 申请声明 ② 确认续约信息 ③ 上传材料 ④ 人脸识别 ⑤ 签字确认

> 申请材料 支持JPG、PNG,每个文件的大小控制在2MB以内
*承租人身份证复印件

材料包

+

上一步 下一步

主办: 广东省人民政府办公厅 承办: 数字广东网络建设有限公司
版权所有: 广东省人民政府门户网站 粤ICP备05070829号-2 网站标识码4400000084 联系我们 热线电话: 020-83134264

个人租赁合同续约——网上申请

【第五步—人脸识别】手机微信扫描二维码进行身份认证

The screenshot shows the 'Application' page of the 'Guangdong Government Service Network' (广东政务服务网) for 'Housing Guarantee Services' (住房保障服务). The breadcrumb trail indicates the current location is 'Housing Guarantee Business Processing > Application' (住房保障业务办理 > 申请). A progress bar at the top shows five steps: 1. Application Statement (申请声明), 2. Confirm Renewal Information (确认续约信息), 3. Upload Materials (上传材料), 4. Facial Recognition (人脸识别), and 5. Signature Confirmation (签字确认). The 'Facial Recognition' step is currently active. The main content area displays a QR code for the tenant to scan, with instructions: 'Please scan the QR code below' (请承租人扫描下方二维码), 'Do not refresh the page during verification' (验证过程中请勿刷新页面), and 'Please use the WeChat client to scan and verify' (请用 微信客户端 扫码验证). A blue 'Next Step' (上一步) button is located below the QR code. The footer contains contact information for the Guangdong Provincial Government Office and the承办方 (Digital Guangdong Network Construction Co., Ltd.), along with a 'Contact Us' (联系我们) link and a 'Hotline' (热线电话) number. A Windows activation watermark is visible in the bottom right corner.

个人租赁合同续约——网上申请

【第五步—签字确认】身份认证成功后扫描屏幕二维码，在手机上进行合同签字

广东政务服务网 | 住房保障服务

欢迎您,程欢 | 用户中心

深圳市住房保障服务首页 (个人)

首页 申请 我的

当前位置: 住房保障业务办理 > 申请

① 申请声明 ② 确认续约信息 ③ 上传材料 ④ 人脸识别 ⑤ 签字确认

请使用微信扫描二维码进行签订,并在半个小时之内完成签字确认。

上一步

主办: 广东省人民政府办公厅 承办: 数字广东网络建设有限公司
版权所有: 广东省人民政府门户网站 粤ICP备05070829号-2 网站标识码4400000084

联系我们 热线电话: 020-83134264

激活 Windows

个人租赁合同续约——网上申请

【第六步—手机端合同签字】查看合同信息，无误后点击“马上签署”，签名后可预览确认是否已签

领签 | 电子签署平台

深圳市公共租赁住房租赁合同

出租人（甲方）： 深圳...
证件号码：...
通信地址：...
邮 编：... 联系电话：...
委托代理人： 深圳市住房...
通信地址：...
邮 编： 518035 联系电话：...

承租人（乙方）：...
身份证号码：...
通信地址：...
邮 编： 518000 联系电话：...
共同申请人：姓名：... 身份证（证件）号码：...
共同申请人：姓名：... 身份证（证件）号码：...
共同申请人：姓名：... 身份证（证件）号码：...
共同申请人：姓名：... 身份证（证件）号码：...

第一条 甲方将位于深圳市...《住宅小区》...
...建筑面积 52.48 平方米的住房（以下称租赁房屋）作为
公共租赁住房出租给乙方作住宅使用。
租赁房屋附属设施状况以入住时现场双方确认为准。

第二条 乙方租用租赁房屋的首次签约合同开始时间为 2013-06-01,本次合同租期自 2021 年 06 月 01 日至 2024 年 05 月 31 日止。

第三条 租赁房屋的公共租赁住房租金标准为人民币 20.19 元/平方米·月，月租金总额为人民币 1059.6 元（大写：壹仟零伍拾玖元陆角整）。

第四条 本合同签订时，乙方应当按租赁房屋的租金标准向甲方支付 3 个月租金数额的租赁保证金，即人民币 3178.8 元（大写：叁仟壹佰柒拾捌元捌角整），甲方应当向乙方出具租赁保证金收据。

第五条 甲乙双方约定的其他事项见本合同“通用条款”部分。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：
委托代理人 法定代表人（签章）：
程欢

马上签署

领签 | 电子签署平台

选择我的签字

程欢

马上签署

领签 | 电子签署平台

签署成功

您可以在线查看文档或送到您的邮箱存档,也可登录 领签™电子签署平台 (www.linksign.cn) 可随时查阅文件。

查看文件

保存文件

第四条 本合同签订时，乙方应当按租赁房屋的租金标准向甲方支付 3 个月租金数额的租赁保证金，即人民币 3178.8 元（大写：叁仟壹佰柒拾捌元捌角整），甲方应当向乙方出具租赁保证金收据。

第五条 甲乙双方约定的其他事项见本合同“通用条款”部分。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：程欢

委托代理人 法定代表人（签章）：
程欢

签订日期：2021 年 05 月 18 日

四、凡有存在上述第三条中任一禁止行为状况的租户，深圳市住房保障署有权视情节轻重采取以下措施：
1. 限期整改；
2. 解除合同并不予退还租赁保证金；
3. 造成损失的，依法追究赔偿责任。

五、本合同自签订住房租赁合同后生效，共一式两份，甲乙双方各执一份，均具有同等法律效力。

甲方（盖章）：深圳市住房和建设局 乙方（盖章）：程欢

签订日期：2021 年 05 月 18 日

个人租赁合同续约——网上申请

【第七步—“我的”查看进度及详情】点击“查看详情”，可查看基本信息和办理意见



个人租赁合同续约——网上申请


【第八步一审批通过】点击“查看详情”，可[预览并打印合同](#)

第二十九条 合同期内，如公共租赁住房管理相关规定及租金标准发生调整的，按最新调整的规定及租金标准执行。

甲方（盖章）：

乙方（签章）：程欢

委托代理人

法定代表人（签章）

签订日期：2023年03月08日

施：

1. 限期整改；
2. 解除合同并不予返还租赁保证金；
3. 造成损失的，依法追究赔偿责任。

五、本责任书自签订住房租赁合同后生效，共一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份，每份均具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

乙方（签章）：程欢

签订日期：2023年03月08日

个人租赁合同续约——网上申请

【第八步一审批不通过】点击“查看详情”，可查看不通过的原因

深圳市住房保障服务首页 (个人)

首页 申请 我的

当前位置: 住房保障业务办理 > 我的

进度及结果查询 待处理

申办回执号 申请业务名称 办理结果

申办回执号	申请业务名称	提交申请时间	办理进度	是否需要打印材料	是否需要补件	办理结果	操作
	外网个人续约申请	2021-05-14	完成	是	/	不通过	查看详情

共 1 条 < 1 >

> 办理意见

身份证照片模糊