

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 1 页 共 11 页

项目名称	福田区信访局 2020 年心访工作室服务项目采购		
项目编号	FTCG2020174908	合同编号	/
采购人	深圳市福田区信访局		
履约供应商	深圳市播瑞歌应用心理学研究所		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
委托单位	深圳市福田区信访局		



签发人: 刘芳
审核: 陈浩
主检: 林士腾

签发日期: 2021 年 07 月 02 日

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 2 页 共 11 页

一、抽检总结

项目名称	福田区信访局 2020 年心访工作室服务项目采购		
项目编号	FTCG2020174908	合同编号	/
采购人	深圳市福田区信访局		
履约供应商	深圳市播瑞歌应用心理学研究所		
抽检机构	深圳市计量质量检测研究院		
委托单位	深圳市福田区信访局		
抽检地点	深圳市福田区信访局	实验室检测抽样	☐ 是 ☒ 否
核查日期	2021 年 6 月 25 日	环境条件	——
抽检依据	☒ 《中华人民共和国劳动法》 ☒ 项目采购文件 ☒ 标准 <u>SZDB/Z 319-2018 政府采购项目合同履行抽检及评价规范</u>		
抽检结果汇总	本次现场抽检是对福田区信访局 2020 年心访工作室服务项目采购项目的履约情况进行现场核查。 抽检方案条款共 25 项, 经抽检, 发现以下条款不符合: 1. 现场未提供林朝钢、胡益杰、周娜玲、曲日阳 4 人的心理咨询师证书, 另外郭壮辉、钟向丹的心理咨询师证书非人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心发证, 与抽检方案第 4 项要求“心理咨询师团队成员全部具有心理咨询师三级及以上的职业资格证书”不符; 2. 根据现场提供的项目人员资料显示, 共 6 名人员发生变动, 现场未提供履约供应商向采购方提出的书面人员调整申请, 与抽检方案第 5 项要求“如遇人员调整需提前 15 天向采购方书面提出, 经采购方同意后重新安排”不符; 3. 现场未提供项目人员李秀云、郝文萱的社保缴纳证明, 与抽检方案第 7 项要求“依《中华人民共和国劳动法》要求, 为项目人员购买社会保险”不符; 4. 现场检查发现, 履约供应商仅开展 1 天赋能强根培训, 少于 6 天, 与抽检方案第 11 项要求“为信访工作者开展以焦点解决为核心咨询技术的集中阶段式“赋能强根培训”, 不少于 6 天”不符; 根据现场抽检评价结果, 结合采购方反馈意见, 本项目履约评价总分为 85.5 分, 抽检结果评价等级为良。 具体检测结果详见政府采购项目抽检明细。 检验机构代表签字: <u>林士腾</u> 2021 年 07 月 02 日		

政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号：WT211500330

第 3 页 共 11 页

二、抽检明细

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
1	a	履约供应商派遣 18 名人员服务团队，在正式进驻前，提供人员名单（纸质及电子名单，内容包括但不限于姓名、身份证号）	经资料查阅，符合要求	符合
2	b	配备 15 名专业心理咨询师进行驻点心访咨询工作（含 13 名驻点咨询师，2 名机动安排咨询师）	经资料查阅，符合要求	符合
3	b	配备 3 名项目运营工作者负责组织项目执行	经资料查阅，符合要求	符合
4	b	心理咨询师团队成员全部具有心理咨询师三级及以上的职业资格证书	现场未提供林朝钢、胡益杰、周娜玲、曲日阳 4 人的心理咨询师证书，另外郭壮辉、钟向丹的心理咨询师证书非人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心发证	不符合
5	c	派驻信访局大厅心理咨询师相对固定，派驻的心理咨询师需征得采购方同意后方可正式安排。如遇人员调整需提前 15 天向采购方书面提出，经采购方同意后重新安排，并保证有 5 天的工作交接期	根据现场提供的项目人员资料显示，共 6 名人员发生变动，现场未提供履约供应商向采购方提出的书面人员调整申请	不符合
6	b	依《中华人民共和国劳动法》要求，与投入本项目的所有人员签订有效劳动合同	经资料查阅，符合要求	符合
7	b	依《中华人民共和国劳动法》要求，为项目人员购买社会保险，提供社保清单（合同履约至今）	现场未提供项目人员李秀云、郝文萱的社保缴纳证明	不符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 4 页 共 11 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
8	b	派驻技术专业、政治素质优良的心理咨询师入驻福田区信访大厅、各街道心访工作室,通过一对一面询、语音咨询、视频咨询、热线咨询等多元方式,为信访工作者(含家属)、信访人(含家属)提供及时专业的心理咨询服务与测评服务	经资料查阅及现场询问,符合要求	符合
9	b	联动心理咨询师与法律顾问,运用心理学的知识工具与方法技术对信访局、街道办梳理出的重点个案进行主动走访、对重点案件跟进化解与法律援助	经资料查阅,符合要求	符合
10	b	重点案件进行个案咨询,建立服务档案,定期监测跟踪,展开深入维护	经资料查阅,符合要求	符合
11	c	为信访工作者开展以焦点解决为核心咨询技术的集中阶段式“赋能强根培训”,不少于6天	现场检查发现,履约供应商仅开展1天赋能强根培训,少于6天	不符合
12	c	跟踪式辅导:通过心理教练一对一跟踪辅导,通过情境观察、问题追踪、行为矫正、效果反馈等方式进行专业指导,不少于500小时	经资料查阅,符合要求	符合
13	c	心理健康沙龙:结合潜意识图卡、绘画心理、正念疗愈、放松冥想等心理学工具,为信访工作人员(家属)、信访人(家属)开展情绪舒压心理沙龙,不少于4场	经资料查阅,符合要求	符合
14	c	心理健康团辅:为信访人持续开展心理健康团辅活动,运用不同流派技术持续为信访人提供专业服务,不少于48场	经资料查阅,符合要求	符合
15	c	定期组织心理咨询师为信访工作人员提供专业督导活动,包括案例讨论、座谈沙龙、技能培训等,不少于48个课时	经资料查阅,符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 5 页 共 11 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
16	c	联动深圳主流纸媒、电媒与微信公众号平台、每月提供宣传手册彩页、阳光心语日签、心理科普文章、心灵 E 刊、微视频等载体对“心访工作室”进行立体宣传	经资料查阅, 符合要求	符合
17	c	每月向采购方提供一份服务使用数据清单	经资料查阅, 符合要求	符合
18	b	2020 年 12 月底前, 向采购方提供一份中期服务报告, 项目服务期满向采购方提供一份年度项目总结报告	经资料查阅, 符合要求	符合
19	b	项目服务期满提供一份年度项目服务案例集	经资料查阅, 符合要求	符合
20	b	项目服务期满前以论文或课题的形式呈现项目成果	经资料查阅, 符合要求	符合
21	b	2020 年 11 月底前, 在至少区级以上党政内刊刊登一篇经验类材料	经资料查阅, 符合要求	符合
22	b	2020 年 11 月底前完成一篇与“访前法律工作室”联动处理信访事项工作机制和经验总结	经资料查阅及现场询问, 符合要求	符合
23	b	履约供应商应结合实际制定工作规划及具体实施方案, 报备采购方并经书面确认后全面实施	经资料查阅, 符合要求	符合
24	b	定期向采购方反映本项目的执行情况与成效, 保证咨询与培训服务进度与质量, 结合学员培训需求、课堂反馈等情况可对授课内容作相应的调整	经资料查阅, 符合要求	符合

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 6 页 共 11 页

服务要求				
序号	代码	内容	抽检结果	单项评价
25	b	本项目不允许分包、转包	经资料查阅, 符合要求	符合

注: 评价条款分为极重要条款、重要条款、一般条款三类, 分别以代码 a、b、c 表示。

评价分: 85.5 分

评价等级: ☐ 优 ☒ 良 ☐ 中 ☐ 差

抽检机构代表签字: 林士腾

2021 年 07 月 02 日

政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 7 页 共 11 页

供应商履约情况反馈表			
抽检序号	项目要求	单项分值 采购人意见	单项得分
1	项目团队人员履责情况 (综合考虑人员是否充足, 到岗情况是否良好等)	☐ 5 分 ☒ 4 分 ☐ 3 分 ☐ 2 分 ☐ 1 分 ☐ 0 分	4 分
2	项目人员服务情况 (综合项目项目人员的服务态度、职业操守、工作能力等综合服务情况)	☒ 5 分 ☐ 4 分 ☐ 3 分 ☐ 2 分 ☐ 1 分 ☐ 0 分	5 分
3	服务时效性 (综合考虑项目团队工作总结、报告提交是否及时)	☐ 5 分 ☒ 4 分 ☐ 3 分 ☐ 2 分 ☐ 1 分 ☐ 0 分	4 分
4	工作成果质量 (综合考虑本项目中要求的工作成果的完成质量等)	☐ 5 分 ☒ 4 分 ☐ 3 分 ☐ 2 分 ☐ 1 分 ☐ 0 分	4 分
5	工作保密性 (综合考虑项目执行过程中供应商对项目信息的保密程度)	☒ 5 分 ☐ 4 分 ☐ 3 分 ☐ 2 分 ☐ 1 分 ☐ 0 分	5 分

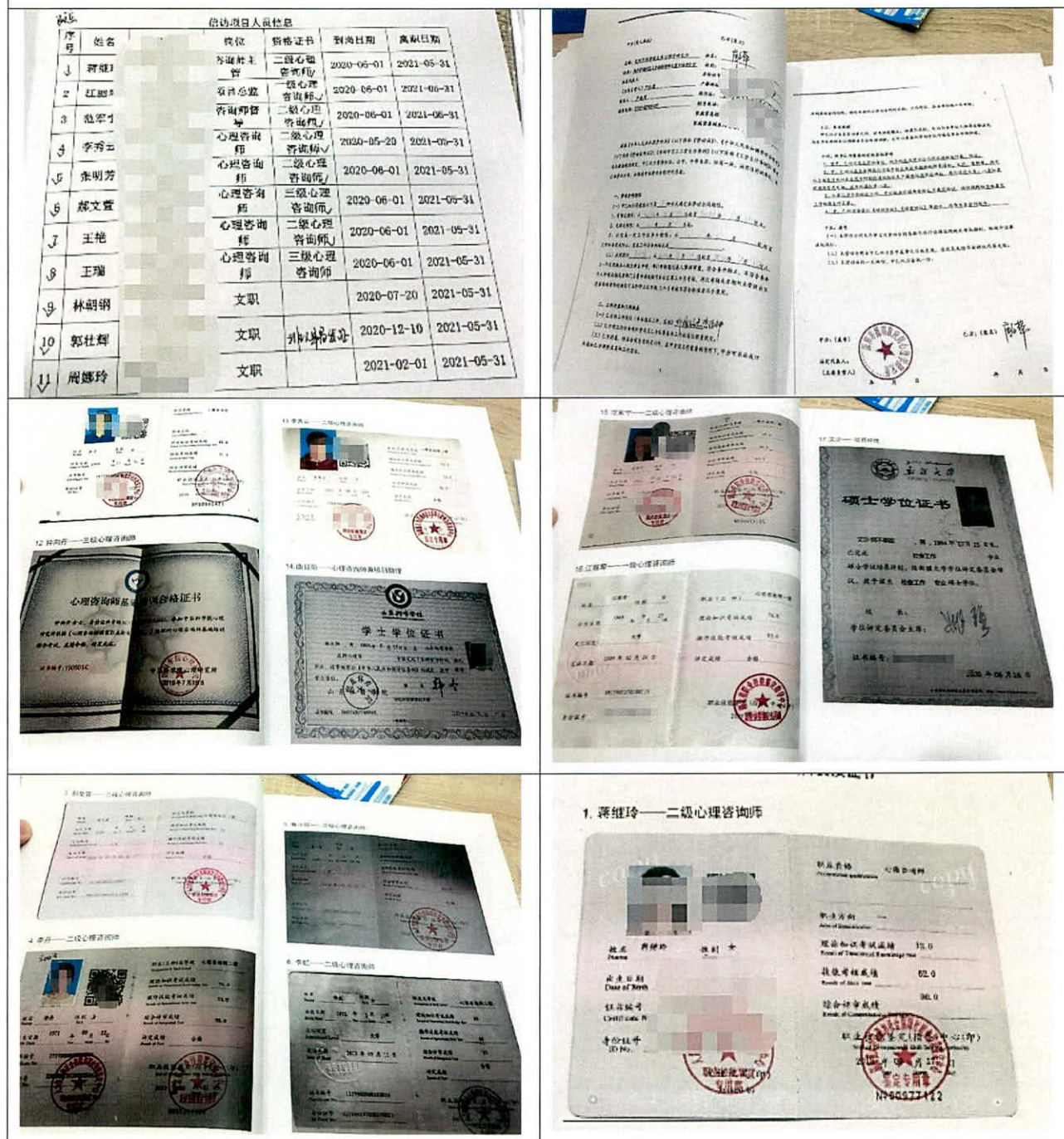
政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 8 页 共 11 页

三、抽检照片

1. 人员合同、资质

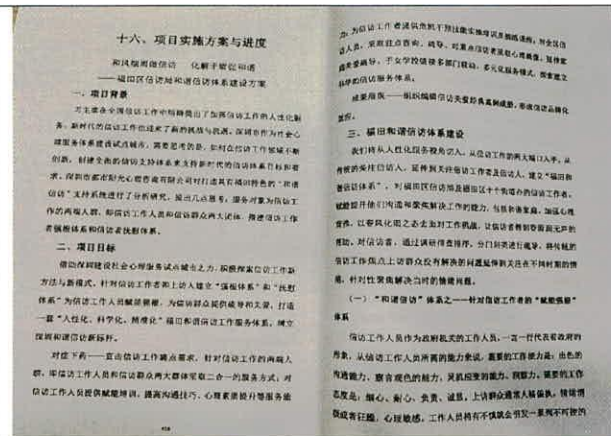


政府采购项目合同履约抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 9 页 共 11 页

2. 项目实施方案



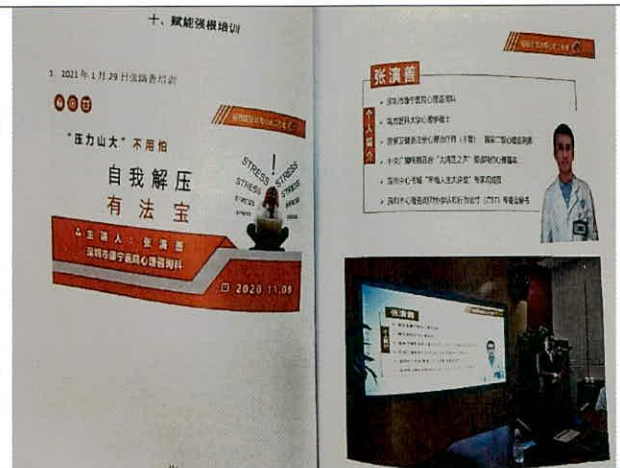
3. 项目成果



4. 服务使用数据清单

序号	姓名	性别	年龄	职业	联系电话	服务次数	服务时长	服务评价
1	张某某	男	35	教师	13800000000	5	100分钟	非常满意
2	李某某	女	42	医生	13900000000	3	60分钟	满意
3	王某某	男	28	工程师	13700000000	2	40分钟	一般
4	赵某某	女	55	退休	13600000000	1	20分钟	不满意
5	孙某某	男	30	学生	13500000000	4	80分钟	非常满意

5. 培训记录



6. 服务宣传材料



政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 10 页 共 11 页

7. 部分活动记录



政府采购项目合同履行抽检评价报告

报告编号: WT211500330

第 11 页 共 11 页

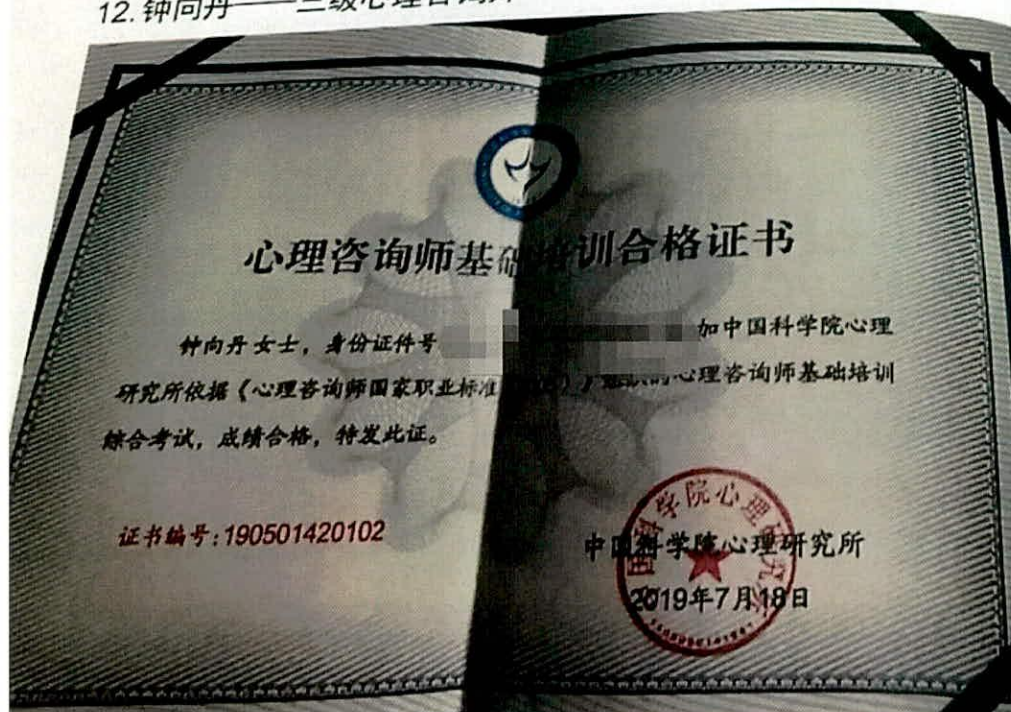
不符合照片:

1. 郭壮辉、钟向丹的心理咨询师证书非人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心发证

8. 郭壮辉——三级心理咨询师



12. 钟向丹——三级心理咨询师



以下空白