

深圳市福田区沙头街道办事处

沙头街道WiFi服务项目采购需求

一、采购项目概况

我街道于 2021 年对街道各办公区域进行 WiFi 覆盖，为办事群众提供便捷网络服务，该项目将于近期到期。

根据《深圳市智慧城市和数字政府建设 2023 年工作要点》要求，为做好 2023 年智慧城市和数字政府建设工作，响应“极速先锋城市”建设行动，我街道继续通过采购 WiFi 服务项目为办事群众和工作人员提供 WiFi 服务。

二、项目管理和服务要求

1. 提供 WiFi 热点安装、运营维护及网络升级优化服务，服务内容包含配备不少于 111 个 5G 双频 AP 设备、不少于 24 条 1000M WiFi 专线以及所有 AP 点与专线节点的光纤线路施工，WiFi 覆盖区域含街道大楼及副楼、政务服务大厅、综治办、政务办、文化站、退役军人服务站和下辖 12 个社区党群服务中心。

2. 对用户提供端到端全过程（即售前、售中、售后）全天一站式服务，一站式服务包括但不限于：业务咨询、受理、故障申告、计费结算、技术支持。

3. 提供 7×24 小时电话、邮件、现场等各种方式的技术支持、

故障申告和处理服务。

4. 中标供应商应承诺用户使用的新旧 WiFi 服务割接中断时间不超过 24 小时（由供应商自拟承诺函格式，如承诺不达标可作为虚假应标处理）。

三、商务需求

（一）服务期：双方签订合同起至 2024 年 12 月 31 日。

（二）服务地点：采购方指定地点。

（三）付款方式

1. 双方签订合同后 10 个工作日内，甲方支付 50% 服务费给乙方。

2. 2024 年 1 月 31 日前，甲方支付剩余 50% 服务费给乙方。

（四）报价要求

1. 本项目预算金额人民币 50 万元（伍拾万元），响应报价超过项目预算金额的视为无效响应。最终合同签订价格以我单位聘请的第三方会计师事务所审核价格为准。

2. 响应总价必须是完成该项目的一切费用总和，包括涉及的各项服务费，以及国家规定的各项税费等一切费用。

（五）验收要求：项目服务期到期后，将按照合同约定的服务内容对供应商的服务进行逐项验收。项目验收后，双方共同签署验收报告，验收报告内容包括每一项技术、服务、安全标准的验收情况及项目总体评价，验收报告将作为服务费尾款支付的重要依据。

（六）违约责任

1. 乙方若未按本合同约定履行义务，或如因乙方原因造成服务达不到甲方管理目标或直接造成甲方经济损失的，甲方有权要求乙方限期整改，在限期时间内没有整改，甲方有权解除合同。如造成经济损失，甲方有权向乙方索赔。

2. 若乙方履行本合同经甲方验收不合格的，甲方有权要求乙方进行整改，乙方应当积极整改，若乙方不整改或多次整改不到位的，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担赔偿责任。

四、投标时提交的资料

递交投标响应文件时需要提交的资料包含但不限于以下内容项目：1. 营业执照复印件；2. 单位法人证明书原件及法人身份证复印件、授权委托书原件及被授权人身份证复印件；3. 服务实施方案；4. 报价文件；5. 同类业绩；6. 供应商认为有必要提供的其他资料等。

以上资料均须加盖投标单位公章，供应商递交的投标响应文件须密封完好，并在密封处加盖投标人公章。响应时间截止后，采购人将另行通知递交响应文件的供应商参加采购项目谈判会议的时间（未参与谈判的供应商视为其投标无效）。

深圳市福田区沙头街道办事处

2023年5月26日

