

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕8号

福田区民政局关于对深圳市政协七届三次会议 提案第 20230170 号的答复

社会福利界代表：

你们提出的《关于加强未成年人保护工作队伍建设的提案》收悉。非常感谢你们对未成年人保护工作队伍的关注与支持。我局对你们的建议高度重视，组织相关科室对该建议进行了认真研究。现将有关情况答复如下：

一、基本情况

福田区高度重视未成年人保护工作，坚持把未成年人保护工作作为保障民生的一项重要工作来抓，强化顶层设计，完善工作机制，落实责任分工，不断整合资源，形成工作合力，着力构建“幼有善育”典范城区。

一是强化顶层设计。建立未成年人保护工作领导小组机制，多次组织召开专题工作及疑难复杂个案会商会议，印发《福田区未成年人保护工作领导小组工作规则》《福田区未成年人保护工作领导小组办公室工作规则》，明确工作职责，制订完善议事机

制，统筹指导和督促推进全区未成年人保护工作。全市范围内率先出台《困境儿童服务保障规范》，全面规范困境儿童的生活、安全、教育等 5 项重点保障，着重梳理临时监护流程、监护考察及跟踪机制。印发《开展困境儿童精准排查和落实强制报告制度实施方案》，加强对困境儿童主动发现、巡访核查及个案动态管理。

二是完善服务网络。整合民政、司法、街道资源，建设区未成年人保护“救助+服务”双中心、街道未成年人保护工作站广覆盖的服务网络。依托区社会福利和社会捐助中心挂牌设立区未成年救助保护中心，开设 2 个未成年人救助保护室并引入万科护理团队，为有临时照料需求的困境儿童提供关爱照护服务。全国首创以党委领导、法制引领的模式，建设区未成年人保护服务中心，打造集协调、服务、宣传、研究和人才培育于一体的枢纽型实体和线上平台。

三是加强困境儿童生活保障。严格贯彻落实文件要求，定期组织开展信息排查，做到应保尽保，及时足额发放生活补贴，实行一人一档及时完成困境儿童登记建档、审核录入、核对并更新全国儿童福利信息管理系统的档案管理，并确保系统数据与实际情况一致。2023 年 1 月 1 日起，孤儿、事实无人抚养儿童标准为 2454 元，2023 年一季度累计发放困境儿童补贴 316 人次，30.25 万元。连续多年开展民生福礼、济困扶弱等行动，每年为困境儿童发放一次性特殊生活及春节、中秋双节慰问金共 1 万元。

四是加大政策理念宣传。充分利用户外电子显示屏于区文体中心、卓悦购物中心、山姆会员店、皇庭广场、赛格电子市场等福田区各大场所滚动播放未成年人保护宣传海报；与专业品牌医疗设备公司合作，制作 5 万只“福田未成年人保护”主题口罩赠与福田区各单位；组织各街道办动员各级儿童福利战线干部职工撰写学习贯彻习近平总书记关于儿童福利和未成年人保护工作重要批示精神的体会文章，并筛选优秀作品推送市民政局。

二、办理情况

（一）建议一：根据每个街道、社区的未成年人口基数，采用政府购买社工服务的形式，在街道和社区担任专职儿童主任和督导员。

一是构建区、街、社三级未成年人保护体系。10 个街道未成年人保护工作站，实现各街道全覆盖，按照分级负责原则，建立街道、社区儿童服务队伍，设立 10 名街道儿童督导员、92 名社区儿童主任，各社区党群服务中心也设有专业的儿童社工，各类队伍按职责有序开展未成年人保护工作，为未成年人保护工作“最后一公里”提供了有力的人力支撑。

二是不断充实未成年人保护工作力量。通过政府购买社工服务的形式购买学校社工 147 名、未成年人保护领域专业社工 8 名，不断强化未成年人保护工作队伍建设。

三是持续加强未成年人保护工作队伍培训。组织全区各级儿童保护工作队伍参加全市儿童基层工作队伍培训班，通过“网络

课程+直播课程+线下面授”相结合的形式，系统深入学习未成年人保护相关法律政策、困境儿童分类保障及强制报告制度、困境儿童个案处理机制、困境儿童临时监护工作流程等课程，进一步提升我区基层儿童工作队伍综合素质。

（二）建议二：配备社区未成年人保护专项工作资金，设立儿童主任专项岗位补贴、活动资金。

区级层面将未成年人保护工作专项资金纳入年度预算，配备专项资金 380 万元。街道基金会积极链接资源帮扶困境儿童，为其提供资金、物质、服务等帮扶资源。各社区统筹利用“民生微实事”等资金开展未成年人服务领域项目。

（三）建议三：充分发挥“五社联动”机制的合力作用，探索综合运用社会工作专业方法和模式，盘活调动社区各类资源。

一是成立区未成年人保护公益基金，挖掘各类慈善资源，汇聚更多关爱未成年人力量，目前已经募集爱心资金 30 万元。二是整合群团组织、社会组织、志愿组织及其他社会力量，链接各种公共服务和公益服务资源，建立区未成年人保护服务资源库，打造“政策+慈善+社会”的多元立体化扶持体系，目前资源库已链接 70 多项服务项目。三是会同区卫生健康、妇联、团委、残联等相关部门，加强对心理咨询、青少年保护等相关社会组织的重点培育和扶持，充分发挥社会组织参与未成年人保护的作用。

下一步，我局将进一步配齐配强未成年人保护工作队伍力量，逐步提升专职儿童主任覆盖面，探索建立儿童主任津（补）贴制度以及儿童工作奖惩机制，常态化开展儿童主任业务培训，着力打造一支爱心、有责任心、有能力、有凝聚力的未成年人保护工作队伍，扎实推动我区未成年人保护工作高质量发展。

福田区民政局

2023年5月8日

（联系人：桑艳丽，联系电话：82918798、13723791915）