**福田区智慧平安社区建设居民调查问卷**

尊敬的居民朋友：

您好！福田区正在开展一项关于智慧平安社区建设的调研工作，希望通过此次问卷调查，了解您对当前居住社区的安全感和满意度，以及您对智慧平安社区建设的理解和需求。此次调查数据仅作统计分析和研究使用，有关个人基本信息内容，我们会严格保密。感谢您的支持与配合！

福田区人大常委会办公室

2018年5月

**填写说明：**

所有题目均为必答题，选择题未做特别说明均为单选题，请在括号中填入选项，表格题根据题意在对应选项的空格内打√。

**一、基本信息**

1、您的性别是（ ）

A.男 B.女

2、您的年龄段是（ ）

A.17岁及以下 B.18-35岁 C.36-45岁

D.46-59岁 E.60-74岁 F.75岁及以上

3、您的最高学历是（ ）

A.初中及以下 B.高中 C.大专 D.本科 E.硕士及以上

4、您的年收入是（ ）

A.8万元以下 B8-16万元 C.16-24万元 D.24万元以上

5、您在福田区居住的街道名称是（ ）

A.南园街道 B.园岭街道 C.福田街道 D.沙头街道

E.香蜜湖街道 F.梅林街道 G.莲花街道 H.华富街道

I.福保街道 J.华强北街道

6、您在福田区居住的小区类型是（ ）

A.新型住宅小区 B.老旧住宅小区 C.城中村

D.公寓 E.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、居民安全感和社区满意度**

7、您在选择小区居住时，最看重小区的哪些条件？（ ）（多选题）

A.小区住房户型合适，布局合理 B.小区住房房价合适，在承受范围内

C.小区社会治安安全，居住放心 D.小区绿化环境好，有花园等绿化设施

E.小区物业管理专业正规 F.小区公共服务便利、快捷

G.小区生活智能化 H.小区周边服务配套设施完善

8、您对所在社区的安全感评价是（ ）

A.非常安全 B.比较安全 C.一般 D.不太安全 E.非常不安全

9、您认为所在社区不太安全的原因是（ ）（多选题）

A.社区治安巡防力量薄弱 B.警务室或治安亭配置不足

C.社区未安装门禁系统 D.社区未安装视频监控探头

E.社区消防设备配备不足 F.电梯老化，发生故障频率高

G.社区流动人口管理不到位 H.社区违法犯罪事件多发

I.社区老旧，存在安全隐患 J.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10、您对所在社区公共服务（含便民服务）满意度评价是（ ）

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

11.您认为所在社区公共服务（含便民服务）不完善的原因是（ ）（多选题）

A.社区公共服务设施数量少 B.社区公共服务设施建筑面积小

C.公共服务设施距离住所远、位置偏僻 D.社区公共服务场所工作人员不足

E.社区公共服务便民服务范围小 F.社区公共服务业务办理繁琐

G.社区公共服务主题项目与需求不匹配 H.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12、您对所在社区平安建设的整体评价是（ ）

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

13、您所居住的社区是否具有以下基础设施，您对已有的基础设施功能的满意度评价是？（共6个选项，“有此功能”代表有此基础设施，后5个选项代表满意度，为1-5分值，1为非常不满意，依次递增，5为非常满意，请您根据实际情况和真实感受进行选择，在对应的数值下划“√”。）

| 类别 | 有此功能 | 1非常不满意 | 2不太满意 | 3一般 | 4比较满意 | 5非常满意 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A.社区或楼宇有门禁系统 |  |  |  |  |  |  |
| B.社区有智能停车/停车管理系统 |  |  |  |  |  |  |
| C.社区或楼宇内有视频监控系统 |  |  |  |  |  |  |
| D.家庭住房内有基本的智能安全防护系统，比如门窗的侵入报警、火警自动探测等 |  |  |  |  |  |  |
| E.有覆盖小区的局域网或无线网系统 |  |  |  |  |  |  |
| F.生活缴费（水、电、煤）实现智能缴费 |  |  |  |  |  |  |
| G.家庭有智能网关，能实现家用电器上网或智能控制 |  |  |  |  |  |  |
| H.有智能呼叫系统，如医疗救助系统 |  |  |  |  |  |  |
| I.社区设有警务室 |  |  |  |  |  |  |
| J.社区设有动态信息屏 |  |  |  |  |  |  |
| K.社区有自己的网络平台，比如微信群、QQ群、社区论坛等 |  |  |  |  |  |  |
| L.社区党群服务中心提供多项居民服务 |  |  |  |  |  |  |
| M.社区设有健康服务中心 |  |  |  |  |  |  |
| N.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请注明） |  |  |  |  |  |  |

**三、智慧平安社区了解程度和建设需求**

14、您之前是否对“智慧城市”“智慧社区”“平安社区”等概念有所了解？（ ）

A.从事相关领域工作，知道基本概念

B.从事工作与该领域无关，但知道基本概念

C.从事工作与该领域无关，对基本概念也不了解

15、您认为智慧平安社区要具有哪些特点？（ ）（多选题）（仅选3-5项）

A.数字化 B.网络化 C.移动化 D.互动化 E.协同化 F.安全化 G.高效化 H.宜居化

16、您是否愿意将您所居住的社区建设成为“智慧平安社区”，从而提升管理和服务水平（ ）

A.非常愿意 B.愿意 C.无所谓 D.不太愿意 E.非常不愿意

17、如果建设智慧平安社区，您认为您所在社区要具有以下哪些功能？（ ）（多选题）（仅选3-5项）

A.电子门禁系统 B.视频监控系统 C.住房智能安全防护系统

D.智能停车场管理 E.智能抄表（水电气） F.智能缴费（物业、水电气）

G.智能呼叫系统，如医疗救助系统 H.社区便民信息平台

I.社区一卡通 J.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_

18、如果居住在“智慧平安社区”，您是否愿意为此多付出物业费，从而享受更好的管理和服务？（ ）

A.愿意多付出30-50% B.愿意多付出10-30%

C.愿意多付出5-10% D.不愿意

19、如果建设智慧平安社区，您希望智慧平安社区满足您哪些方面的需求？（ ）（多选题）

A.社区公共安全，如人口管理、治安安全、消防安全

B.社区居家安全，如居家智能报警、一键急救

C.社区生活安全便利，如路灯、井盖、电梯设备正常

D.社区政务服务便捷高效，如政务办理方便、高效

E.社区公共服务完善，如医疗服务便民化

F.社区生活服务配套，如智能停车，消防安全

G.社区应急预案全面，如火情警情

H.其他：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20、关于智慧平安社区，您有怎样的愿景？有什么建议？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_