

# 深圳市福田区人力资源局

## 关于在我区推动建设“深圳市国际家政学院”的建议（第20190113号）的回复意见

陈爱霞代表：

您好！关于您提出的《关于在我区推动建设“深圳市国际家政学院”的建议》的建议已收悉。非常感谢您对家政服务人员培养及专业化培训的高度关注以及对我局工作的关心，建议中您提到的关于“在我区推动建设在国内外具有影响力的国际家政学院、提升专业化、国际化家政服务人才培养能力”的建议，我局领导非常重视，就相关问题多次召开了专题会议，讨论和部署了相关事项，现就这方面工作向您作简要汇报。

### 一、关于家政服务业的利好消息

1. 国务院办公厅于2019年6月16日发文，关于《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号），意见第一点采取综合支持措施，提高家政从业人员素质。

“（一）支持院校增设一批家政服务相关专业。原则上每个省份至少有1所本科高校和若干职业院校（含技工院校，下同）开设家政服务相关专业，扩大招生规模。开展1+X证书制度试点，组织家政示范企业和职业院校共同编制家政服务职业技能等级标准及大纲，开发职业培训教材和职业培训包，支持家政服务相关专业学生在获得学历证书的同时，取得家政服务类职业技能等级证书。”

2. 广东省教育厅 广东省人力资源和社会保障厅 广东省工商行政管理局关于印发《营利性民办培训机构的监督管理办法》的通知中提到的营利性民办培训机构，是指经教育部门或人力资源社会保障部门许可，在工商（市场监管）部门进行法人登记，由国家机构以外的社会组织或个人利用非国家财政性经费和非捐助资产设立，面向社会举办的实施与学校文化教育课程相关或者与升学、考试相关的补习辅导或职业技能培训的非学历教育培训机构。目前深圳市人力资源和社会保障局正在制定配套的实施管理办法。

3. 日前，《广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案》（下称《方案》）印发，“南粤家政”工程促进就业工作正式启动。其中明确，从群众迫切需求出发，突出抓好母婴、居家、养老、医疗护理四方面重点培训。通过工作“小切口”推动服务“大变化”，满足民生“大需求”。

同时，我省人社部门将家政服务列为校企合作优先领域，对符合条件的家政企业举办家政服务类技工院校，设立审批绿色通道，简化流程优化服务。计划到2021年，每年全省组织培训母婴护理员、育婴员6万人次，培训家政服务员6万人次，培训养老护理员2万人次，培训医疗护理员2万人次，初、中、高级家政服务培训全覆盖，全面增大服务供给规模，提升服务质量。

## 二、关于建议办理的基本意见

人大代表非常关心家政服务人员培养、管理及从业观念、意愿等问题，我局分管领导黎新花、就业促进科、职业能力建设科、人力资源服务中心于8月28日与陈爱霞代表面商就提案内容的重点问题进行沟通协商，梳理提案建议思路，经研商，我局对该提

案提出如下办理意见。

1. 关于“在我区推动建设在国内外具有影响力的国际家政学院，提升专业化、国际化家政服务人才培养能力。”的建议，对培育的家政服务人才需具备学历资质的建议由教育部门统一规划指导，根据国务院关于《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》，通过在职业院校中增设一批家政服务相关专业或设立实施本科以上学历教育的职业院校等方式培育一批家政服务行业所需的人才，提高家政服务行业人员的综合素质。对培育的家政服务人员需进行职业技能提升的，一是可向深圳市人力资源和社会保障局提出设立技工学校；二是可向区级人力资源部门申请设立与家政服务行业相关办学范围的民办职业培训机构；三是可向广州南沙区、深圳前海蛇口自贸区（前海管理局）、珠海横琴等地申请设立中外合作职业技能培训机构。

2. 关于“加强同菲律宾、英国等国在家政服务领域跨区域交流和合作”和“立足本区，延伸国内（含港、澳、台），开拓海外，积极拓展国际学院海内外招生渠道。”文中提到的跨区域交流和合作，拓展招生渠道等，根据《中华人民共和国中外合作办学条例实施办法》教育部令第20号，国家鼓励中国教育机构与学术水平和教育教学质量得到普遍认可的外国教育机构合作办学；鼓励在国内新兴和急需的学科专业领域开展合作办学。据了解，目前中外合作办学的审批权限在省里，我市、区没有审批权限。因此建议向省相关职能部门咨询对接。

3. 建议引入国际家政服务管理人才，通过人才引入提升管理水平带动家政行业的发展。

4. 鼓励和支持企业或个人申请设立民办职业培训机构，我局

将积极予以指导。

在此，我们非常感谢人大代表对家政服务行业的高度关注、对我局工作的关心和支持，我们会在今后的工作之中继续努力，加大调研深度。同时，希望人大代表一如既往的支持我们的工作，给我们提出更多宝贵的意见。

福田区人力资源局

2019年7月28日