

深圳市福田区信访局

福田区信访局服务类采购需求

一、采购项目概况

福田区信访局信访信息全量归集系统建设及运维服务。

二、项目管理和服务要求

（一）系统建设服务内容

能满足全量归集云安访平台、广东省一体化信访信息系统、群众诉求平台、民生诉求服务平台（12345）等信访相关系统平台中涉福田区信访数据的实时自动抓取，做到全区全量化数据抓取、采集、统计、分析、汇总。能通过电脑 PC 端、手机 APP 端、可视化接访（督查督办）系统平台展示相关数据。能综合日、周、月、季度、年度等不同时间段和赴省、进京、到市、到区、到街道等不同上访地的维度，实时查看来访总批次人次、集体访、个访、重复访批次人次等基本信息、重点上访人员信息及重大集体访信息；实现来访数据同比环比分析、事发地统计、事项矛盾分类信息、根据统计信息预测预警上访趋势等信息统计和分析功能；能实现信访数据图表化展示，让授权用户直观掌握信访实时动态，并能通过点击相应版块查看对应信访事件的详细情况；同时按照不同时间段自动生成数据分析报告，为后续信访维稳工作提供数据支撑。

（二）运维服务内容

免费提供一年的系统运维服务。保障信访信息全量归集系统的正常运行、数据上传下载、数据存储、数据备份以及24小时系统维修等运维服务。此后按需提供。

三、商务需求

（一）服务期：自签订合同日起一年。

（二）服务地点：深圳市福田区信访局。

（三）报价要求：

1. 本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由响应人根据采购文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中选，报价总价作为供应商与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整；

2. 响应人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；

3. 响应人的报价，应是本项目采购范围和采购文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以响应人最终提出的综合单价或者总价为依据；

4. 除非采购人通过修改采购文件予以更正，否则，响应人应毫无例外地按响应文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价；

5. 响应人应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽

视或者误解项目情况而导致的索赔或者服务期限延长申请将不获批准；

6. 响应人不得期望通过索赔等方式获取报价补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各响应人在报价时，应充分考虑报价的风险。

（四）付款方式：公对公转账。

（五）履约担保金：由双方协商。

（六）违约责任：由双方协商。

四、投标要求

（一）投标人资格

1. 投标人必须是在中华人民共和国境内注册，并具有相关服务资格。
2. 投标人必须具有独立承担民事责任的能力。

（二）投标文件要求。

1. 营业执照等相关资质复印件；
2. 投标报价单(应以项目清单格式内容报价)；
3. 公司简介；
4. 运维服务方案；
5. 项目相关案例、业绩等；
6. 其他资料；
7. 投标人无重大违法记录声明函；
8. 履约承诺书。

以上文件均需加盖单位公章并装订成册，且应将资料密封存入不透明文件袋中，贴密封条并加盖公章，否则视为无效投标。

(三) 投标相关信息。

1. 投标有效时间：2023 年 5 月 4 日—2023 年 5 月 9 日。
2. 标书递交地点：深圳市福田区信访局 111 办公室(钟女士), 联系电话：83662459。