

深圳市福田区沙头街道办事处

沙头街道社区综合信息采集5G通信服务项目采购需求

一、采购项目概况

根据区“织网工程”暨智慧福田建设工作部署和工作需要，为确保对社区综合信息的查询、统计、督查等工作的顺利开展，我街道需采购社区综合信息采集 5G 通信服务供网格管理工作人员使用。

二、服务要求和成果要求

序号	名称	具体内容	标注	说明
1	服务要求	(一)通信套餐内容 ★1、采购通信服务数量:59 套。 ★2、5G 套餐包括每月不少于 80GB 通用流量、不少于 1500 分钟全国语音通话,不少于 300 条短信和 50 条彩信,国内接听免费。 ★3、电话呼出或呼入时,可向对方展示自定义文字信息,用于展示个人名片或政务工作宣传。 ★4、免费更换损坏的 5G 手机卡。 (二)网络要求 1、无线传输通道安全机制:5G/4G/3G/2G 网络能提供安全接入; 2、室内定位能力:5G/4G/3G 网络能提供基站定位和基站三角运算定位能力; 3、网络制式兼容性要求:已建的 5G、4G、3G 网络制式兼容性好。4G、3G 网络可平滑升级到 5G 网络,5G、4G、3G 网络可实现无缝切换; 4、网络对终端的支持要求:已建商用 5G 网络支持 TDD、FDD 终端接入; 5、无线传输性能要求:数据传输与语音通话可并行进		

	行, 5G、4G、3G 网质量稳定可靠, 传输误码率小于 0.01%, 单次数据传输延时小于 30 秒。 (三) 服务配套投入终端配置需求 ★1、配套投入终端数量 59 套。 ★2、设备参数: (1) 网络与连接: 支持移动 5G (NR TDD)、联通 5G (NRTDD) 及电信 5G (NR TDD); 支持蓝牙 5.1; 支持 WIFI; 支持 NFC; 支持身份证识别频段; (2) 设备定位: 支持 GPS 导航、北斗导航等; (3) 操作系统: 搭载了 MagicOS7.1 (基于 Android 13); (4) CPU: 八核、双卡双待双通; (5) 运行内存: 16G; (6) 机身内存: 512G; (7) 屏幕尺寸、分辨率: 6.73 英寸; FHD+2688*1224 像素; (8) 摄像头: 后置摄像头: 不少于 5400 万像素广角摄像头 + 3200 万像素长焦摄像头) + 5000 万像素超广角摄像头; 前置摄像头: 不少于 200 万像素广角摄像头; (9) 电池容量: 不少于 5100mAh。 (10) 获得工信部颁发的电信设备进网试用批文 (四) 移动终端信息安全管理服务要求 每个终端须提供 MDM 移动终端信息安全管理服务: 1、移动设备管理 (MDM) (1) 终端管控: ① 支持对端口关闭、打开等设置; ② 外设端口: 例如 USB、WIFI、蓝牙等常见端口; ③ 基础功能: 例如通话、短信、网络共享、截屏、锁屏密码、下拉菜单等常见功能控制。 (2) 终端监测: ① 硬件监测: 支持对硬件信息不限于终端厂商、终端型号、CPU 型号、运行内存容量、内部存储容量等信息的上报; ② 位置监测: 支持根据福田区各街道区域显示所在终端在线情况, 支持设备丢失后查询终端最后在线的位置信息。 2、移动应用管理 (MAM) (1) 应用商店: 支持管理员上传移动应用, 客户端进行移动应用下载; (2) 应用分发: 支持对移动应用进行统一批量安装与卸载; (3) 应用水印: 支持对移动应用进行增加水印, 防止信息泄露;		
--	---	--	--

	(4)应用防卸载:支持对移动应用的防卸载设置。 3、移动内容管理(MCM) (1)文档管理:支持文档的上传下载; (2)消息分发:支持消息文本对终端的统一推送。 4、移动用户管理(MUM) (1)用户管理:支持终端设备的设备注册、丢失、找回、恢复出厂设置操作; (2)分组管理:支持后台配置子管理员权限配置管理; (3)批量注册:支持以文件导入方式实现终端设备信息的批量导入; (4)状态查看:支持对终端设备激活、在线、离线等情况的查看。 (5)日志审计: ① 可查看各个管理员在后台的操作记录; ② 可查看管理员对用户设备下发的策略。 5、兼容性:管控平台与终端的兼容,并可管理原有终端;同时支持提供统一账户接口用于第三方应用平台的对接。 6、具有公安部《计算机信息系统安全专用产品检测和销售许可证》。 7、性能需求 能安装和运行深圳市“织网工程”综合信息采集系统 APP、广东省综治信息系统 APP 等,可按采购人的要求定制智能的内置应用,并实现端到端管理。管理员可以通过终端对自己管理权限范围内的终端进行管理,包括锁定终端、盘点终端、发送消息等; 8、数据共享:整合终端管控数据和功能,对接福田区一屏统揽、福镜 CIM 平台等平台,实现统一视图呈现用户活跃度和使用状态。 (五)第二代居民身份证网络识别服务要求 1、第二代居民身份证网络识别服务拥有公安部授权的 E ID 证书,中标后提供; 2、系统支持通过手机 NFC 功能读取第二代居民身份证信息,手机端内置插件,实现与身份证、云端专用身份证网络解码设备的数据交互,并通过云端解码获得身份证的真伪和身份证信息,并在终端上显示; 3、系统身份证信息读取准确率达到 100%; 4、在没有网络延时的情况下,系统满足终端读取身份证信息的成功率达到 95%或以上; 5、当网络存在 100 MS 或以上网络延时的情况,系统仍能满足终端读取身份证信息的要求;		
--	--	--	--

	6、云端专用身份证网络解码设备与手机端的数据传输必须采用加密方式传输,每次身份证解码采用不同的加密密钥,保障数据的安全性; 7、云端专用身份证网络解码设备不能带有硬盘,以确保不能存储身份证信息; 8、云端专用身份证网络解码设备不能使用电脑主板,以保障系统稳定; 9、云端专用身份证网络解码设备不能使用操作系统,以降低系统风险; 10、以上功能需适配“社区综合信息采集系统”。 (六)安全性要求 1、系统要求 ① 终端至少有生活域和安全域两种运行环境,并支持扩展多个安全域; ② 终端具有系统切换图标,使用者根据需要进行系统切换; 2、安全隔离要求 ① 数据隔离,生活域不能访问安全域内的数据; ② 网络隔离,生活域只能连接互联网,安全域按照实际使用系统要求连接对应专网; ③ 应用隔离,生活域与安全域各自运行 APP; ④ 端口隔离,安全域内禁用 WIFI、热点、蓝牙、USB 端口,生活域内不受影响。 3、安全域安全加固要求 ① 身份验证:进入安全域需通过数字密码/手势密码方式进行身份验证; ② 防卸载:安全域防止卸载; ③ 网络准入:安全域具备自动检测网络状态,不符合要求不允许进入。 ④ 端口防护:安全域内默认禁用 USB 数据传输、WIFI、热点、蓝牙端口; ⑤ 应用防护:进入安全域自动清空生活域非系统性第三方应用进程,保证运行环境安全; ⑥ 安全应用:安全域至少具备通话、独立通讯录、文件管理、浏览器等功能。 4、兼容性要求:投标人需承诺支持与采购人指定的 APP 兼容,中标后一周内投标人完成交付前的系统测试。 5、双域安全平台”须持有国家信息安全网络安全等级保护三级或以上测评报告。	
--	--	--

		(七)其他要求 1. 原合同于 2023 年 10 月底到期,为保障工作的延续性,中标方应在确定中标之后,按照服务要求和投入设施要求提前备货,合同签订之日,即刻交付并投入使用。 ★ 2. 移动采集终端按照国家三包准则提供免费保修期三年(国家三包一年+两年延保),时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。在保修期内,一旦发生质量问题,中标人保证在接到通知 24 小时内赶到现场进行修理或更换。 3. 中标人应按其投标文件中的承诺,进行其他售后服务工作。(售后服务内容、要求和质保期限,对发生问题的处理意见,维护保养、技术培训服务等要求)。		
2	成果要求	投入的设施、设备必须支持安装网格综合信息采集系统、综治 E 通等 APP。移动终端管理平台须按要求接入福田区一屏同揽平台、福镜 CIM 平台等,实现数据共享。		

三、商务需求

(一) 服务期: 该服务为长期服务, 合同实行三年一签, 最长不超过 36 个月。

(二) 服务地点: 采购方指定地点。

(三) 付款方式

1. 合同签署生效后, 合同价款按合同约定一年一付。

2. 乙方同意, 由于财政资金支付流程导致甲方未能如期支付合同价款的, 甲方无需承担任何违约责任。

(四) 报价要求

1. 本项目预算金额: 人民币 473652 元 (肆拾柒万叁仟陆佰伍拾贰元) 以内, 响应报价超过项目预算金额的视为无效响应。最终合同签订价格以我单位聘请的第三方会计师事务所审核价格为准。

2. 响应总价必须是完成该项目的一切费用总和, 包括涉及的

各项服务费，以及国家规定的各项税费等一切费用。

（五）验收要求：项目服务期到期后，将按照合同约定的服务内容对供应商的服务进行逐项验收。项目验收后，双方共同签署验收报告，验收报告内容包括每一项技术、服务、安全标准的验收情况及项目总体评价，验收报告将作为服务费尾款支付的重要依据。

（六）违约责任

1. 乙方若未按本合同约定履行义务，或如因乙方原因造成服务达不到甲方管理目标或直接造成甲方经济损失的，甲方有权要求乙方限期整改，在限期时间内没有整改，甲方有权解除合同。如造成经济损失，甲方有权向乙方索赔。

2. 若乙方履行本合同经甲方验收不合格的，甲方有权要求乙方进行整改，乙方应当积极整改，若乙方不整改或多次整改不到位的，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担赔偿责任。

四、供应商资格要求

1. 供应商具有独立法人资格或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料复印件，原件备查），总公司或者分公司只允许一家投标，不允许同时参与本项目投标，以分公司名义参与投标的，须提供总公司或具有独立法人的上一级公司出具的愿为其参与项目投标及履约行为承担民事责任的加盖总公司公章的授权委托书，提供总、分公司的营业执照扫描件，原件备查。

2. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 本项目不接受联合体投标，不允许分包转包，不接受供应商采用进口产品参与投标。

五、投标时提交的资料

递交投标响应文件时需要提交的资料包含但不限于以下内容项目：

1. 营业执照复印件。
2. 单位法人证明书原件及法人身份证复印件、授权委托书原件及被授权人身份证复印件。
3. 服务实施方案。
4. 报价文件。
5. 项目负责人介绍。
6. 服务团队成员介绍。
7. 项目进度计划。
8. 同类业绩。
9. 售后服务方案。
10. 供应商认为有必要提供的其他资料等。

以上资料均须加盖投标单位公章，供应商递交的投标响应文件须密封完好，并在密封处加盖投标人公章。

深圳市福田区沙头街道办事处

2023年10月7日

