

关于对福田区政协六届二次会议 第20220051号提案的答复

尊敬的谭平委员：

您提出的《建立健全“家事+邻里”社区纠纷化解机制 夯实首善之区社会基础》建议（第 20220051 号）已收悉，我局高度重视，经研究，结合福田区司法局工作实际，现就相关工作开展情况答复如下：

一、加强顶层设计

1. 将人民调解工作纳入福田区 2022 年法治政府考核，注重社区调解组织和人民调解工作建设，对社区纠纷化解工作进行评估，督促“家事、邻里”社区纠纷有效化解。

2. 巩固“家事、邻里”经验成果，一是建立“家事、邻里”案例库，向省市案例库选送典型案例“以案说法”通过对典型案例的深度分析延伸至法治观点。二是利用新媒体平台加强推广宣传，今年 8 月各大媒体报道了标题为《撑起幸福家庭的保护伞，深圳福田区婚调委创新“三段式”婚调模式》的宣传信息，引起广泛关注。

二、完善工作机制

1. 印发《福田区人民调解员等级评定实施办法（试行）》，规范人民调解员等级评定工作，建立和完善客观、公正的评价机制，开展人民调解员等级评定，为善于“家事、邻里”纠纷化解的调解员提供发展空间。

2. 拟制定《福田区人民调解组织（员）管理办法（试行）》，

完善和规范调解员管理工作。

3. 8 月份已启动 2022 年第一次人民调解员等级评定工作，已完成初审，第二阶段终审计划于 10 月初完成，向通过等级评定的调解员颁发等级证书。

三、发展专业力量

1. 鼓励福田区成立“家事、邻里”领域行业性专业性调解组织、特色个人调解工作室。

2. 近两月新设立 2 个人调解工作室，分别为香蜜湖街道人民调解委员会“周媛调解工作室”、福田街道人民调解委员会“老邵调解工作室”，从事人民调解工作，切实发挥个人调解工作室作用，为群众办实事，致力于维护辖区稳定和谐。

3. 加强调解组织队伍建设，以赛代学。组织各街道、各行业性专业性调解组织、各商事调解组织报名演讲比赛，共 15 名选手参加赛前培训以及福田区“我的调解故事”演讲比赛，其中福田区婚调委选派调解员荣获三等奖。推选福田区婚调委参选市司法局组织的年度优秀调解组织评比，荣获“深圳市优秀人民调解组织”称号。

4. 连续举办七届调解员培训及技能竞赛活动，在全市获得良好口碑及品牌效应。提升了调解组织整体综合水平，及形象影响力。

5. 拟计划于今年 10 月-11 月，开展第八届调解员技能竞赛，较往年比赛阵容新增商事调解、行政调解参赛调解员，升级丰富比赛内容。

专此答复，诚挚感谢您对我们工作的关注和支持，欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

深圳市福田区司法局

2022年9月26日

（联系人：张颖；联系电话：82918486）