

深圳市福田区人力资源局

关于鼓励、支持“市场在家政服务行业资源配置中决定性作用”的建议（第 20190108 号）的 回复意见

陈爱霞代表：

您好！关于您提出的《关于鼓励、支持“市场在家政服务行业资源配置中决定性作用”的建议》的建议已收悉，非常感谢您对家政服务行业的高度关注以及对我局工作的关心，您的建议我局领导非常重视，就如何在市场化的前提下把家政服务做好以及培训如何更好的对接市场、促进就业等相关问题多次召开了专题会议，讨论和布置了相关事项，现就这方面工作向您作简要汇报。

一、关于家政服务的培训和就业情况

1. 截至目前，福田区共有 64 家民办职业培训机构，其中办学范围与家政服务行业相关的机构有 5 家，培训项目包含保育员、护理员、养老护理、家政服务、母婴护理、家庭照护、家庭母婴保健。机构近三年共培训家政服务行业技能人才 4402 人，其中女性 4362 人，培训对象主要为在职职工、失业人员、农村劳动者和其它人员，培训期限六个月以下，最终实现就业 1839 人。

2. 我区从 2013 年开始，每年通过与总工会等单位联合举办职工技能大比武活动，搭建技能人才展示技艺和相互学习的平台。2019 年第七届职工技能大比武活动从 2019 年 1 月开始筹备，至 2019 年 4 月底前圆满完成竞赛，活动共设六个竞赛项目，其中一

项竞赛项目为与家政服务行业相关的育婴员（高级），最终共吸引从业人员 126 人报名参赛，74 人进入决赛，20 人获得市鉴定部门颁发的高级工证书。

二、关于家政服务培训方面的做法及计划

1. 鼓励和支持辖区企业、个人或行业协会依法在我区设立民办职业培训机构，目前处于筹设期的机构中有 1 家办学范围包含家政服务行业方面的培训。

2. 专场招聘会。福田人力资源市场每周二、四定期举办现场招聘会，在“福田政府在线”网站也开辟有“福田就业一点通”版块，为用人单位发布招聘信息，服务均为免费；有人才需求的企业可以联系福田人力资源市场办理招聘事宜，以缓解企业招人难和员工流失。

3. 职工技能大比武。我局计划于 2020 年将竞赛项目之一设置为保育员，为福田区培养和选拔一批在家政服务行业具有高超技能和创新能力的高技能人才，弘扬“工匠”精神。

4. 职业技能提升培训。结合国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案（2019—2021 年），我局计划于 2020 年举办 1-3 场职业技能提升培训。

5. 企业新型学徒制。2019 年市局即将出台《深圳市企业新型学徒制工作实施办法》，按照政府引导、企业为主、院校参与的原则，面向各类企业全面推行企业新型学徒制（以“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”为主要内容的企业新型学徒制），组织企业技能岗位新招用和转岗等人员参加企业新型学徒培训，促进企业技能人才培养，如符合条件的企业，按规定政府将给予职业培训补贴，补贴数额按开展企业新型学徒制培养的技术工人

技能等级确定，以此减轻企业的用人成本，深化产教融合、校企合作，大力推进技能人才培养工作，为促进劳动者更高质量就业、实现经济高质量发展提供有力人才支撑。

三、关于建议办理的基本意见

人大代表非常关心和支持的家政服务人员专业化培养及就业的问题，我局分管领导黎新花、就业促进科、职业能力建设科、人力资源服务中心于8月28日与陈爱霞代表面商就提案内容的重点问题进行沟通协商，梳理提案建议思路，经研商，我局对该提案提出如下办理意见。

（一）关于“鼓励、支持家政类职业学校在家政职业经理人培育上的重要作用，突出专业人才培养”建议家政职业经理人由家政行业协会进行培育。

理由：家政职业经理人为家政公司高级管理人员等掌握家庭服务业的运营人员，目前家政职业经理人不在国家职业工种目录范围内，职业培训学校没有相关人员培训，此类人员建议由行业协会培育。如有其它需我局配合的在我局职权范围内都将予以积极协助配合。

（二）关于“支持搭建家政服务事业就业平台，建设多元化就业渠道”的建议，为促进辖区各类群体实现就业创业，我区已搭建区、街道和社区三级公共就业服务平台，相关政策如下：

1. 多元化就业服务。为促进辖区各类群体实现就业创业，我区已搭建区、街道和社区三级公共就业服务平台，针对家政服务企业 and 从业人员可开展就业指导、创业咨询、岗位匹配、就业招聘、创业活动等服务；

2. 就业政策扶持。符合条件的家政从业人员可申请办理失业

登记、就业困难人员认定，享受灵活就业社保补贴或用人单位招用就业困难人员奖励和补贴。

3. 创业政策扶持。符合条件的人员创办家政服务企业，可享受创业社保补贴、创业场租补贴、初创企业补贴、创业带动就业补贴和创业担保贷款扶持政策。

（三）关于“对企业开展人员招募、市场化培训予以政策和资金支持，在市场收费方面制定价格基准，保障企业经营权益，促进企业可持续发展”的建议，其中“对企业开展人员招募、市场化培训予以政策和资金支持”，为进一步推进职业教育发展，市政府颁布了一系列政策，对企业员工技能提升进行扶持，相关政策如下：

1. 根据深人社发[2019]31号，深圳市人力资源和社会保障局、财政局已于2019年5月10日启动2019年度深圳市职业技能培训券申领发放试点工作，重点面向我市先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业和优势传统产业中合法经营的企业发放，我区符合条件的企业，可向市人社局申领。

2. 按照《深圳市人力资源和社会保障局 深圳市财政委员会关于印发<深圳市职业技能培训补贴办法>的通知》深人社规〔2016〕14号第六条规定符合条件的家政服务企业对职工开展岗前培训可向我区人力资源服务中心提出申请深圳市职业技能培训补贴（企业申请岗前培训补贴），按照200元/人的标准进行奖励发放给企业。

3. 从2016年开始，市局每年建设高技能人才培训基地，依托具备高技能人才培训能力的企业、职业院校、职业培训机构和公共实训基地，建设高技能人才培训基地，重点开展高技能人才提

升培训等活动，政府主要通过对重点建设项目进行资助的方式，实施分级资助管理，根据项目产出效益大小划分三个等级，分别给予不同数额的经费资助，扶持高技能人才培训基地、技师工作站和技能大师工作室开展高技能人才培养工作，因此符合条件的企业可向市局申请高技能人才培训基地，并获得相关补贴，为我区高技能人才的培养贡献力量。因上述政策由市政府统一制定，各区只能按规定政策严格执行。

近年来，我国家政服务行业快速发展，但仍存在有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等问题。家政服务业作为新兴产业，对促进就业、精准扶贫、保障民生具有重要作用。深圳加大对家政服务人才的培育方面政策倾斜和扶持意义重大，在此，我们非常感谢人大代表对家政服务行业的高度关注、对我局工作的关心和支持，我们会在今后的工作之中继续努力，加大调研深度。同时，希望人大代表一如既往的支持我们的工作，给我们提出更多宝贵的意见。

福田区人力资源局

2019年8月28日