福田区残联网站改造升级调查问卷

亲爱的福田区居民：

您好！为更好地为市民朋友提供网上信息服务，我们开展了这项福田区残联网站改造升级调查。本调查不用填写姓名，答案没有对错之分。请您根据自己的实际体会，在每题答案前的序号上打“√”（已在题目末尾标注单选题、多选题）。遇到有需要注明的，请在“\_\_\_\_\_\_\_”上填写。本次调查问卷的所有题目都是必填项。在您填写完成本次调查问卷后，请将调查问卷发送至邮箱：cl@szft.gov.cn，问卷调查时间截止至2018年8月31日。

 衷心感谢您的支持与合作！

福田区残疾人联合会

2018年8月7日

1.您是否是残友？ [单选题]

|  |
| --- |
| □是 |
| □否 |

2.您的年龄（周岁）是？[单选题]

|  |
| --- |
| □18-29岁 |
| □30-49岁 |
| □50岁-59岁 |
| □60岁及以上 |

3.您的户籍所属地？[单选题]

|  |
| --- |
| □深圳市福田区 |
| □深圳市内非福田区 |
| □深圳市外 |

4.您是通过什么渠道进入福田区残联门户网站？ [多选题]

|  |
| --- |
| □搜索引擎 |
| □收藏夹 |
| □直接输入福田区残联网站网址 |
| □其它 |

5.您访问福田区残联网站的频率？ [单选题]

|  |
| --- |
| □每天 |
| □每周 |
| □每月 |
| □偶尔 |

6.您访问网站的主要目的是什么？ [多选题]

|  |
| --- |
| □获取政府政务信息 |
| □与政府进行沟通，反映问题 |
| □获取网上办事服务 |
| □查询公共服务信息 |

7. 您对福田区残联网站打开的响应速度是否满意？ [单选题]

|  |
| --- |
| □非常满意 |
| □满意 |
| □一般 |
| □其他意见 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

8. 网站的无障碍设计您是否满意？ [单选题]

|  |
| --- |
| □是 |
| □否 |
| □其他意见 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

9. 网站整体呈现的内容和布局您是否满意？ [单选题]

|  |
| --- |
| □非常满意 |
| □满意 |
| □一般 |
| □其他意见 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

10. 在网站首页，您可以找到想看的内容吗？[单选题]

|  |
| --- |
| □找不到想要的内容 |
| □可以找到一些 |
| □基本可以找到 |
| □可以找到所有想要的内容 |

11.您觉得现在网站内容更新及时吗？[单选题]

|  |
| --- |
| □是 |
| □一般 |
| □不及时 |

12. 您对网站哪个版块最感兴趣？ [多选题]

|  |
| --- |
| □首页 |
| □政务公开 |
| □政策法规 |
| □新闻中心 |
| □专门协会 |
| □综合服务 |
| □交流互动 |
| □下载中心 |
| □其他 |

13. 您对网站哪个版块最不感兴趣？ [多选题]

|  |
| --- |
| □首页 |
| □政务公开 |
| □政策法规 |
| □新闻中心 |
| □专门协会 |
| □综合服务 |
| □交流互动 |
| □下载中心 |
| □其他 |

14. 您觉得网站最应该提供的信息是什么？ [多选题]

|  |
| --- |
| □首页 |
| □政务公开 |
| □政策法规 |
| □新闻中心 |
| □专门协会 |
| □综合服务 |
| □交流互动 |
| □下载中心 |
| □其他 |

15. 如果网站改版您觉得添加哪些版块更合适 请您写下您期望看到的版块（可填写原因） [填空题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. 您觉得网站的信息版块是否对您有帮助？ [单选题]

|  |
| --- |
| □非常有帮助 |
| □有帮助 |
| □一般 |
| □其他意见 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_17.您认为网站栏目设置是否合理，您是否能很快找到所需内容？ [单选题]  |
| □是 |
| □否 |
| □其他意见\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

18.您认为开设区残联网站手机版是否必要？[单选题]

|  |
| --- |
| □是 |
| □否 |

19.您认为开设区残联微信公众号是否必要？[单选题]

|  |
| --- |
| □是 |
| □否 |

20.您平时用手机访问微信公众号的频率？ [单选题]

|  |
| --- |
| □每天 |
| □每周 |
| □每月 |
| □偶尔 |

21. 如果网站进行更新改造，您有什么建议？ [填空题]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_