

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕24号

## 福田区民政局关于深圳市福田区第八届 人民代表大会第三次会议代表建议 第20230103号建议的答复

张勇、骆日华、黄扬军等代表：

你们提出的《关于率先支持老年介护行业发展的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和职能部门对该建议进行了认真研究。结合福田区老年人的人口特点及养老服务需求，你们在建议中呼吁制定老年介护职业标准，明确老年介护行业定价，加强老年介护行业监管等，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

### 一、基本情况

#### （一）老年人口基本情况及特点

一是服务对象众多。截至2022年底，全区有户籍老人12.46万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.91%，非户籍老年人口约7.5万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1584人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。

二是服务需求旺盛。福田作为中心城区，金融、科技、文化等高端人才聚集，加之人口老龄化持续增长、常住人口不断增加，

养老服务对象多层次、多样化趋势明显，养老服务需求日益增长，要求福田养老服务工作标准更高、质量更好、服务更优。

三是服务人群特殊。特区刚成立的第一批“拓荒牛”，落户福田的量多面广，其中还有整建制安置的基建工程兵，近40年过去了，他们将集体步入老年人行列，老龄人口爆发式增长态势十分明显。

## （二）养老服务发展总体情况

一直以来，福田区积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻深圳市养老“1336”文件的“福田1+3”系列方案，连续四年推出“十大民生福礼”颐养福礼，立项推动区福利中心二期项目建设，开展政策型床位、普惠型社会化床位、适老化改造“3个500”工程，构建四级养老服务网络，养老事业实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；第一家全省区级公办养老机构PPP运营改革；率先在全市实现街道长者服务中心100%覆盖等。截至目前，全区共有养老机构17家（可提供床位1795张），社区养老机构36家（可提供37张短期托养和日间照料床位），长者饭堂及助餐点36家、居家养老消费券定点服务机构13家，适老化改造1001户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

## 二、办理情况

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2017年国务院取消养老护理员职业资格认定，养老服务从业人员入门槛降低，但职业晋升机制、技能等级认定、继续教育制度和激励机制等并未形成，一定程度造成专业人才流失、服务人员素质低端化，不利于各层级养老服务从业人员的稳定发展和壮大。目前，养老服务从业人员545人，存在约300人的缺口规模，出现一定程度的用工荒现象。为推动我区养老护理从业人员综合素质高质量发展，我局联合区卫健局、深圳职业学院，注重养老服务人才培养。

**一是加强支持体系建设。**鼓励养老机构培育人才、广招英才，我区自主培养的沙头长者服务中心院长获评全市唯一“岭南最美养老院长”，有北京诚和敬、广州百悦百泰等大型机构管理经验的中高层人员，先后到我区从业。积极推进全市首批“养老服务专员”落地，将社区1名社工设置为养老服务专员，为长者提供“家门口”看得见、够得着的养老服务顾问。鼓励社会服务机构、培训机构、劳务输出机构在我区对口扶持地区招聘和培训养老护理员，将养老护理员输出与当地扶贫工作相结合，促进贫困群体就业。

**二是加强专业能力的培养。**加快高素质康养人才培养，与深圳职业技术学院在养老服务体系建设和人才培养、项目研究、技术咨询、文化交流等方面建立全方位、宽领域、深层次的战略合作伙伴关系。加强与香港优质服务促进会、深圳市福利协会与厚德世家、瑞芝康健等养老机构在人才培养、服务管理等方面交流合作，探索引入香港专业养老机构服务模式及标准。

三是健全激励机制。推动出台《深圳市养老机构从业人员补贴试行办法》，提高养老人才吸引力，对高等院校、中高等职业院校毕业且从事一线专业技术岗位或养老护理技能岗位的从业人员，发放8000—15000元的一次性入职补贴，并依据职业等级，对养老机构从业人员发放每月100—800元岗位补贴。

### 三、下一步工作计划

我局将实施人才培育工程，积极拓宽专业人才培养渠道。持续开展“家庭护老者”能力提升培训，拓宽包括养老护工在内的养老一线从业人员来源渠道，结合福田区结对广西南宁三县乡村振兴工作，适时组织专场招聘会，并依托居家养老定点服务机构开展以岗代训。推动全市层面制度创新，加强对养老领域管理类人才的支持，做好现有教育培训机制与养老人才培养的接轨，提高服务人员待遇。

再次感谢你们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2023年5月31日

（联系人：文慧莉，联系电话：82925854）