

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕7号

## 关于探索养老护理走职业化、专业化途径的 建议办理情况的报告

丁长义, 陈洁, 高颖, 黄启明, 黄思浩, 麻晓鹏, 唐芳, 徐芳, 徐钰, 曾岭岭, 赵盟代表:

你们提出的《关于探索养老护理走职业化、专业化途径建议》收悉。该建议对我区养老护理服务事业和产业的发展具有重要的指导意义, 感谢你们对我区养老事业的关注。我局会同区人力资源局进行认真研究, 现就有关办理措施和工作情况报告如下:

### 一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区, 伴随着老年人口的快速增长, 老年人口呈现密度高、候鸟型、高龄化的特征。截至2022年底, 全区60岁以上户籍老人有12.34万人, 占户籍人口的9.98%、是全市户籍老年人口的三分之一, 年增速近10.8%, 老龄化社区51个, 深度老龄化社区20个, 养老压力与日俱增。目前福田区养老机构共14家, 机构从业人员总数356人, 养老护理员235人, 入住老人519人, 机构护理员与入住老人平均配比为1:2.2,

从机构人员配置角度看，养老护理队伍人数能较好地满足老年人护理需求。

## **二、主要做法**

为促进养老服务发展，弥补高素质管理人才和专业护理人才缺口，满足老年人对养老从业人员的数量和质量需求，提高社会对养老护理工作重要性的认识。我局多措并举、多方发力，推动养老护理员职业化、专业化发展。

### **（一）拓展渠道重宣传示范**

一是与“南方+”媒体合作，通过互联网媒体、移动客户端媒体、微信公众号等方式，积极推广我区养老护理服务行业亮点特色，支持评选“岭南最美老年人”、“最美养老护理员”等并积极宣传，切实讲好福田养老故事，展现福田养老人的精神风貌。二是我局支持动员养老护理员参加技能大赛，区福利中心2名养老护理员在“深圳市第十二届职工技术创新运动会暨2022年深圳技能大赛——养老护理员职业技能竞赛”中，取得一等奖并获得“深圳技术能手”称号，我局获“优秀组织奖”，充分发掘技术能手、树立正面典型、加大宣传推介，提升养老服务业的社会关注度与认可度。

### **（二）常态培训重职业技能**

一是设置养老专业，培育新生力量。深圳职业技术学院开设老年服务与管理专业，打造精通管理的养老服务专业技能人才。该专业2020年招生80余人，均已顺利毕业并入职万科、招商蛇

口、华润置地等养老服务企业，不断为福田养老护理行业队伍注入新动能。

**二是开展专业培训，提升实操技能。**近三年我局与具备培训资质的专业院校合作，由全国知名养老专家与护理专家授课，对区养老从业人员开展技能提升培训，培训内容涉及典型照护实操技能、老年人常见疾病及护理、常见照护风险及紧急救护、职业认知等，惠及 2000 余人次，实现照护技能与职业认同的双提升。统筹各街道开展“家庭护老者”能力提升培训，宣传孝道文化，累计培训 5000 余人次。目前我局正在与深圳职业技术学院研究签订《福田区养老服务战略合作协议》，将全面提升我区养老护理员服务水平。

**三是依托平台资源，开展公益培训。**结合“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程有关工作部署，今年在福田区开展“技益福田 赋能未来”线上职业技能公益培训。为辖区居民提供养老护理等重点工种 1300 余节免费线上职业技能培训。截至目前，已培训 1000 余人次。

### **（三）规范引导重行业管理**

一是大力支持设立培训机构。梳理制定《福田区民办职业技能培训机构备案办事指南与示例样本》，优化机构设立申请备案程序，大力支持辖区企业、社会组织、个人申请设立养老护理类职业技能培训机构，促进我区职业技能培训行业发展。目前，我区培育发展养老护理相关工种培训机构 4 家。二是考核评估促进

行业发展。修订完善《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》，规范机构运营管理，促进福田区老年人照料机构评估工作提质增效，提高人员管理在考核评估中权重比例，目前已达 15%，引导机构加大对专业人员配备，推动养老护理行业队伍健康发展。

#### **（四）政策扶持重人才激励**

加快推动落实岗位津贴制度。参照《深圳市民政局养老机构从业人员补贴管理试行办法》，推动发放一线养老护理技能岗位入职补贴：中专学历补贴 8000 元、专科（高职）学历补贴 10000 元、高等院校本科及以上学历补贴 15000 元。同时，推动发放养老护理员补贴：在养老机构连续服务满 1 年的养老护理员，持有养老护理相关职业证书的，从第二年开始发放岗位补贴，初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）、技师（二级）、高级技师（一级）养老护理员或同等职业证书可对应每月补贴 100 元、200 元、300 元、500 元、800 元。

### **三、下一步工作**

我区将在上级有关部门的指导下，加大对养老护理行业的培养培育和政策支持力度。一是继续鼓励院校设立养老服务专业，支持院校开展“学历证书+若干职业技能等级证书”1+X 制度试点，推进产教融合，壮大护理人才队伍。二是继续开展养老护理员职业技能培训提升行动，充分发挥深圳职业技术学院师资优势，坚持目标导向，提升服务质量，预计 2023 年全区培训养老护理员 1000 人次。三是推动建立养老护理员信息管理体系。结合我

局推进的民政智慧服务平台，通过信息采集、入库管理，进一步规范养老服务队伍建设。

再次感谢各位代表对我局养老工作的关注和支持，并希望各位代表能一如既往地对我们的工作提出宝贵的意见和建议。

福田区民政局

2023年4月23日

（联系人：张彬，联系电话：23991521、18820224690）