



深圳市统一政务服务APP

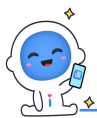
“i深圳” APP使用指南 | 2019.7 第1版

全市50余家单位入驻 | 一站式平台
4000余项服务掌上办 | 满足您所需



掌上政府 | 指尖服务 | 刷脸办事

深圳市政务服务数据管理局



目录

一、“i 深圳”简介

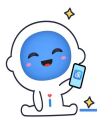
二、下载安装及注册登录方法

三、热门办事服务操作指南

- 电子证照的支持类型及绑定方法
- 电子社保卡的申领及使用方法
- 公积金查询、提取及贷款申请
- 公交乘车码，绿色出行
- 车主服务一站通
- 入户申办一站通
- 婚育事项一站通
- 企业服务一站通

四、更多热门服务使用指引

五、区级服务及国企服务专区集合



深圳市统一政务服务APP

“i深圳”APP是深圳市政府打造的全市统一的移动政务服务平台，为市民提供“一屏一卡一账号”的掌上服务统一入口。

自2019年1月11日上线至今，已汇聚包含**政务服务、社会保障、医疗健康、交通出行、文化教育、电子卡证、公共事业、营商服务**等八大板块在内的4000余项服务内容。作为全国推进简政放权举措的标杆案例，获得中国政府网、央视综合频道CCTV1报道点赞。

The screenshot shows the main interface of the 'iShenzhen' app. It features a top navigation bar with the app name and a '扫码登录' (Scan QR code to log in) button. Below this is a grid of service icons categorized into '常用高频服务' (Common high-frequency services) and '最新上线服务' (Newly launched services). The '常用高频服务' section includes icons for '社保' (Social Security), '公积金' (Housing Provident Fund), '摇号/竞价' (Lottery/Bidding), '车驾管' (Vehicle and Driver Management), '挂号' (Appointment), '交通违法处理' (Traffic Violation Processing), '实时公交' (Real-time Bus), and '全部' (All). The '最新上线服务' section includes '附近停车位' (Nearby Parking Spaces), '预约通行' (Appointment Driving), and '在线缴罚' (Online Penalty Payment). Below these are sections for '网上办事' (Online Services), '智慧交通' (Smart Traffic), '社会保障' (Social Security), '医疗健康' (Medical and Health), '部门服务' (Department Services), '区级服务' (District Services), '国企服务' (State-owned Enterprise Services), and '鹏城风采' (Pengleng Spirit). The '部门服务' section lists various government departments like the Science and Technology Innovation Committee, Ecology and Environment Bureau, and the Culture and Tourism Bureau. The '区级服务' section lists various districts like Futian, Luohu, and Nanshan. The '国企服务' section lists various state-owned enterprises like Water Group and Gas Group. The '鹏城风采' section features a banner for '魅力深圳' (Charm of Shenzhen) and a list of activities, performances, and exhibitions.

常用高频服务，
首页直达，即点
即用，高效快捷。

最新上线服务，
抢先体验。

市民、企业办事
专区，便民利企、
政民互动。

车主办事、公
共出行、交通专
区，一站式服
务。

社保、公积金缴
费明细秒查，公
积金秒提取。

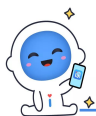
预约挂号、药
品报销查询。

已进驻15家市
级行政单位，各
单位直接为市民
提供办事、咨询
服务。市民只需
一个账号，即可
享受全市各部门
服务。

已入驻10家区
级政府，为市
民提供更细分、
更有特色的办
事服务。

鹏城风采展示
深圳魅力，为
市民提供活动、
演出、展览等
信息。

国资企业直接为
市民提供生活服
务，涵盖市民生
活缴费（水费、
燃气）、出行
（在线值机）等
方方面面。



“i深圳” 下载及注册登录方法

下载安装



方式1:

扫描二维码
直接下载



方式2:

各大应用
市场搜索
“i深圳”
下载

认证登录



点击右下角“我的”
点头像进入登录界面



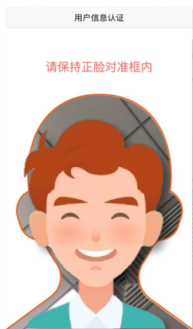
输入手机号、验证码
点击登录完成注册



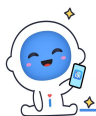
点击头像 选择“身份
认证”



输入姓名和身份证
点击“开始实名认证”



进行人脸识别验证
实名认证完成



电子证照支持类型及绑定方法

“i深圳” 支持哪些高频证照？

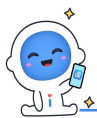


身份证：含身份证基本信息，可用于办理临时入住凭证和临时乘机证明。

电子社保卡：申领成功后，您不仅可以查询个人社保信息详情，还可查看社保参保证明。



公积金：含个人账户基本信息，提供账户明细及公积金网点查询服务。



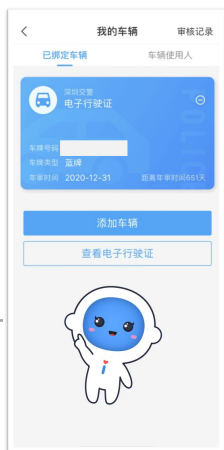
电子证照支持类型及绑定方法

“i深圳” 支持哪些高频证照？



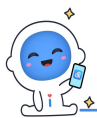
行驶证：含行驶证基本信息（车牌号、车牌类型、年审时间等），可用于路面查验、轻微违法处理、窗口部分交管业务办理等场景。

驾驶证：含驾驶证基本信息（档案号、审验日期、记分情况等），可用于路面查验、轻微违法处理、窗口部分交管业务办理等场景。



如何绑定？

登录“i深圳”APP，点击首页底部中央按钮，并再顶部切换至“我的证照”即可进行绑定。



电子社保卡的申领及使用方法

申领电子社保卡，指尖办各类社保事项

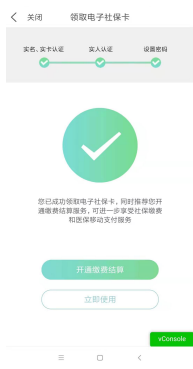


第一步：

在首页下拉至部门服务，进入市人力资源保障局，点击“电子社保卡”。

第二步：

进行实名认证后，人脸识别身份验证，按照提示录制好视频上传。



第三步：

认证成功，设置电子社保卡密码。

第四步：

开通成功，领取电子社保卡。

申领成功后，您不仅可以查询**个人社保信息详情**，还可查看**社保参保证明**，社保参保证明可用于入学、买房、落户、车牌摇号、申请公租房、办理居住证等事项。



电子社保卡的申领及使用方法

申领电子社保卡常见问题

Q: 为什么会申领失败?

一、请检查实体卡

1. 请确认是否已经领取实体社保卡；
2. 如已领取，请确认社保卡是否有以下情况：未激活、已挂失、已注销、已锁定。

二、其他原因请拨打深圳市人力资源和社会保障局电话12333。

Q: 实体卡挂失、锁定后，电子社保卡能否继续使用?

实体卡无效的情况下，电子社保卡也不可用。社保卡无效或者不可用的情况有四种：

1. 封存；2. 挂失；3. 锁定；4. 注销。

Q: 电子社保卡是否可以在多个授权APP上使用?

实电子社保卡可分别在授权的多个渠道、APP申领和使用；在单一渠道、APP解除关联后，不影响其他渠道上电子社保卡使用；您可选择在“i 深圳”APP进行领取。

Q: 电子社保卡和实体社保卡的密码一致吗?

二者无关，出于安全考虑，小 i 建议您在设置电子社保卡密码时也尽量避免其与实体社保卡的密码相同。另外提醒您，您可在不同的渠道、APP使用电子社保卡，其密码是共用的。

Q: 电子社保卡的密码如何修改或重置?

在“i 深圳”APP打开电子社保卡密码修改窗口即可。密码修改或者重置后，新密码在所有渠道、APP上同时生效。

Q: 我在签发电子社保卡的时候为什么系统提示社保卡状态异常?

电子社保卡与持卡人的实体社保卡相对应。持卡人签发电子社保卡的前提：持有正常状态的实体卡。当实体卡处于注销、挂失等异常状态时，无法签发电子社保卡，需要临柜处理：请您前往当地人力资源社会保障部门服务窗口咨询您的社保卡是否处于正常状态。

Q: 我的社保卡丢了，可以申请电子社保卡吗?

当实体卡处于注销、挂失等异常状态时，无法签发电子社保卡，也无法正常使用电子社保卡。建议您先前往当地人力资源社会保障部门服务窗口将实体社保卡进行补办，然后再申领电子社保卡。



更多电子社保卡
申领问题可关注



公积金查询、提取及贷款申请

01 如何用“i深圳”查询、预约提取公积金



刷脸查询：

在“i深圳”首页，点击“公积金”，刷脸登录即可查询账户详情。

预约提取第一步：

点击“更多公积金业务办理”，即可办理在线提取或预约提取。



预约提取第二步：

选择提取类型及提取金额。其中，租房提取可用于缴纳房租。

预约提取第三步：

进行信息确认后，即可提交提取申请。

温馨提示：

可提取月份：为上次提取的次月至本次提取的月份数，如果从来没有办理过提取业务，则从初始缴存月份至本次提取的月份数。

可申请在线提取的四种类型：租房提取、退休销户提取、其他住房消费提取、非深户离深销户提取。



公积金查询、提取及贷款申请

02 如何使用“i深圳”公积金贷款服务



办理入口

从APP首页进入公积金页面，并选择“贷款”服务。



情况1：贷款前

使用“贷款试算”功能，测算公积金贷款额度。



情况2：贷款申请中

如果您刚申请了公积金贷款，审批进度可通过“i深圳”进行查询。



情况3：贷款申请后

如需提前还款、贷款缩期，变更还款日、还款方式、还款账户，均可通过“i深圳”办理。

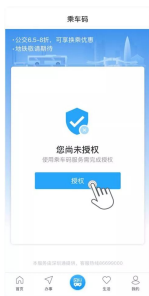
温馨提示：

- 1、三年未提公积金，可贷额度提高10%，但不超过最高可贷额度；
- 2、测算结果仅供参考，最终结果以柜台审核为准。



公交乘车码，绿色出行

如何使用“i深圳”乘车码服务



打开“i深圳”公交乘车码：

首页下方正中的按钮一键进入，无需排队充值、无需换零钱，还能享6.5~8折乘车优惠。

首次使用需开通乘车码：

首次使用，您的页面可能会出现如上两种提示。



情况1：若您开通过“深圳通+”

只需要点击同意并授权即可使用乘车码，乘车费用将通过微信扣除。

情况2：若您未开通“深圳通+”

点击“开通免密支付”，跳转到微信开通深圳通二维码自动支付后，即可使用“i深圳”乘车码。

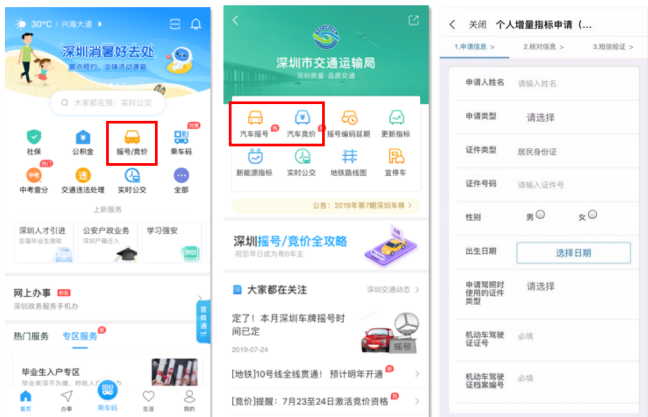
温馨提示：

使用“i深圳”乘车码，不仅能刷码乘车，还能直接查看**实时公交**，车辆到站信息一手掌握。



车主服务一站通

01 申请个人小汽车增量指标



APP首页直接找到“汽车摇号/竞价”功能，选择“个人汽车摇号”或“个人汽车竞价”，填写个人信息并按照提示操作即可。



温馨提示：

- 1、请记得申请有效期只有三个月，需及时进行延期，否则无法继续参与摇号。
- 2、申请竞价的资料填写流程与摇号相同，但是竞价和摇号不能同时申请。



车主服务一站通

个人小汽车增量指标申请条件

首先，申请人必须持有有效的准驾车型为C或以上的机动车驾驶证，且名下没有在深圳登记的小汽车。

其次，申请人需符合以下任意一个条件：

1.深户：可直接参与摇号。

2.非深户：持有有效的居住证，且最近连续两年以上在深圳市缴纳(不含补缴)医疗保险的人员。注意，补缴或缺缴不具备申请资格。

3.驻深部队(含武装警察部队)现役军人

4.港澳地区居民：近两年内每年在深圳累计居住9个月以上。

5.台湾地区居民：在深圳市办理签注或居留许可连续满2年且每年在本市累计居住9个月以上。

6.外国人：在深圳市办理签注或居留许可连续满2年且每年在本市累计居住9个月以上。

02 查询增量指标申请结果



摇号或竞价结果公布后，重新进入“个人汽车摇号”或“个人汽车竞价”，可查询结果。



车主服务一站通

03 机动车临时车牌办理服务



首页进入市公安局专区，在交管业务板块中找到“机动车业务”，选择“机动车临时牌申请”，按页面要求填写相关信息即可。

04 机动车注册登记、申领 / 补领机动车登记证书服务

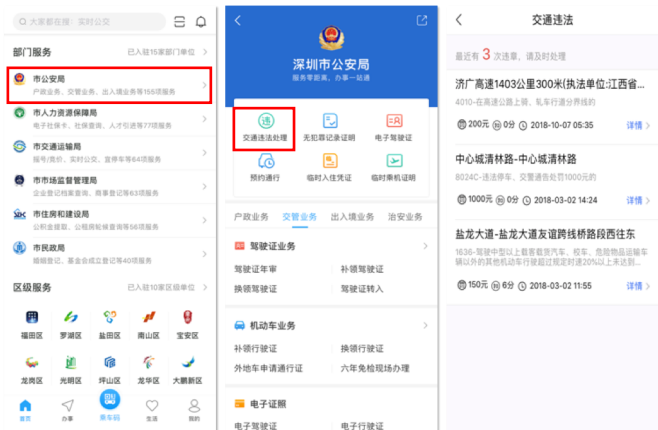


“i深圳”支持在线预约、线下快速办理。在“机动车业务”板块选择相应服务事项，按照提醒填写相应信息即可。



车主服务一站通

05 交管业务，星级用户服务



从“i深圳”部门服务专区进入：
从“i深圳”APP首页下拉至部门服务，进入市公安专区，可找到交警星级用户的诸多服务。

交通违法查询/缴款：
实名登录后，可一键查询绑定车辆的交通违法情况，并可选择直接在线缴款。



电子驾驶证/行驶证：
如遇路面执法和到窗口进行违法行为处理却忘带证件时，即可用作身份及相关资质信息的确认。

一键挪车：
如遇您的车被堵住或车位被占用，且无法联络到对方车主，可使用“一键挪车”服务。



入户申办一站通

01 人才引进（应届毕业生接收）“秒批”服务

深圳市人力资源和社会保障局
民生服务 人才优先

电子社保卡
全国社保卡服务平台统一签发，全国通用

热门服务

- 社保个人信息查询
- 社保缴费明细查询
- 办理金融社保卡...
- 人才引进 (应届毕业生接收)

人才圈服务大厅

- 我要预约
- 我要取号
- 叫号情况
- 我要评价

社会保障

- 个人信息查询
- 个人业务办理

人事人才

人才引进（应届毕业生接收）

申报接收毕业生

- 1. 个人信息填报 (未填报)
- 2. 个人电子材料上传 (未上传)

申报进度

历史申报

操作指引(服务指南)

人才引进(应届毕业生接收) 保存

身份和户籍填写
请根据你的实际情况，填写以下信息

1 身份证信息

姓名

身份证号

性别

曾用名

出生日期

2 户籍信息

户籍地

户籍类型

户口是否迁入学校

第一步：

进入市人力资源保障局专区，根据个人实际情况，按照系统提示填写信息，并提交进行测评。

人才引进(应届毕业生接收) 保存

条款与领取方式填写
请根据你的实际情况，填写以下信息

核准类条款

推荐优先级

具有全日制大专以上学历的

领取方式（审批文件）

- 窗口领取
- 自主打印
- 邮寄到付

邮寄信息

收件方地址

邮编

收件人

联系电话

提交

人才引进(应届毕业生接收)

个人电子材料上传
请根据填写的资料，提交相应的合法证明材料进行验证

1. 毕业生接收申请表

2. 身份证照片

上传身份证人像面

申报提交成功

完成

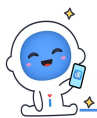
查看详情

第二步：

下载毕业生接收申请表，回毕业院校办理派遣手续。非深圳户籍的毕业生需要到户籍地办理户籍迁移手续。手续办理后，上传个人电子材料。

温馨提示：

非深户毕业生信息比对通过，系统自动“秒批”，“秒批”通过后，毕业生按照公安部门短信指引，进行落户业务预约申请，按照预约时间前往公安部门办理户籍迁入手续。



入户申办一站通

02 毕业生户籍迁入“秒批”服务

深圳市公安局
服务零距离，办事一站通

交通违法处理 无犯罪记录证明 电子驾驶证
预约通行 临时入住凭证 临时乘机证明

户政业务 交管业务 出入境业务 治安业务

户政业务

户籍迁入

毕业生户籍迁入

老人投靠子女户籍迁入

出生登记

市内移居

迁入家庭户 迁入单位集体户
迁入派出所代管户

关闭

办理须知

毕业生入户

温馨提示

温馨提示：根据国家及广东省户口迁移管理规定，毕业生迁出地公安机关应凭《就业报到证》和《普通高校毕业生接收申请表》，直接迁出户口，出具《户口迁移证》。毕业生到我市公安机关办理迁入前，应在深圳市人力资源和社会保障局申报网站下载打印《普通高校毕业生接收申请表》，持该表到户籍所在地派出所办理户口迁出，领取《户口迁移证》（迁移证上迁往地址可以是深圳市任何地址，如：深圳市某某区某某派出所）。

办事依据

《中华人民共和国居民身份证法》、《中华人民共和国户口登记条例》、《深圳市人民政府关于进一步加强和完善人口服务管理的若干意见的通知》（深府〔2016〕58号）、《深圳市人民政府关于印发深圳市户籍迁入若干规定的通知》（深府〔2016〕59号）。

入户条件

1. 经市（区）人力资源和社会保障局批准接收的应届毕业生，提交入户材料真实有效。
2. 申请人无参加国家禁止的组织或活动的记录，无刑事处罚记录。

第一步：

进入公安专区户政专栏，目前支持45种户政业务线上申办，选择您要办理的业务类别，仔细阅读告知书和办理须知。

关闭

毕业生入户

选择落户情形

☐ 配偶家庭户
☐ 本人或亲友的房产落户
☐ 挂靠亲友家庭户
☐ 本人单位集体户
☐ 配偶单位集体户
☐ 代理机构集体户
☐ 派出所代管户

下一步

关闭

毕业生入户

申请人 非深圳户籍

★ 请输入姓名

★ 请输入身份证号码

★ 请输入手机号码

★ 已婚

★ 请输入迁移证编号

示例：12345678

拟入户地

★ 请输入户主姓名

★ 请输入户主身份证号码

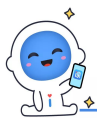
下一页

第二步：

按照系统提示选择落户情形并填写申请信息，上传材料、核对信息并提交申请。

温馨提示：

申请人收到审核通过的短信后，即可预约前往我市任一派出所户政窗口办理入户登记。材料真实齐全的，当场即可办理入户。



入户申办一站通

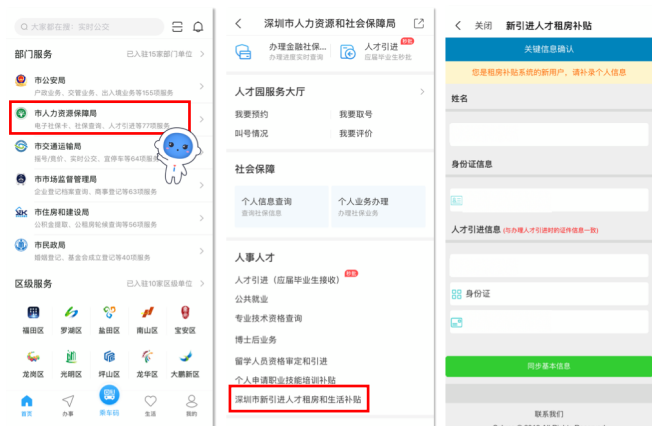
03 人才引进到档情况查询



如何查询

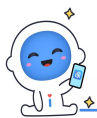
在“i深圳”APP首页进入国企专区，如果您的人才档案已经调入深圳，您可通过“到档情况查询”服务，查询档案具体挂靠处。

04 人才引进租房与生活补贴申请



如何申领

申请人才引进、落户成功后，且满足补贴申领条件，即可在“i深圳”APP人社专区人事人才栏目，找到入口申领补贴。



婚育事项一站通

01 婚姻登记预约



第一步：婚姻登记预约

进入“i深圳”市民政局专区，即可进行婚姻登记掌上预约。

02 优生优育检查



第二步：优生优育检查

“i深圳”市卫生健康委员会专区为您提供“优生承检机构”网点查询服务。

03 生育登记指南



第三步：生育登记

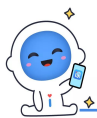
准爸妈还可在“市卫生健康委员会”专区查询“生育登记”办事指南。

04 新生儿疾病筛查



第四步：新生儿疾病筛查

您可根据宝宝的采血卡号，通过“新生儿疾病筛查”查询筛查结果。



企业服务一站通

“营商通” 提供企业全生命周期服务



首页右下方一键切换

一站式企业服务平台“营商通”，15类300余项法人服务，支持在线申办。

商事主体年报：

按照页面提示进行填报、公示后，即可完成商事主体年报。



开锁业备案

按照页面提示进行条件自检、填写企业信息、上传电子件，选择邮寄即可送证上门。

通信管道建设审批

按照页面提示，填写企业相关信息，筹备页面提示的所需材料，选择邮寄即可送证上门。

温馨提示：

以上几项服务仅为举例示意，“营商通”还提供设立变更、经营许可、企业扶持等板块的企业服务，欢迎进行体验与反馈。



更多热门服务使用指南

扫下方二维码可了解详情



“学习强安”平台



定制“预警铃”



“无房证明”秒办



“无犯罪证明”秒办



商事主体年度报告



在线值机



实时公交



宜停车



东部景区预约通行



仙湖植物园预约通行



新能源上牌攻略



企业信用查询



区级服务及国企服务专区集合

扫描下方二维码可直达各区级服务



福田区

市民和企业政务办事神器，足不出户便可享福田专区服务，真正实现“零跑腿”。



罗湖区

罗湖区行政服务大厅在线预约取号、进度查询，意见建议窗口等。



盐田区

聚焦盐田特色服务，是市民免费预约大梅沙公园、中英街等景区门票的官方平台。



南山区

南山区行政服务大厅在线取号、进度查询，服务指南、人才引进、住房政策等。



宝安区

汇聚宝安区医疗卫生、社会救助、教育、社保、住房多类企业及个人主题服务。



龙岗区

创新以个人生命周期划分服务类目，覆盖市民全生命阶段的办事所需。



区级服务及国企服务专区集合

扫下方二维码可直达各区级服务



光明区

光明区行政服务大厅在线预约、在线取号，保障房查询、学区查询等。



坪山区

坪山区服务地图、单位招聘信息、人事任免信息、中标信息查询等。



龙华区

含科创人才政策、招考招聘、学位申请、人事信息等服务。



大鹏新区

山海筑梦，美丽大鹏，大鹏新区“一窗式”在线政务服务平台

扫下方二维码可直达国企服务专区



国企服务专区

水务集团、燃气集团、巴士集团、机场集团等15个国企单位服务一站式提供。

来了就是深圳人
来了就找深小i



关注“i深圳”微信公众号
或搜索“i深圳”今日头条号
了解更多资讯