

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕12号

福田区民政局关于深圳市福田区第八届 人民代表大会第三次会议代表建议 第20230096号建议的回复

尊敬的沈燕、黄扬军、骆日华等代表：

你们提出的《关于在梅林一村社区配建长者食堂的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和街道办事处对该建议进行了认真研究。结合福田区老年人的人口特点及服务需求，你们在建议中呼吁在梅林一村开办长者饭堂，促进老年人健康饮食，丰富老人精神生活，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、梅林一村长者助餐服务基本情况

（一）老年人口基本情况及特点

一是服务对象众多。截至2022年底，梅林一村户籍老人4323人，老龄化率达19.42%，常住老年人口5053万人，是我区老龄化社区之一，养老压力与日俱增。

二是服务需求旺盛。梅林一村作为较早建成的大型住宅小区，养老服务对象多层次、多样化趋势明显，养老服务需求日益增长，

要求片区养老服务供给标准更高、质量更好、服务更优。

三是服务人群特殊。梅林一村居民多为特区刚成立的第一批“拓荒牛”，近40年过去了，他们将集体步入老年人行列，老龄人口爆发式增长态势十分明显。

（二）长者助餐服务开展情况

福田区委区政府高度重视关心老年人福祉，2018年起连续多年把“构建长者助餐体系”纳入民生领域的重点工作和民生实事，2019年在梅林一村开展长者助餐服务试点工作，满足梅林一村社区老年人就餐需求。我局联同梅林街道办深入调研，积极物色合适场地，推进梅林一村长者饭堂建设工作，成功引入深圳本土品牌餐饮连锁企业——“面点王”参与长者助餐服务，依托其门店内设助餐服务点，为社区老年人就近提供长者助餐服务，目前该长者助餐服务点日均助餐服务量逾2800人次/天。同时，依托1公里半径范围以内润华松鹤颐养中心及新兴社区颐康之家建设长者饭堂，在梅林一村社区建立15分钟长者助餐服务圈，为社区老人提供便捷的集中用餐及送餐服务。

二、福田区长者助餐工作开展情况

福田区委区政府高度重视关心老年人福祉，连续多年把“构建长者助餐体系”纳入民生领域的重点工作和民生实事，并建立完善的助餐管理及扶持体系。目前，全区已建成长者饭堂及社区助餐点36家，长者助餐服务日均服务量逾6800人次，助餐人次约占全市的四分之三，累计投入就餐、建设、运营、送餐等补贴2000

余万元，推出了养老机构食堂、大型餐饮企业和中央厨房配送等多种模式，服务范围和服务人次均居全市第一，在有效解决了老年人吃得上问题后，逐步解决吃的好问题。

（一）加大投入力度，扩大服务规模

为使长者助餐服务尽早落地，我区加大投入力度，整合星光老年之家资源、改造升级社区日照中心作为助餐基础阵地。以政府资助为主、社会慈善支持为辅，因地制宜、积极推进长者饭堂建设，已建成长者饭堂及社区助餐点36家，服务基本覆盖全区各街道。今年，我局就助餐服务需求强烈的社区，特别是老龄化社区，积极组织相关单位有针对性的开展长者饭堂选址、建设工作，计划新增3家长者饭堂。

（二）落实管理办法，加强政策引领

严格按照《福田区长者饭堂建设运营管理办法》要求，全面规范和指导长者饭堂建设、运营管理和监督等方面工作。打造“长者饭堂+配餐服务”的长效服务体系，推出分层次、多项目的补贴措施，补贴范围涵盖机构建设、服务送餐及老年人就餐补贴，创新“老人支付一点、政府补贴一点、企业让利一点”方式，确保长者饭堂持续化、专业化、市场化发展。

（三）引导社会参与，提高服务水平

坚持政府引导、社会参与、市场运作的思路，广泛动员企业、社会组织、家庭和个人积极参与，营造共建共治共享的长者助餐服务格局。以“深圳市集体用餐配送A级单位”为首选，积极引

导社会力量建设、运营长者饭堂或为社区助餐服务点供餐，引入品牌餐饮连锁企业或集体饭堂参与长者助餐服务，依托其门店内设助餐服务点。

（四）整合优势资源，创新工作思路

以“福务通”政务 APP 为依托，加载长者饭堂模块，以互联网、云计算、大数据等为手段，为长者饭堂提供人脸识别、身份核验、就餐记录等服务，实现对长者饭堂运营管理资助的全方位监管，确保相关补助补贴精准无误、用到实处。依托“民生微实事”专项资金和慈善公益资金，根据社区实际及居民需求，探索将星光老年之家转型升级为日照中心、长者饭堂、托老所、居家养老服务站等为老服务设施，建设一批嵌入式的社区长者服务中心，同时为长者饭堂配备“福星福祉车”，方便机构开展送餐服务。

（五）加强综合监管，确保食品安全

联同市场监管部门及各街道办建立联合巡查机制，加强对长者饭堂食品生产、配送等环节的安全监管，组织运营机构安装运行“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”，定期进行监督检查，委托第三方专业机构，开展长者饭堂食品安全大巡查，加强对食品从业人员的培训和膳食安全质量的抽验检查，全面提升服务质量，全区共有7家食品安全量化“A级”长者饭堂，其中福利中心长者饭堂为全市首家“A级”的长者饭堂，同时，实现辖区长者饭堂食品安全量化“B级”全覆盖，实现“消C”工作

目标。

三、下一步工作计划

为进一步提高梅林一村长者助餐服务水平，我局将会同梅林街道办事处对梅林一村星光老年之家进行升级改造，建设成社区长者服务站，丰富养老服务内涵，探索以协议配餐的形式增设长者助餐服务点，深入社区内部开展助餐服务。同时探索在梅林一村试点开展“物业+养老”服务，充分发挥物业管理企业便民亲民的优势，利用物业管理团队力量，实现为特殊困难老年人助餐上门，为社区老人提供更便捷的长者助餐服务，提升养老服务综合水平。

再次感谢你们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2023年5月16日

（联系人：蒋小波，联系电话：82918798）