

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕30号

对福田区政协六届三次会议第 2023083 号 提案的交办意见

余令等委员：

你们提出的福田区政协六届三次会议第 2023083 号《优化社区工作者的选育留机制为基层工作增能减负提效的建议》已收悉。经认真研究，现将交办意见回复如下：

一、基本情况

福田区辖区内共有 10 个街道，92 个社区，103 个党群服务中心（区级 1 个，街道级 10 个，社区级 92 个），53 个政府购买社会工作服务入库项目，102 个“双百工程”社工站（点）。截至 2023 年 6 月，全区共有 846 名在岗社会工作者（其中项目社工 734 人，“双百工程”整合和配置 112 人）、3 万余名志愿者（义工）及 19 家注册社会工作服务组织，覆盖社会救助、社区建设、婚姻家庭、教育辅导、就业援助等多个领域，高效发挥社会工作助人自助、专业服务的专业作用。今年 1 月-6 月，共为服务对象开启个案 1687 个，结案 135 个，建档 563 个，开展小组、社区活动 592 节次，提供家访、辅导、咨询服务 9279 小时。

二、相关做法

一是全面落实新标。为贯彻落实《深圳市人民政府办公厅关于印发深圳市提升社会工作服务水平若干措施的通知》的文件要求，我区制定出台《福田区落实〈深圳市社会工作服务水平若干措施〉的实施方案》，截止 2023 年 1 月，全面落实提升福田区政府购买社会工作服务入库项目（含社区党群服务中心社会工作项目）薪酬新标的工作。

二是提升整体素质。根据年度社会工作培训安排，加强我区社会工作专业人才的扶持力度，进一步提高本土社工队伍的持证率及其服务水平，区民政局连续十年委托第三方专业培训机构开展“福田区社会工作骨干人员能力提升培训项目”，包括考前培训和能力提升培训，提升社工的专业技能和职业素质。同时，开展优秀项目和社工站参观学习交流，举办论坛沙龙，拓宽视野，增强创新意识，学习借鉴优秀社工的成熟管理运作和服务经验，更好地推进基层治理现代化，促进共同进步。

三、下一步工作计划

（一）进一步完善人才扶持激励政策

积极研究出台《福田区社会工作扶持激励措施》，探索建立社工薪酬体系指导意见，稳定社工专业人才在福田长效服务。

（二）进一步打造高质量社工人才队伍

抢抓粤港澳大湾区建设机遇，创新社会工作在人才培养模式，引入大湾区专家人才，加强社会服务专业化领域的合作与交

流。针对各领域的服务人群需要和岗位需要，进一步加强在细分领域社会工作相关专业建设，形成社会工作专项人才培养工程体系。

此复。

福田区民政局

2023 年 8 月 1 日

（联系人：曾佳雯，联系电话：83506952）