

关于对福田区政协六届二次会议 第 20220140 号提案的答复

尊敬的曲胜、吕志合委员：

《关于完善福田区未成年被害人社会支持体系建设的建议》收悉，首先感谢您对未成年被害人支持工作的关注和推动。提案接办后，我局高度重视，召开局长办公会专门研究，结合我区工作实际，梳理办理思路及具体计划，并积极推进相关工作。现就提案办理情况答复如下：

一、关于加大培训力度、促进办案机关和社会组织专业化建设的建议

为加大对未成年被害人的支持保护力度、增强办案人员及相关人员的专业化水平，针对未成年被害人的特殊身心特点，我区分类别、多层次、常态化地对相关机构及人员开展培训：一是公安、检察院、法院等部门形成合力，定期开展针对未成年被害人的询问技巧、取证要点等专业培训，着力培养一批未成年人案件办案能手。二是区未成年人保护服务中心联合区检察院开展“猫头鹰守护行动”——福田区未成年人强制报告制度普及项目，自 2021 年 11 月以来，共为学校教师、街道儿童主任、社区儿童督导员，以及学校社工、司法社工、心理咨询师、社区志愿者等开展未成年人强制报告普及讲座 35 场，参与人员约 600 人，派发宣传手册 1000 余册。

二、关于将未成年人司法社会支持体系纳入共建共治共

享社会治理格局的建议

作为深圳中心城区，福田区一直把建设法治福田、幸福福田作为目标，福田区委、区政府一直有重视未成年人工作的传统，对未成年人，特别是未成年被害人等特殊人群做了大量的保护支持工作，并从以下方面着手，持续完善未成年人司法社会支持体系建设：**一是制度为先，夯实根基。**2020年，我区出台《中共福田区委全面依法治区委员会关于完善未成年人保护法治体系全面建设未成年人平安城区的意见》，于全国率先将未成年人保护工作纳入区委全面依法治区工作规划，并将“全力保护权益受侵害未成年人”列为重要篇章，从“建立及时解救险境未成年被害人工作机制、健全‘一站式’办案机制、规范未成年被害人法定代理人到场制度、加大法律援助救助力度、开展被害人多元综合救助和关爱服务”等五大方面入手，加强对未成年被害人的保护力度。**二是制定标准，示范引领。**今年7月，由区司法局牵头编撰的《特需未成年人保护服务指南》由深圳市市场监督管理局批准发布，8月1日起正式实施。该《指南》的保护服务对象包括了刑事案件中的未成年被害人、行政案件中的未成年被侵害人等，规范了热线服务、法律服务（含法律咨询、法律援助、法治教育）、综合帮扶服务（含经济困难救助申请、心理服务）、公众及家长教育服务等保护服务事项，是全国首个关于特需未成年人保护服务的地方标准。**三是社会支持，精准保护。**福田公安分局、区法院指定专人办理未成年人案件，并配备社工进行帮教保护；区检察院长期建立被侵害未成年

人精准保护司法社工服务项目，通过专业司法社工对被侵害未成年人提供精准保护服务，今年以来共对全部 22 名未成年被害人提供保护，同时链接专业心理资源，帮助未成年被害人走出阴影。

三、关于建立多部门综合联动的工作模式的建议

为打破未成年人“九龙治水”之困局，精心护佑未成年人健康平安成长，我区从以下方面出发，着力构建多部门联动的工作体系：**一是**全国首创党委领导机制。2019 年 4 月，我区创全国之先，在全面依法治区委员会下设立未成年人保护协调小组，将未成年人保护工作直接纳入区委领导之下。协调小组由全区涉未保的 17 个主要职能部门组成，通过定期召开联席会议、构建统一信息化平台等方式，合力研究解决重大疑难复杂问题，消除工作障碍，加强相互配合，实现信息资源共享、工作有效衔接、成效整体提升。**二是**建设未保“双中心”。区委依法治区办牵头建设了区未成年人保护服务中心（下称“未保中心”），作为全国首创党委领导、法治引领的未成年人保护枢纽型平台，未保中心积极探索建立全方位、多维度、部门联动、社会参与的有效运作机制，截至目前，已发现疑难个案线索 215 宗，通过咨询解答和分流转介等方式解决 152 宗，提供个案综合服务 750 次，各部门及专家联合会诊 110 次；区民政部门牵头建立了区未成年人救助保护中心，开设 2 个未成年人救助保护室，建成 10 个街道未成年人保护工作站，实现街道全覆盖，打通未保工作的“最后一公里”。**三是**建立“一站式取证”平台。印发《关

于建立福田区侵害未成年人案件“一站式”取证救助机制的意见》，为相关工作奠定制度基础；福田公安分局在中山大学第八附属医院建成“一站式”办案场所，实现对未成年被害人询问、检查、保护、救助的“一站式”取证，避免因反复取证给未成年被害人造成二次伤害，2021年，共对107名未成年被害人开展“一站式”取证。**四是落实未成年人司法救助金。**2022年4月，我区的“暖阳护童”计划正式启动，全国首创对未成年人司法救助金构建了检察机关发放、公证机关管理和未保机构监督的三方监管新模式，可应用于未成年人司法救助保护个案中，特别是针对处于家庭监护缺失、不当或被侵权风险中的未成年被害人，能够破解司法救助金的发放难、挪用风险高等问题。

四、下一步工作计划

下一步，我区将继续加大未成年人保护力度，持续维护未成年人合法权益，着重完善未成年被害人社会支持体系，打造未成年人保护“福田样本”。**一是**进一步加大培训力度。强化公检法等办案人员培训，设置专业培训课程，有效提升人员专业素养以及心理学知识和沟通技巧；区民政局连同市未保办、司法部门，对全区未保相关部门、街道开展系统培训，不断提升未保队伍的业务水平。**二是**加强社会组织参与未成年人保护的规范化和专业化建设，充分发挥社会组织和相关专家在辅助未成年人心理咨询、治疗等方面的重要作用，积极引导专业性强、资质过硬、服务评价好的社会组织和专家积极参与未成年人司法保护工作，建立健全社会组织参与

未成年人心理治疗和康复服务的外部评价、评估、监督机制。
三是进一步整合力量，完善党委领导、政府协调、多部门联动的工作体制，通过召开联席会议、建立智慧化信息共享系统等形式，有效提升未成年人保护服务水平。

再次感谢您对我区未成年人保护工作的关注与支持！

福田区司法局

2022 年 9 月 28 日

（联系人：黄淑琼，电话：82918553）