

香蜜湖街道 2019 年度市、区级人大建议及政协提案办理 结果公开

根据福田区《关于做好区级人大建议和政协提案办理结果公开工作的通知》的相关规定，进一步加强人大代表建议和政协提案办理结果公开工作，现将涉及公共利益较广、社会关注度较高的建议及提案办理结果予以公开。

2019 年，香蜜湖街道共办理市级提案 1 件，为会办件，区级建议 4 件，其中分办件为 1 件，会办件 3 件。所有提案、建议已办理及答复完毕，答复率 100%。

在已答复完毕的 1 件分办、2 件主办件中，代表已反馈意见为满意，已反馈满意率 100%。在提案、建议的办理过程中，我街道与代表、政协进行了充分的沟通，代表、委员对提案、建议的办理表示满意。

关于市区联动加快香蜜湖片区开发及建设深圳国际金融街的提案

香蜜湖片区地处深圳市政治经济文化中心和粤港澳枢纽位置，距离市民中心、福田交通枢纽、广深港高铁站、福田口岸及皇岗口岸均在五公里以内，便捷的交通使得香蜜湖片区具备辐射珠三角、联通粤港澳、通达全世界的巨大影响力。在生态环境方面香蜜湖片区是深圳市中心少有的临湖片区，北接塘朗山-梅林森林公园，南联深圳高尔夫、红树林国家自然保护区，依山傍水，风光怡人。然而香蜜湖片区由原来的城乡边缘旅游用地发展成为城市中心区的核心，香蜜湖中区开发强度较低，当前产业形态与深圳城市核心区的需求与形象日渐背离，无论从城市面貌还是产业发展角度，香蜜湖片区都亟待更新发展。

加快开发建设香蜜湖片区，有利于深圳主动把握国际国内“两个大局”，主动提升服务“一带一路”倡议、打造粤港澳大湾区核心城区等方面的影响力和辐射力，为深圳建设区域性国际金融中心、国际科技创新产业中心以及粤港澳大湾区城市群创新、现代服务、全球高端要素集聚中心提供强有力支撑。加快香蜜湖片区开发，把中心城区打造成中央活力区，为深圳构建“一带一路”先锋城市和粤港澳世界级大湾区核心城市提供强有力支撑。

办法：

一、加快推进香蜜湖片区统筹更新

香蜜湖片区，是事关强化深圳中心城区“核心引擎”作用的重大问题。一座城市必须要有一个强有力的核心，深圳作为粤港澳大湾区的关键节点，中心城区承担着引领发展的重大使命。加快推进香蜜湖片区统筹更新，香蜜湖片区规划建设应以高水平、高标准、高质量开发实现“凤凰涅槃”，全力打造质量第一、效益优先的“国家形象窗口、全球人文地标”。为促进规划落地，科学指导下一步片区建设和更新工作，建议市规划国土委应以城市范例代表作的高要求提交香蜜湖片区城市规划设计方案。

二、明确规划香蜜湖中区用地功能规划，建议将香蜜湖中区打造为“深圳国际金融街”

目前，市规划国土委尚未提交最终香蜜湖片区城市规划设计方案报市政府审批，香蜜湖中区用于城市更新用地的位置及功能尚不明确。当前金融产业用地日益紧张，香蜜湖片区是优化拓展金融产业空间布局的首选地带。建议以现有福田区中心区及深南大道两侧金融资源为基础，高标准规划建设东起深交所营运中心、西至招商银行大厦并延伸至香蜜湖的“深圳金融街”。按照世界眼光、对标国际标准、融合中国文化，高点定位打造与福田 CBD 相容共生的国际金融街区和国际人文高地，为深圳提供一个强力的创新增长极“新引擎”。

将深圳国际金融街规划“一核三区”金融格局，进一步推动金融集聚和功能完善。“一核”指“CBD 金融总部核心区”，重点支持十家全国领先的金融龙头企业提升总部功能，做大做强，积极吸引各类金融持

牌机构、金融机构业务总部、营运总部、产品创新总部等落户福田；“三区”分别指“国际金融总部生态区”，借力香港，吸引国际金融机构进驻；“金融新业态集聚区”，大力发展专业金融，加大对大型企业集团财务公司、租赁公司、消费金融公司等非银行法人机构的引进力度，继续保持总部经济的优势地位；“金融综合服务功能区”，做强做大金融关联产业，积极引进和发展会计、律师、资产评估、信用评级、保险代理、经纪和非上市公司产权登记中心等中介服务机构，大力发展证券、期货等投资咨询服务机构、金融资讯信息服务机构和产权经纪机构，培育和扶持优秀的地方性中介机构，促进专业服务机构做大做强。四大区块要拉开梯次，满足金融发展的多种功能性需求，改变福田商务空间同质化现象，缓解产业空间结构性紧张问题。

三、加快推进深圳国际交流中心开发建设

目前市里已提出，拟在香蜜湖北区规划开发建设“深圳国际交流中心”。深圳国际交流中心作为集中展示改革开放形象的“城市会客厅”，主要承担全市性、综合性和高层次、国际化的政务接待、文化商务交流等功能，其建设将进一步提升深圳市承接国际大型活动能力，大力吸引国际组织入驻，加强深圳市国际影响力，支持深圳建设成为国际经济、金融、文化、科技交流中心，成为“一带一路”经济带与全球创新资源的配置枢纽。加快推进国际交流中心的建设，有着十分必要的紧迫性。

关于联动加快香蜜湖片区开发及建设深圳国际金融街的提案回复

为加快推进香蜜湖片区统筹更新，以高水平、高标准、高质量开发实现香蜜湖片区规划建设“凤凰涅槃”，根据推进香蜜湖片区开发建设的总体部署和市区领导的批示要求，福田区坚持“稳为前提，稳中求进”的方针，有节奏、有策略地推进片区综合整治工作。

一、加快推动香蜜湖片区土地整备

香蜜湖片区占地约 140 万平方米，建筑约 43 万平方米，以红荔西路为界，分北区、中区两部分，各类商户共 787 家，从业人员共约 11000 人，区域内违法建设、安全隐患问题突出，严重制约片区发展。

香蜜湖片区存在着以下整治难点：一是面积大、商户多。片区占地约 140 万平方米，建筑约 43 万平方米，是福田建区以来需清理违建侵占土地面积最大的一次整治工作；各类商户共 787 家，从业人员共约 11000 人，并且经营时间长，服务对象人群广；二是业态杂、转场难。会所、餐饮、家居、汽车、娱乐、文体等多类业态混杂在一起，商户情况及诉求呈现多样性和复杂性，转场难度大，部分业态如汽车市场、家居卖场等，由于行业特点，搬迁转场周期很长；三是关系杂，梳理难。建筑物属性复杂多样、历史遗留问题较多，租赁方面存在层层转包情况，法律关系、利益关系复杂，需要层层梳理清楚；四是收益高、无补偿。片区内商户经济收益非常高，如红星美凯龙家居卖场在全国所有连锁店中营业额排名前列，汽车市场年度交易额超百亿，但本次整治工作主要是通过拆违的方式进行，对商户没有任何经济补偿或赔偿，推进撤场阻

力很大。五是关注多、要求高。位于中心区且是未来新金融中心规划建设地，受到舆论高度关注，对依法行政要求高，工作中每个环节、每个步骤、每个程序都必须谨慎推进。

二、加速推进香蜜湖片区综合整治工作

香蜜湖片区开发建设是强化深圳中心城区“核心引擎”作用的重要举措，为此福田区专门成立香蜜湖片区综合整治工作指挥部临时党委，急难险重时刻，党旗飘扬，党员干部先锋模范作用凸显。

（一）“谋篇布局+聚力攻坚”，群策群力克难拔钉。区委区政府精心谋划，玉印同志坐镇全局，抽调全区 32 名干部和香蜜湖街道 100 余名骨干驻点集中办公，调配全区多部门力量资源组成“攻坚队”协同作战、综合施策；实行“每日例会”制度，召开工作会议 711 次共同研究疑难杂症，黄伟、柏廷同志多次赴现场检查指导，每日听取汇报并研判部署，确保问题“不过夜”、任务“当日清”；专门出台急难险重工作干部专项考核实施办法，派驻考核组全程跟踪纪实，变“伯乐相马”为“赛场选马”，正向激励干部队伍。

（二）“分片包干+一户一策”，入户调查底子摸清。将片区 787 家商户分解到 15 个专班团队，由 130 余名抽调骨干分片包干、挂点到户，做好底数摸排、政策宣讲、协商谈判、诉求收集、执法排查等工作，在此基础上形成 12 本 3600 多页“一户一档一策”，并根据情况变化不断更新完善，将其打造成为灵敏的监测站、攻坚的敲门砖、条分缕析的手术刀。

（三）“舆论造势+走访攻心”，变抗拒为主动配合。主动对接市

内主流媒体，发布正面宣传报道 30 篇，片区内树立公告牌、警示牌 50 个，张贴海报 630 张，悬挂横幅 100 条，营造良好的整治氛围；专班团队“白+黑”“5+2”逐户走访、逐人宣讲、逐个谈话，坚持换位思考做工作，商户从最开始的观望拖延、不理解抗拒逐步转变为主动配合清拆，有的还主动自拆。

（四）“分区突破+分类施策”，精准科学推进整治。针对会所较多、出让土地性质的北区以“打”为主，共开展了 12 次集中清拆行动，并采取全面封场策略，督促商户清空搬离；针对商户员工多、转场周期长、划拨土地性质的中区则采用“市场手段+查疏结合”的策略，稳步推进攻坚克难。

（五）“疏解引导+情报管控”，确保整治平稳有序。成立疏导组，收集核实 52 处 51 万平米空置物业招商信息，引导商户转场安置；设置现场法律咨询点 5 个，调解劳资、租赁、消费等纠纷 200 余起，大大舒缓商户员工矛盾、情绪；成立维稳组介入专班开展摸排，加大涉稳隐患对象约谈力度，运用综合手段做好情报收集研判，及时制定维稳预案，牢牢把控事态发展和群体动向。

三、加快推进香蜜湖片区统筹更新

综合整治指挥部按照“三分”工作思路——“分区突破、分类施策、分步实施”，部署“三精”工作要求——精细摸排、精心谋划、精准施策。截至 6 月 28 日，香蜜湖片区综合整治，北区商户全面停业并搬离，拆除违建约 5 万平米，83 万平米土地除少量合法建筑区域外全部清理并封场。6 月份开始转入对集餐饮、家居建材、汽车市场等相对复杂业态的

中区开展攻坚，已促使美食城 115 家（餐饮 97 家）中的 65 家商户停业，拆除了其中 47 家商户违建约 4.9 万平方米，清理了中区违建侵占土地约 19 万平方米。截至目前，整治过程蹄疾步稳，阶段实现了“六零”工作目标—零暴力抗法、零极端事件、零安全事故，零政府赔偿、零行政复议、零行政诉讼，为香蜜湖片区土地整备和城市更新的推进打下了坚实基础，为香蜜湖国际新金融街建设提供强有力支撑。

香蜜湖街道办事处

2019 年 6 月 28 日

关于福田区香蜜湖街道香梅社区市政用地功能提升的建议

经香梅社区提出辖区居民和瀚盛花园等小区物业反应，小区附近市政用地功能，为了满足居民幸福感和获得感，需要进行功能提升和完善等问题，侨香社区联络站成员实地走访和座谈等形式了解社区民意和民情，通过了解相关问题如下：

一、嘉园小区社区公园情况反应

嘉园小区社区公园辐射周围瀚盛花园、嘉园、香雅园等小区，按照现有三个小区人口统计及该公园场地使用率计算已经不能满足小区居民对日益增长的美好生活需求，通过走访和收集居民建议，该公园需要适当重新调整和规划。

二、恒星园和瀚城花园“三不管”绿化情况反应

该地段没有移交到市政，现在出现绿化没有人管养，存在脏乱差现象，社区居民建议移交市政进行统一规划、管理和养护。

三、香蜜湖路以东、瀚盛花园小区以西市政绿化情况反应

该路段树枝因 2018 年“山竹”台风影响，已经清理不少大树，导致原本比较大的树枝原可以降解一部分来自香蜜湖路、福龙路的道路噪音，但是清理后，噪音对瀚盛花园小区影响比较明显，社区居民也希望相关部门能考虑是否可以纳入街心公园或社区公园建设。

相关建议如下：

一、请相关部分能实地走访，倾听民声，能把群众需求纳入到 2019 年工作中。

关于福田区香蜜湖街道香梅社区市政用地功能提升 的建议的回复

街道市容环境科联合香梅工作站，已于6月中旬会同区城管局相关部门进行现场调研，拟由区城管局进行整体绿化提升，目前尚在项目论证阶段。

香蜜湖街道办事处

2019年6月28日

关于修缮竹林社区海砂房的建议

竹林社区是原建设工程兵员工和家属的主要住宅区，小区多以 80 年代建设的 6—8 层简易楼房为主，由于当时采用海砂、泥灰等落后方法施工，造成目前多栋楼房漏水、墙体开裂、墙皮脱落、钢筋暴露，对小区业主的生命、财产安全构成严重的威胁。2017 年，越众小区管理处利用本体维修金请专业公司对越众小区 7 栋进行了房屋结构安全性检测，鉴定报告显示房屋存在一定结构性风险。同一批楼栋中，存在同样问题的有越众小区 8、9、13、14、20、21 栋；金众小区 15、16、17、22、23、24、25、26 栋。因金众、越众小区管理处收取的管理费较低，本体维修金也已接近空额，因此物业管理处无法承担维修这些危房的费用。近些年来，居民不断向工作站、街道、区住建局逐级向上反映楼体安全隐患问题，但均未得到解决。

对此，我建议，一是由区住建局牵头、管理处协助对同一批次的楼栋进行全面专业的检测；二是以业主承担、区住建局做出补助的方式，对小区危房进行修缮，及时排除小区楼宇安全隐患；三是竹林片区的楼房楼龄都较长，出现问题的楼栋越来越多，因此解决根本问题的方法是加快推进此片区的更新改造，为社区居民创造一个安全、宜居的生活环境。

关于修缮竹林社区海砂房建议的复函

尊敬的廖伟红、陈怡芳、付春等代表：

你们好！深圳市福田区第七届人民代表大会第四次会议代表建议第20190100号《关于修缮竹林社区海砂房的建议》收悉，我街道高度重视，立即行动，现将有关落实情况函复如下：

6月14日下午，街道牵头，会同区安委办、区住建局，组织越众小区7栋业委会及全体业主、物业管理处，在街道办305会议室召开越众小区7栋建筑物安全隐患治理现场协调会。会议就越众小区7栋目前隐患问题及整改意见进行分析。会议达成共识，一是由区住建局委托专业鉴定机构对越众小区7栋再次进行鉴定，物业管理处根据鉴定结果及整改意见对公共区域进行应急维修、加固，维修经费问题可依据2019年5月1日起施行的《深圳市房屋安全管理办法》解决；二是根据《福田区人民政府关于印发〈深圳市福田区棚户区改造实施办法（试行）〉的通知》（福府规〔2019〕1号）精神，长远考虑房屋安全，建议业委会负责征集越众老旧小区各业主意愿并向街道办提交棚改申请，社区工作站负责进行棚改宣传，争取将越众小区老旧房屋纳入棚改范畴，推动老旧小区棚改。

我街道将持续跟进越众小区7栋维修、加固整治工作，同时加大越众小区、金众小区棚改宣传力度，推动老旧小区房屋安全隐患整改。

香蜜湖街道办事处

2019年6月19日

关于福田老旧小区改造难更新慢的建议

事由：福田区作为深圳中心区地带，却还存在大量的城中村涉及脏乱差、停车困难，甚至危楼等情况，小区居民盼望改造，却迟迟得不到回应。竹子林，一个深圳基建工程兵最为密集的地段，辛辛苦苦一辈子，为深圳辉煌立下汗马功劳，晚年却只能居住在脏乱差的小区中！

比如竹园小区老小区没有成立业委会，无法与物业公司正常交涉，小区脏乱差，车辆停车位没有规划，共享单车乱停，社会车辆随意进出，小区居民怨声载道，加大了小区的安全隐患！有的老兵甚至居住在危楼中，竹园小区 28.29 建设较早房屋多处楼书，钢筋裸露等。马路太窄。位于竹子林段的红荔西路，承当了竹子林地段若干个小区的出行压力！包括竹园小区，建业小区，宝能城市公馆等，几个小区共用！造成此路段经常性堵车！加之小区内多个大型物流公司（顺丰、京东等！），大型车辆进出！增加了道路拥堵同时，增加交通安全隐患！！政府公示的红荔路西延至侨城东路，多年依旧无进展！

解决建议：

2019 年应加大旧区改造的力度，城市更新，不因仅仅是口头上说说，部分实施改造的确众口难调。因此全面实施会使民众更加信服政府的改善民生，让民众信赖政府，更能体现“大爱福田”。

2018 年 12 月 29 日

关于对关于福田老旧小区改造难更新慢的建设的 回复

根据《深圳市人民政府关于加强棚户区改造工作别的实施意见》（深府规[2018]8号）相关条文，棚户区改造对象为（一）使用年限在20年以上且满足“存在住房质量、消防等安全隐患”、“使用功能不齐全”、“配套实施不完善”三个条件之一的老旧小区；（二）被鉴定为危房等级为D级的，且使用年限不足20年的住宅区，经区政府批准后可以适用的。此外，是否纳入棚改还需根据土地性质、地理位置与规划诉求是否冲突、居民改造意愿、产权合法性等现实条件。目前区棚改办设在区住建局，对街道棚改工作进行指导及政策宣讲，而街道层面尚未设立棚改部门，接下来街道将积极配合区棚改办，按计划如实调研各小区状况，综合考虑多方面现实因素，加快推进棚改工作。

香蜜湖街道办事处

2019年6月28日

关于福田区香蜜湖街道香蜜社区道路治理的建议

经香蜜社区提出辖区居民和熙园小区物业反应，小区附近道路存在安全和政府管理问题，侨香社区联络站成员实地走访和座谈等形式了解社区民意和民情，通过了解相关问题如下：

一、熙园小区、九号大院小区、香蜜湖豪庭小区和新天国际名苑，四个小区紧邻香庭一街，该路段有市政路名，但没有管理主体单位，因此存在各小区及外来车辆乱停放问题，严重的会导致消防通道被堵塞。

（备注：该问题在 2018 年 7 月 6 日由香蜜社区工作站组织，香蜜湖街道社会管理办公室、香蜜湖公共安全办、辖区民警、香蜜社区坏物委、熙园业委会代表、物业代表及商户代表，共同召开联席会议，但没有政府部门牵头，至今未能解决该问题。）

二、香庭二街明德实验学校西北门路段上下学高峰期，路段堵塞严重，熙园管理处临时交通指导效果不理想，导致小区许多居民投诉。管理处仅能负责小区红线内的服务，道路上的交通指挥应该由相关部门负责。

建议如下：

一、相关部分牵头将香庭一街道路收归市政，统一规划和管理，管理道路治理主体单位实地查看情况，给予主体责任的指导工作；

二、关于学校高峰期乱停放和肆意堵塞通道由交警部分协调处理。

关于福田区香蜜湖街道香蜜社区道路治理的建设的复函

尊敬的罗佳佳、陈怡芳、付春等代表：

你们好！深圳市福田区第七届人民代表大会第四次会议代表建议第20190099号《关于福田区香蜜湖街道香蜜社区道路治理的建议》收悉，现将有关情况函复如下：

接到建议后，我办立即会同市交通局福田管理局到香庭一街现场召开调研会。经现场勘查了解，由于香庭一街的用地属性和权属无法明确，暂无法将该道路纳入市政管养范围。对此，我办拟于近期向规划和自然资源局福田管理局核实该路段用地属性及权属，待相关问题明确后即会同市交通部门商讨下一步工作措施，并尽快推进落实此项工作。

此复。

香蜜湖街道办事处

2019年6月21日