

福田街道 2018 年依法行政（法治政府建设） 工作报告

根据《福田区绩效考核委员会关于印发福田区 2018 年绩效考核工作实施方案的通知》（福考委〔2018〕2 号）《关于印发福田区 2018 年法治政府建设考评指标工作指引和评分细则的通知》《福田区 2018 年法治政府建设指标评分标准》及《福田区 2018 年法治政府建设考评指标工作指引和评分细则》各项要求，我办对 2018 年依法行政工作进行认真自查，现将主要情况报告如下：

一、重点内容及目标要求

根据区委、区政府和街道党工委、办事处年度重点工作部署，结合我办法治建设实际，今年重点围绕法治建设的重点领域和薄弱环节，坚持以党建带领全面建设，通过发挥政府绩效考核的激励作用，大力推动我办依法行政各项工作落实，力争在依法决策、法律顾问队伍建设、领导干部依法行政能力提升等迈上新台阶。

二、主要措施及工作成效

（一）强化核心，以党建引领法治建设

坚持以党建统领全局，为各项工作提供坚实保障。把学习贯彻党的十九大精神、习近平总书记系列重要讲话精神作为首要政治任务，加强法律知识学习，把宪法、行政法、民法等通用法律知识融入其中。开展集中研讨 31 场次、专题研讨 280 余场次、基层宣讲 60 余场次，干部专题学法讲座 2 场，全体干部职工法律知识培训 1 场，发放《习近平谈治国理政》等辅导资料 9350 册、法律宣传册 500 余册，推出重大宣传报道 30 余篇，党员干部的思想政治素养进一步增强，依法行政能力进一步提高。

（二）兜牢底线，安全生产严实并举

严格执行《安全生产法》，举全街之力维护街区安全稳定，将双重预防机制向城市公共安全领域延伸，探索将街道城市风险点危险源管理平台与智慧福田对接，不断优化完善平台功能，建立规范化、流程化、信息化、可视化、长效化的“双重预防”机制，构建城市安全风险分级管控、隐患排查治理新格局。一是强化责任体系。全面落实领导干部“一岗双责”和企业安全生产主体责任，明确“街道-社区-物业管理处”三级监管职责，通过引入安全监督检查专业人员，实行“部门依法监督，专家排查问题，企业整改隐患”监管

流程，提高安全监管科学化水平。二是规范巡查体系。探索实施网格联席包干制管理，明确条块职责，推动社会治理重心向基层下移。坚持“预防为主、防治结合”，一格多员推进隐患排查治理体系建设，将1801家企业纳入系统监管，安全生产巡查逐步规范、高效。全年共出动执法及巡查人员12.4万余人次，巡查各类企业及场所3.78万家次，其中重点执法检查工商贸企业265家。三是完善治理体系。落实“城市质量提升年”工作部署，全面动员，联勤联动，组织开展“六类场所、十项必查”行动，开展消防安全、老旧小区电气线路安全等各类整治行动140余次，开展对城中村、深华宿舍、购物公园等专项整治行动70余次，排查整治隐患3540项，城区安全基础不断夯实。四是创新宣教体系。线上充分利用23个安全管理QQ群、微信群，及“福田街道公共安全咨询”微信公众号，及时向企事业单位、居民推送“安全知识宣传专题”系列信息，线下紧抓“安全生产月”“食品宣传周”等主题活动，通过安全咨询、安全展览、文艺巡演、专题讲座、事故警示、派发安全宣传单等形式普及火灾事故、燃气使用、道路交通、建筑施工等安全知识。全年开展安全宣传及咨询活动152场次、培训会132场、各类应急救援演练352场，参与人数超过7万人。

（三）攻坚克难，街区品质不断提升

坚持建管并重，大力加强街区日常管理、专项治理和联

合执法，擦亮城市窗口。一是深化综合执法。始终保持查违高压态势，铁腕查处岗厦村、福田村、购物公园等处违法抢建行为，彻底解决深华宿舍三十年违建顽疾。开展泥头车、黑煤气、违规广告招牌、共享单车整治等各类专项行动，积极做好高交会、文博会等 300 多场重大展会的市容保障，强力维护中心商务区市容秩序，提升中心区、口岸、高铁站、购物公园等重点区域品质，推动 5 个城中村与中心城区融合发展。二是推进重点整治。全面加强高铁站、两个口岸等重点区域的综合治理，营造平安和谐有序的通关、乘车环境，保障广深港高铁福田站安全有序运行。召开航运大楼拆迁、裕亨花园旧改工作协调会 10 余次，积极推进福田口岸东广场、裕亨花园改造更新，优化提升口岸及周边区域整体环境。三是加强市容管理。实行蓝天、净土、碧水行动，建成空间监测站严控大气污染，复查复绿裸露土地 12000 余平方米，开展“河长制”管理和日常巡查、黑臭水体整治、保障饮用水安全、正本清源改造等工作，完成 183 个小区排水管网改造。开展常态化全员大清扫、辖区公厕监管评比、爱国卫生运动，推进 135 栋楼宇灯光亮化工程，城市形象明显美化。以最高标准、最严要求、最实举措，扎实做好“山竹”台风防御抢险工作，坚决守护人民群众生命安全，共出动防御抢险力量 8223 人次，清理倒伏树木 930 颗、断枝 2760 处、树木垃圾 600 余吨，以最快速度疏通辖区主次干道。

（四）维护大局，综治维稳依法开展

立足街区实际，把防控重大风险点摆上重要日程。一是防控金融风险。重点预防中心商务区金融公司聚集潜在的金融风险，成立全市首个街道级金融风险防控工作专班，从街道、公安、市场监管等部门抽调专人合署办公，聘请金融领域专业律师，联合开展风险排查、监测预警、防范处置和宣传教育等专项工作。二是狠抓禁毒整治。以超常规力度推进禁毒人民战争，开展涉毒突出问题挂牌整治“摘牌”攻坚行动。组织街道、社区工作人员签订禁毒承诺书，向辖区居民发送禁毒公开信，向学生家长发送禁毒家书，举办禁毒运动会和专题晚会，在辖区 15 所学校创建禁毒示范校，在两大口岸严查涉毒人员，共开展社区、学校禁毒宣传活动 88 场，发放宣传资料 28425 份，切实筑牢禁毒长城。三是做好维稳应急工作。落实领导包案和 24 小时带班值班制度，加强信息共享、部门联动、司法调解和快速反应。深化“一社区一法律顾问”和“律师进小区”工作，充分发挥“中央商务区人民调解委员会”作用，确保春节、元旦、“两会”等特别防护期平安稳定。加强突发事件应急处置。落实矛盾纠纷排查化解，调处各类民间纠纷 2593 宗，其中疑难复杂案件 30 宗，调解成功 2543 宗，成功率为 98%。四是全力扫黑除恶。通过宣传栏、广告画、易拉宝、横幅、宣传手册、微信平台等各种手段，全力以赴开展扫黑除恶专项斗争宣传，开展辖

区扫黑除恶专项斗争线索摸排大起底，畅通群众举报渠道，在全社会营造同仇敌忾、人人喊打的扫黑除恶专项斗争浓厚氛围。

（五）转变职能，政务服务不断优化

积极探索智能化政务服务新路径，为民服务更加便民、高效。一是智慧服务“掌上办”。结合智慧福田应用程序，通过手机实现事项申报，辖区群众可通过实名认证后，对需办理事项在手机终端上申报、办理，实现了把政务服务“装在手机、放进口袋”。二是通办服务“就近办”。街道大厅现在可以为居住在附近的居民办理原区级大厅的25项业务，同时也可以受理其他街道的政务服务事项，辖区居民在一个街道大厅就能办理全区的政务服务事项，“来回跑”现象成为历史。三是自助服务“全天办”。今年5月，街道政务大厅和13个社区服务大厅统一配备了自助服务终端及智能文件存储柜，实现全街道政务服务全天候运作，率先开展政务服务“24小时不打烊”试点。居民在实名认证注册后，只需要“刷一刷”身份证就可以实现24小时自助查询、智能咨询、自助业务申办、自助取件。目前，全市1488项行政审批事项可在街道进行业务申办和查询，30项公共服务事项实现查询打印，过去的5×8小时固定工作服务时间，变为现在的7×24小时无间断服务。四是容缺服务“马上办”。申请人在办理非即办类审批服务承诺事项时，在基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件的前提下，窗口对缺

少或存在瑕疵的非关键性材料，在申请人作出补正或撤换书面承诺的基础上先行受理，并交后台进入审核程序，待申请人在承诺期内提交相关补正材料后，即时出具相关办事结果。五是提升政务服务环境。以街道大厅办事环境提升和窗口服务礼仪提升为突破点，在办事大厅引入科学先进的现场管理模式，聘请香港管理专家到办事大厅实地考察、指导，规范大厅环境资源配置，全面提升办事大厅的工作环境，为办事群众营造整洁、有序、舒适的办事场所。聘请礼仪、心理等专业指导老师定期培训窗口工作人员，对窗口工作人员从礼仪理论知识到日常礼仪形态进行标准化规范，全面提高工作人员综合素质，将福田温度传递给办事群众。

（六）加强管理，队伍效能持续提升

坚持以制度建设为根本，以能力和作风建设为重点，全力打造政治强、业务精、纪律严、作风正、能力强的干部队伍。一是提高依法行政能力。通过法律知识培训学习，增强全体员工的法律素养，通过案例分析、座谈研讨等方式让领导干部扎实掌握重要法律知识，在平时工作中时时做到依法行政。二是狠抓纪律作风。推进党风廉政建设，严格落实党委主体责任和纪委监督责任，严格执行指纹考勤制度，对党员干部“八小时”内严格要求，从严治理干部职工“庸、懒、散、慢”问题，在“八小时”外加强提醒、真情关爱，干部队伍的担当精神、干事劲头显著增强。三是规范内部管理。

严格执行中央八项规定，完善内部控制、固定资产管理等规章制度，街道车辆管理、内部业务流转、节能减排和行政成本管控日趋规范，公务接待和因公出国（境）费用为零。四是用好法律顾问队伍。在引入政府法律顾问的基础上，规范法律顾问和法制专员工作机制，严格按照《福田街道法律顾问工作规定》《福田街道关于建立法制专员工作机制的工作方案》《法制专员工作职责》《法制专员工作流程》等制度用好法律顾问，确保街道日常工作规范合法。

（七）畅通渠道，主动接受社会监督

在街道官网首页显著位置向社会公布单位投诉电话、通讯地址及电子邮箱，保持监督渠道畅通。今年有行政复议案件1宗，在案件处理过程中，我办积极配合，按时提交行政复议答复书和证据材料，行政复议结果为维持原行政行为。有行政诉讼案件1宗。我办收到相关法律文书后高度重视、马上处理，并及时向区法制办备案，街道党工委书记苏伟同志亲自出庭应诉，严格执行相关制度要求，积极配合推进依法治街、依法行政。

三、存在的问题

2018年，福田街道依法行政工作取得了较好成效，但面对全面依法治国的新形势新任务新要求，工作中也还存在一些不足：

（一）行政执法能力仍有提升空间。主要表现在执法能力、执法规范化程度有待提升，执法案卷质量有待提升，定案证据证明力不强等方面，需要在以后的工作中进一步提高。

（二）内部制度效能的发挥有待强化。一定程度上存在重制定、轻实施、监督不足、评估不够现象，对内部制度的推进落实、实施效果等精准掌握不够，内部制度执行效能有较大提升空间。

四、2019年工作计划

2019年是贯彻落实党的十九大精神的第二年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划的攻坚年，我们将坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，继续深入贯彻落实习近平总书记“四个走在全国前列”“两个重要窗口”重要指示和中央、省、市、区系列重要会议精神，紧紧依靠区委、区政府的坚强领导，以改革开放四十周年为契机，对标国际一流，提升工作标准，不断提升依法行政水平，为福田区早日建成“法治中国示范区”提供坚实有力的保障。

（一）在党建引领法治建设上持续用劲发力

紧紧牵住基层党建这个“牛鼻子”，牢固树立“党建+法治建设”理念、构建“党建+法治建设”模式，切实发挥

基层党组织的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用促进基层法治建设。进一步把街道社区党组织建强，发挥街道党组织的统筹协调功能和社区党组织联系服务群众的“最后一公里”作用。不断优化职能职责，抓强治理，抓优服务，抓实教育管理，在党建工作中融入法治宣传教育，让党员先学法、先守法、先用法，以党员的模范带头作用带动全体干部职工学法用法。

（二）在严格规范执法建设平安福田上持续用劲发力

健全排查预警机制，全面排查重点行业、重点区域、特殊群体特别是生产经营困难、资金紧张、有欠薪隐患的餐饮服务业、劳动密集型企业，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。加强重点整治工作，严厉打击、预防金融犯罪，强化金融纠纷排查化解，预防群体性事件。开展“平安创建”活动，强化群防群治，开展“安全文明小区”“无邪教社区”“无毒社区”等创建活动，构建政府、企业、居民共创共建、共防共治的平安创建新格局。继续做好会展中心、口岸、高铁站、购物公园等重点区域的执法检查 and 市容环境保障，全面开展城中村及老旧小区、市场、学校等区域的安全执法和环境提升工程。

（三）在转变职能打造幸福福田上持续用劲发力

持续深化“通办通取”，加快推进“智慧政务”，不

断提高“互联网+”政务服务水平。拓宽社区服务领域，推动新一轮社区公共文化365工程，全面加强各类文化基地建设，不断丰富居民精神生活、增强群众的获得感。增进民生福祉，按照“民生优先、成果共享”要求，全面贯彻落实区委、区政府各项民生优抚政策，把党和政府对群众的关心落到实处。继续发挥党员责任田、领导干部直接普遍联系群众、党代表进社区等制度的作用，深入到居民群众身边问需于民、问计于民。围绕群众生活中的热点难题，集中精力办好民生实事、微实事。

福田街道办事处

2018年11月15日