

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕37号

## 关于推进适老化改造，打造高质量养老服务品牌的建议办理情况的报告

杨丽艳、何小芳、胡刚等委员：

你们《关于推进适老化改造，打造高质量养老服务品牌的建议（深圳市福田区政协第六届第三次会议委员提案第2023109号）》收悉。经商区卫健、政数等部门，现将办理情况报告如下：

### 一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。推进老年人居家适老化改造，打造高质量养老服务品牌十分必要。你们关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

## 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年底，全区有户籍老人12.46万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.91%，非户籍老年人口约7.5万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1584人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的正确领导和广大政协委员的监督支持下，截至6月底，全区共有养老机构及设施184家，提供养老床位2510张。其中，养老机构17家，社区、小区日间照料中心、长者服务站（点）等38家（可短期托养），社区长者综合服务中心89家，长者饭堂及助餐点40家，居家养老消费券定点服务机构13家，完成老年人家庭适老化改造1001户。

**（一）高位推动高品质养老服务体系建设。**区委区政府将“构建高品质都市养老服务体系”纳入区“一榜三令”高效执行机制2023年度B类榜单任务，将养老床位建设和适老化改造工作纳入福田区2023年绩效评估指标体系。区民政局出台《福田区民政领域推动高质量发展“十大攻坚”行动》将养老服务列为重中之重予以部署，养老服务考核有依据、工作有抓手。

**（二）构建“四级养老服务网络”。**充分调动各街道办事处

处和社会力量参与养老服务设施建设，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，基本形成养老“15分钟服务圈”，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

**（三）开展嵌入式社区养老服务。**引入和培育瑞芝康健、厚德世家、创乐福、华龄等实力强、动力足的社会机构，迭代升级18家星光老年之家为社区长者综合服务中心。实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营，并延伸开展居家和社区养老服务，提供生活照料、康复护理、智能监护、精神慰藉等服务，让社区具备持续照料能力，让老年人实现原居安养。

**（四）高水平推动适老化改造。**聚焦老年人满意、社会满意、政府满意，精准发力推动适老化改造工作走深做实。印发《福田区开展“0570”老年人居家适老化改造实施方案》，依托深圳职业技术大学专业力量，统一对全区约3000户老年人“一户一案”进行标准化精细化评估，聚焦老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等功能性需求，围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”等方面形成项目清单，并经老年人及其家庭成员确认后实施。指导各街道遴选优质改造服务商施工，高水平开展改造工作。

**（五）深入推进医养结合服务。**推动医疗与养老设施对接、服务衔接，城市更新和老旧小区改造项目中，公配物业实

行养老、医疗设施组合式设置，推动区第二人民医院与润华松鹤颐养中心深度对接，积极创建医养结合全国示范区。持续指导辖区各养老机构与周边社康中心合作开展医养结合服务，养老、医疗机构100%签约合作，设立7家医养一体化服务设施，提供康复护理、医疗保健、安宁疗护等服务，满足在住老年人的基本医养服务需求。

**（六）全力开展智慧养老。**已组织逾15万名老人办理“颐年卡”，为2300名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖107位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，目前已覆盖35位特殊困难老人。

### **三、持续跟进，力求实效**

下一步，结合你们《建议》中的“优质养老服务圈”“没有围墙的养老院”“智慧养老服务+平台”等建议内容，一是**持续推进高品质养老服务体系**建设。聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，实施居家养老、社区照料、人才培育、服务监督和养老环境等十项举措，制定《福田区关于构建高品质都市养老服务体系的实施方

案》，为深圳高质量养老服务建设先行先试，提供福田力量，展现福田担当。二是**试点建设“1+4+5+N”虚拟养老院（原居颐养）**。推进“1+4+5+N”虚拟养老院（原居颐养）体系建设，搭建一体化虚拟养老院运营平台，建立“准入、运营、监管、扶持”四项制度，打造老年人“医、食、住、行、乐”五大服务场景，整合并链接N类服务资源，建设家庭养老床位，提供医疗护理、健康监测、紧急呼援，实现“一呼即应、一拨即通”，提供多样化、个性化服务，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。三是**高标准完成老年人居家适老化改造工作**。持续统筹街道社区精心实施、评估方精准评估、改造商精细改造，高标准完成2023年适老化改造任务。借助适老化改造，推动我区养老事业和养老产业协同发展，促进养老服务消费升级，带动银发经济。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业和产业的关心和关注。

福田区民政局

2023年8月9日

（联系人：蒋小波，联系电话：82918798）