

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕36号

福田区民政局关于福田区政协六届三次会议 第2023099号提案的答复

杨琳等委员：

你们提出的《关于优化社区嵌入式养老模式的建议》收悉。我局高度重视，联合区卫健局、政数局组织相关科室对该建议进行专项研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造高品质都市养老服务体系是积极应对人口老龄化的战略选择。你们在提案中发展社区嵌入式养老，解决中心城区养老土地资源紧张的难题，实现社区老人“原居安养”的愿望的建议，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福田1+3”系列方案，推进居家社区机构协调发展、医养康养深度融合，构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的“四级养老服务网络”，在全市率

先实现街道长者服务中心100%覆盖。全区已建成区级养老机构2家、老年人全日照料机构4家、街道长者服务中心12家、社区长者服务站26家、小区长者服务点9家、长者饭堂41家、居家定点机构13家、星光老年之家89家，养老床位2510张，适老化改造超1000张，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、办理情况

2021年福田区开展国家基本公共服务标准化综合试点创建工作，“老有颐养”作为“民生七有”的重点发展领域予以强力推进。为破局福田区养老服务对象众多、需求旺盛、人群特殊的养老困境，我局积极构建高品质都市养老服务体系，依托社区资源挖潜布局，通过政府共服务保障、专业团队连锁化运营、智慧科技赋能等多渠道保障，大力发展社区嵌入式养老服务，面向辖区全体老年人，特别是高龄、失能半失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊群体老年人，提供广覆盖、可持续、高质量、均等化的，机构、社区、居家相协调的养老基本公共服务，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌。

（一）构建横向到边、纵向到底的“四级养老服务网络”

通过整合社区资源，广泛布局四级养老服务网络，建设社区长者服务站、小区长者服务点，实施适老化改造。全面优化社区养老服务设施。针对社区星光老年之家作用发挥不好问题，组织

开展专项调研，形成现状概况及问题分析、工作定位及服务内容、市场化运营及规范管理等三个报告，引入和培育瑞芝康健、厚德世家、创乐福、华龄等实力强、动力足的社会机构，实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营，并延伸开展居家和社区养老服务，提供生活照料、康复护理、智能监护、精神慰藉等服务，让社区具备持续照料能力，让老年人实现原居安养。

（二）深入推进医养结合服务

推动医疗与养老设施对接、服务衔接，城市更新和老旧小区改造项目中，公配物业实行养老、医疗设施组合式设置，推动区第二人民医院与润华松鹤颐养中心深度对接，积极创建医养结合全国示范区。持续指导辖区各养老机构与周边社康中心合作开展医养结合服务，养老、医疗机构 100% 签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施，提供康复护理、医疗保健、安宁疗护等服务，满足在住老年人的基本医养服务需求。社康机构每年为辖区内 65 岁及以上已建档的居家老人提供两次医养结合服务，为高龄、失能、行动不便的老人提供上门服务。针对失能、失智、残疾、患急危重症等重点人群的健康特点，为有需要的老人建立家庭病床，给予个性化医疗服务，同时开展居家适老化改造，建设家庭养老床位，提供专业养老服务，推动“两床融合”发展。

（三）科技赋能优化长者助餐

出台实施《福田区长者饭堂建设运营管理办法》，科学布局我区长者饭堂建设，规范化运营长者饭堂，落实资助补贴政策，

提高餐饮服务机构参与长者饭堂建设积极性，鼓励老年人走出家门、连接社会、健康膳食。多方筹措长者助餐资源，动员面点王、安小馆、颐静园、袁记云饺、红荔村等餐饮企业参与长者助餐体系建设，有效提升长者饭堂覆盖率，满足了老年人多样化的用餐需求。全区共建成长者饭堂及助餐点41家，服务实现各社区全覆盖，年助餐逾150万人次。

（四）高水平推动适老化改造

聚焦老年人满意、社会满意、政府满意，精准发力推动适老化改造工作走深做实。印发《福田区开展“0570”老年人居家适老化改造实施方案》，依托深圳职业技术大学专业力量，统一对全区约3000户老年人“一户一案”进行标准化精细化评估，聚焦老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等功能性需求，围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”等方面形成项目清单，指导各街道遴选优质改造服务商施工，高水平开展改造工作。依托街道长者服务中心为老人提供家庭养老床位建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，目前已覆盖142位老人。

（五）创新养老床位供给机制

创新政策性养老床位供给模式，采用政府与公建民营养老机构签约方式，扩大供给，解决我区政策性养老床位不足问题的同

时，盘活社区公建民营养老机构空置床位，提高养老床位使用率。推出普惠型养老床位补贴机制，为入住福田辖区社会办养老机构的轻度以上失能户籍老年人提供 800—1500 元/人/月的养老机构床位补贴，减轻失能老人家庭照护负担，提高养老床位供需适配度，做到精准化服务，2022 年至今，累计惠及 1074 人次，发放补贴 106.6631 万元。

下一步我局将以聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，实施居家养老、社区照料、人才培育、服务监督和养老环境等十项举措，串珠成链推动形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的高质量都市养老服务体系；高标准推进“虚拟养老院（原居颐养）”建设，搭建一体化虚拟养老院运营平台，打造老年人“医、食、住、行、乐”五大服务场景，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养，为深圳高质量养老服务建设先行先试。

再次感谢你们对福田区养老工作的关心和关注。

福田区民政局

2023 年 8 月 9 日

（联系人：文慧莉，联系电话：13632782522）