

深圳市福田区沙头街道办事处

沙头街道社会心理及精神障碍患者康复服务项目采购需求

一、采购项目概况

根据文件要求，我街道拟采购“社会心理及精神障碍患者康复服务”项目，具体负责街道社会心理健康服务体系建设及精神障碍患者康复管理工作。

二、项目管理和服务要求

（一）服务群体

- 街道辖区内普通居民。
- 存在心理困扰的儿童青少年、老年人、孕产妇、职场员工等重点人群。
- 严重精神障碍患者等特殊人群。

（二）服务目标

- 社会心理服务体系建设。

组建心理服务专家督导团队进行督导，加强专业咨询师团队的执行落实，整合街道及社区心理服务工作者及相关专业资源，制定可持续发展的心理健康服务体系机制。

建设心理服务体系：组建督导小组、对社区街道工作人员提供心理培训，动员的组建心理服务志愿者团队，针对居民的需求设计讲座（尤其严重精神障碍患者等特殊人群、工作人员减压、

社区老年人关爱、青少年和家庭心理健康服务)，将往年的试点服务常态化。

心理咨询师根据实际情况，联络各社区的社会工作者、网格员、志愿者，定期开展心理业务技能培训、心理团体辅导、各类居民群体的心理讲座；加强社区心理健康科普宣传（线上及线下多种形式）；及时为辖区居民提供心理一对一咨询服务，并配合其他部门对重点人员进行心理辅导；密切关注心理倾诉平台各类需求信息并在第一时间回复并跟踪服务；定时按照上级部门要求完成社会心理工作信息平台各类信息上传及维护。

2. 建立长效团队培育制度，发展心理服务队伍。

定期举行心理学、社会学及相关法律知识培训，对街道各社区社工、网格员、调解员、社区民警等工作人员，定期培训，提高其开展社会心理服务、疏导、危机干预和化解矛盾纠纷的能力，为街道进一步提升社会心理服务体系建设工作夯实基础，确保工作人员的心理健康和工作减压。

3. 精神障碍患者康复服务。

通过多元化的社区服务，以行动引领重精管理工作，做好精神障碍患者、监护人和系统内工作人员的心理服务建设和干预，面向严重精神障碍患者实施管理和治理。针对街道在册精神障碍患者进行入户心理健康筛查评估和电话回访，为患者及家属开展心理健康教育活动，切实提升街道严重精神障碍患者及社会大众获得感、幸福感和安全感。

人员要求：取得心理咨询师、心理治疗师或精神科医师、康复治疗师等资质，且具有敬业精神、服务意识、处事应变的能力。

三、商务需求

（一）服务期限

2个月（具体服务期以甲方通知为准）。

（二）服务地点

深圳市福田区沙头街道辖区。

（三）报价要求

项目预算金额：¥ 309100.00 元，项目最高限价：¥ 309100.00 元。响应报价超过预算控制金额的视为无效响应；响应总价必须是完成该项目的一切费用总和，包括国家规定的各项税费等。

（四）合同金额及付款方式

本项目合同金额以我办单位聘请的会计师事务所审核结果为准。按季度支付服务费，乙方服务验收合格并收到等额合法有效的税务发票后，甲方依据政府审批流程支付货款。

（五）项目实施方要求

本项目实施方需具有残疾人康复资质。

四、供应商资格要求

1. 响应供应商须为具有独立承担民事责任能力的法人或非法人组织（独立法人提供营业执照扫描件或复印件；非法人组织则提供主管部门颁发或批准成立的证书或其他证明文件扫描件

或复印件)。

2. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 本项目不接受联合体投标，不允许分包转包，不接受供应商采用进口产品参与投标。

五、投标时提交的资料

1. 单位法人资格证明、授权委托书原件及授权委托人身份证复印件。

2. 独立法人企业提供营业执照，非法人组织提供主管部门颁发或批准成立的证书或其他证明文件复印件。

3. 详细报价单。

4. 项目实施方案（含项目实施单位业务范围证明资料、相关资质证书、团队人员相关资质资料）。

5. 同类业绩（以往类型经验）。

6. 投标人无重大违法记录声明函。

7. 履约承诺书。

备注：上述文件应加盖公章并密封，响应文件封面应注明公司名称、项目负责人及联系电话。

深圳市福田区沙头街道办事处

2023年11月3日

