

关于对福田区政协六届二次会议 第 20220143 号提案的答复

尊敬的何小芳委员：

您提出的《关于进一步完善福田区多元化纠纷解决机制的建议》（第 20220143 号）已收悉，我局高度重视，经研究，结合福田区司法局工作实际，现就相关工作开展情况答复如下：

当前，深圳处于“双区”驱动和“双区”叠加的黄金发展期，迎来了综合改革试点重大历史机遇。在深刻研究当今的经济发展、社会变革形势以及中央省市政策文件精神后，福田区司法局提出探索现代化调解“福田新模式”，在矛盾纠纷调解平台下设行政调解分拨中心、人民调解分拨中心、劳动争议仲裁分拨中心、商事调解分拨中心，形成区、街道、社区三级行政争议调解平台，同时打通与法院、衔接机制，打造创新机制的行政争议调解联动体系，深入推进服务型执法建设。

其中“福田区矛盾纠纷专业调解分拨中心”其矛盾纠纷分拨规则，按照“属地管理”为基础，“行业行、专业性”为补充的原则进行分拨交办。涉及属地的矛盾纠纷直接分拨至各街道，涉及行业领域的分拨至行业性、专业性调解组织进行调解。区矛盾纠纷分拨中心同时负责对交办的矛盾纠纷进行跟踪督办；相关调解分拨流程为“申请-受理分拨-专业调度-协议赋强-调诉、调仲衔接”。

现就具体建议逐一进行答复：

一、抓好制度建设。福田区司法局在鼓励当事人优先选

择诉讼意外的方式化解纠纷，充分调动街道、社区调委会、行业性专业性调委会、社区法律顾问力量，制定《福田区人民调解员等级评定实施办法（试行）》，激励广大人民调解员不断提高调解工作水平，促进人民调解员队伍专业化、职业化、规范化建设。并进一步深化“一社区一法律顾问”制度改革，提高社区法律顾问待遇，完善考核管理机制，为鼓励当事人优先选择非诉方式化解纠纷提供制度和专业力量支持。待时机成熟时，将在福田区率先制定《深圳经济特区矛盾纠纷多元化解条例》的实施意见，以制度建设促机制健全。

二、用足基层力量。在基层调解组织建设上，福田区共有 10 家街道人民调解委会、92 家社区人民调解委会，人民调解组织力量做到辖区街道、社区全覆盖，福田区司法局积极推动街道、社区根据辖区需求组建特色调解工作室，目前已有 3 家个人人民调解工作室。如香蜜湖街道香安社区面对劳资纠纷、工地纠纷、物业纠纷，每年调处各类纠纷高达 200 余宗，纠纷化解压力大，专门成立利东书记调解工作室，将“党建引领”与“人民调解”“社区法律顾问”相结合。在行政调解领域，行政调解领域，区司法局正在筹备成立区行政争议调解委员会，并组织各职能部门设置行政调解委员会，福田区目前已成立 10 个行政调解委员会。此外，还通过调度福田区各行业性专业性调解力量、社区法律顾问、基层网格员、小区业委会等力量参与基层矛盾纠纷化解。

三、强化社会协同。为充分发挥法律服务重要作用，福田区司法局积极推动行业性专业性调解组织的建设，辖区内目前有 27 家行业性专业性人民调解委会，大力化解行业、专业领域矛盾纠纷，为维护社会和谐稳定。其次，在发挥律师

参与矛盾纠纷化解上，福田区司法局进一步深化“一社区一法律顾问”制度，发挥社区法律顾问在基层治理、法治宣传、法律援助、法律咨询等的作用，将矛盾纠纷有效化解在基层。

四、注重宣传引导。在纠纷调解宣传上，福田区司法局在平时的工作开展中注重收集街道、社区人民调解典型案例，并对具有借鉴意义的案例通过媒体广泛宣传，不断提升调解工作的社会影响力。除此之外，在人民调解宣传月，积极推动各街道、社区开展人民调解宣传活动，通过线上讲座、宣传栏、现场法律咨询等方式做好《人民调解法》《民法典》《深圳经济特区矛盾纠纷多元化解条例》等普法宣传，营造化解矛盾纠纷的良好氛围，让人民调解成为群众处理矛盾纠纷的首选。

专此答复，诚挚感谢您对我们工作的关注和支持，欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。

深圳市福田区司法局

2022年9月26日

（联系人：张颖；联系电话：82918486）