

深圳市福田区人力资源局

关于在我区设立“家政服务协调发展工作小组办公室”的建议（第 20190110 号）的回复意见

陈爱霞代表：

您好！关于您提出的《关于在我区设立“家政服务协调发展工作小组办公室”的建议》的建议已收悉。非常感谢您对家政服务发展的高度关注以及对我局工作的关心，您的建议我局领导非常重视，就相关问题多次召开了专题会议，讨论和部署了相关事项，现就此项工作向您汇报。

（一）《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）

目前国务院高度重视家政服务的发展，广东省为贯彻落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号），结合实际在广泛征求家政企业、行业协会及有关地市意见的基础上，代拟了《广东省贯彻落实〈国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见〉任务清单》，拟于近期印发实施，目前正在征求意见阶段，任务清单中关于采取综合支持措施，提高家政从业人员素养；完善公共服务政策，改善家政服务人员从业环境；加强平台建设，健全家政服务领域信用体系；推进服务标准化，提升家政服务规范化水平等任务与代表的建议有异曲同工之处，由省职能部门统筹从顶层设计和制度完善方面对相关职能部门的工作在任务清单中做出了进一步的细分，省市区各职能部门

各司其职，实现协调发展服务家政事业发展大局。

（二）关于建议办理的基本意见

人大代表非常关心家政服务协调发展的问題，我局黎新花副局长，就业促进科、职业能力建设科、人力资源服务中心负责人于8月28日与陈爱霞代表面商就提案内容的重点问题进行沟通协商，梳理建议思路，经研商，我局对该建议提出办理意见如下：

关于“在我区设立‘家政服务协调发展工作小组办公室’，从顶层设计、制度完善、协调发展服务家政事业发展大局”和“职责划分、责任担当，明确各职能部门参与家政服务业管理、服务的职责，敢于担当、贯彻落实”的建议，由于家政服务发展涉及的职能部门较多，建议由主管部门牵头设立“家政服务协同发展工作小组办公室”，各相关职能部门协同推动家政服务发展。接下来，我局将认真贯彻落实省市有关文件，积极予以协助配合，在技能培训和就业方面积极做好相关工作，促进家政服务行业的健康稳定发展。

在此，我们非常感谢人大代表对家政服务行业的高度关注、对我局工作的关心和支持，我们会在今后的工作之中继续努力，加大调研深度。同时，希望人大代表一如既往的支持我们的工作，给我们提出更多宝贵的意见。

福田区人力资源局

2019年8月28日