

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕39号

关于失能独居老人“四大困境”，推动建设“5G+AI 虚拟养老院实现“原居安养”的建议办理情况报告

张立勤、曾凡伟、易静等委员：

你们提出的《失能独居老人“四大困境”，推动建设“5G+AI”虚拟养老院实现“原居安养”的建议（第2023125号）》收悉。经商区住建、政数、卫健等部门，现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。建设虚拟养老院是建立高龄、失能、独居老年人长期照护体系的积极探索，对增进老年人福祉，解决老年人照护难题十分必要。你们关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2022 年底，全区有户籍老人 12.46 万人，占全市户籍老年人口的 30%，户籍人口老龄化率达 9.91%，非户籍老年人口约 7.5 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1584 人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的正确领导和广大政协委员的监督支持下，截至 6 月底，全区共有养老设施 184 家，提供养老床位 2510 张。其中，养老机构 17 家，社区、小区日间照料中心、长者服务站（点）等 38 家（可短期托养），社区长者综合服务中心 89 家，长者饭堂及助餐点 40 家、居家养老消费券定点服务机构 13 家，完成家庭适老化改造 1001 户。我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，基本形成养老“15 分钟服务圈”，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）高位推动高质量养老服务体系建设。区委区政府将“构建高品质都市养老服务体系”纳入区“一榜三令”高效执行机制 2023 年度 B 类榜单任务，将养老床位建设和适老化改造工作纳入福田区 2023 年绩效评估指标体系。区民政局出台《福田区民政领域推动高质量发展“十大攻坚”行动》将养老服务列为重中之重予以部署，养老服务考核有依据、工作有抓手。

（二）推动居家适老化改造精细化标准化发展。聚焦评估精准、设计精准、服务精准，开展福田区老年人居家适老化工作调研，探索政府兜底、市场化推进、产业化发展的适老化改造路径，推动居家适老化改造老年人满意、社会满意和政府满意。制定《福田区老年人居家适老化改造实施方案》，开发适老化改造评估系统，选取专业评估团队开展需求评估，形成分类分级的五星级评估结果，并匹配产品建议清单，建成老年人资料数据库。严格落实《无障碍环境建设条例》《无障碍设计规范》等有关标准规范，推动改造流程标准化。完善老年人家庭适老化改造项目实施流程，通过信息化系统对服务过程进行全方位监管。对6大类47小类的适老化产品进行规范入库管理，推进适老化产品、价格、质量标准统一，保障供给服务品质，提高老年人居家养老的安全性、便利性。

（三）统筹推进特殊困难老年人探访关爱工作。结合我区实际，我局会同区委政法委、区财政局、区住建局、区卫健局、区残联联合印发了《关于开展特殊困难老年人探访关爱工作的通知》，对居住在本辖区的独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人（含非户籍老年人），指导各街道、社区深入摸底、开展探访关爱，符合相关救助条件的，及时协助其申请；对居住环境存在安全隐患的，要提醒其及时消除隐患；对生活照料、康复护理、精神慰藉、紧急救援、居家适老化改造等服务需求的，帮助对接养老服务和医疗健康等服务资源。同时，将特殊困难老年人作为适老化改造重点对象，优先改造、应改尽

改。

（四）全力开展智慧养老。已组织逾 15 万名老人办理“颐年卡”，为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“虚拟养老院”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖 107 位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系。福田区卫健部门持续探索推进智慧家床系统平台建设，通过系统平台连接老人家中的物联网设备，全方位监测和管理长者的实时身体状况如心率、呼吸、血压、行动、睡眠、服药情况，实现对长者行为、健康体征等多方面的智能监测分析，监测环境的安全隐患，及时处理长者跌倒、异常离床、外出定位超电子围栏等事件，为老人提供安全可靠的保护和健康理想的生活环境。

（五）深入推进医养结合服务。推动医疗与养老设施对接、服务衔接，城市更新和老旧小区改造项目中，公配物业实行养老、医疗设施组合式设置，推动区第二人民医院与润华松鹤颐养中心深度对接，积极创建医养结合全国示范区。持续指导辖区各养老机构与周边社康中心合作开展医养结合服务，养老、医疗机构 100%签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施，提供康复护理、医疗保健、安宁疗护等服务，满足在住老年人的基本医养服务需求。

（六）开展嵌入式社区养老服务。引入和培育瑞芝康健、厚德世家、创乐福、华龄等实力强、动力足的社会机构，升级改造 89 家星光老年之家，实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营，并延伸开展居家和社区养老服务，提供生活照料、康复护理、智能监护、精神慰藉等服务，让社区具备持续照料能力，让老年人实现原居安养。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，会同区相关职能部门建设福田区虚拟养老院（原居颐养）。

一是政策引领。正式印发福田区虚拟养老院（原居颐养）建设工作方案，成立福田区虚拟养老院（原居颐养）建设工作小组。

二是建设平台。建设一个智慧颐养管理服务平台，遴选有实力的国有企业建设运营，养老、餐饮、医疗、物业、商品、文旅、家政、社区工作者、志愿者等服务供应主体参与。依托区块链、物联网和智能设备，开发智慧颐养服务平台，构建政府监管下的“平台运营方+服务供应方+老年人”供需对接大循环，上线“医疗、饮食、居住、出行、康乐”五大服务板块，构建 15 分钟优质养老服务生活圈，打造幸福福田新 IP。依托政府物业，建设一个综合展示体验示范中心，具备调度指挥、场景展示、人员培训等功能。依托街道老年人服务中心等养老设施铺设服务网点，带动服务供应主体进驻，招募爱心机构、志愿者组织参与。建立养老政策资源库，设置老年人户籍、年龄、身体状况、人员类型等条件筛选项，精准匹配老年人可享受的养老政策，设置“线上”

养老顾问。

三是制度护航。制定四项运营管理制度，建立平台准入退出制度，制定标准化运营服务制度，制定多渠道扶持保障制度，制定综合监管制度，保障虚拟养老院（原居颐养）高效运营。

四是打造场景。打造医养结合服务场景、健康优食服务场景、适老宜居服务场景、畅行无忧服务场景、乐享晚年服务场景等五大科技助老场景，让老年人真正实现原居颐养。

五是链接主体。统筹政府职能部门各类为老服务资源，为老年人提供社会保障、养老服务供给和健康支持等基本公共养老服务；链接养老、餐饮、医疗、物业、商品、文旅、家政等各类服务企业，为老年人提供多层次多样性的市场化养老服务；联通老年人家庭与社区公共服务网络，为老年人提供兜底保障服务；引导社会组织积极参与养老服务体系建设，探索消费慈善、福分体系建设，扩大“时间银行”试点，壮大公益性和互助性养老服务。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业、产业的关心和关注。

福田区民政局

2023年8月9日

（联系人：胡正达，联系电话：82925854）