

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2019〕298号

## 福田区民政局关于深圳市福田区政协五届三次会议提案第20190056号的回复

尊敬的熊琳委员：

您们提出的《关于加快建设福田区居家社区养老服务体系的建议》收悉。我局高度重视，组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。经认真研究，深入落实，现就有关办理措施和工作情况答复如下：

### 一、基本情况

福田区是深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2018年底，全区60岁以上户籍老人有9.57万人，占户籍人口的8.22%、全市户籍老人数量三分之一。面对与日俱增的养老压力，福田区立足民生、保障民生，在区人大及各位代表的监督指导下，以完善社区居家养老服务为主抓手，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌。目前，已建成含区福利中心、7家颐康之家、17家日间照料中心、19家长者食堂、21家居家养老定点服务机构、98家星光老年之家组成的多层次养老服务网络，养老床位1541张。

## 二、主要做法

### （一）加强顶层设计，夯实养老发展政策基石

1. **深化社区养老管理模式。**2012年，福田区在全市范围内率先出台老年人托养中心管理办法，规范和指导全区托养中心建设、运营管理和监督等方面工作。为弥补扶持政策的空白，2016年我区对管理办法进行修订，形成了明晰的社区养老服务政策引导体系，实现制度化、规范化、标准化建设的有机统一，并推出分层次、多项目的补贴和奖励措施，补贴力度位居全市前列。

2. **深化居家养老补贴体系。**一是针对辖区低收入、优抚、失能老年人，建立分层次的居家养老补贴机制，依托市场优胜劣汰的特殊属性，面向市场引入21家居家养老消费券定点服务机构，数量位居全市之首。二是将日间照料中心纳入居家养老消费券使用范围，引导和扶持机构开展上门护理、社区送餐、康复理疗、助医助浴等服务，打造居家养老的社区堡垒。

3. **深化长者助餐保障制度。**一是出台《福田区长者食堂建设运营管理暂行办法》，全面规范和指导长者食堂建设、运营管理和监督等方面工作，坚持广覆盖、保基本、可持续的原则，以保障特殊群体及70周岁以上户籍老年人等助餐需求为重点，为长者食堂运营机构及特殊群体、高龄老年人和高龄老年人提供全方位补贴。二是优化补贴审批程序，建立全区通补机制，为跨街道就餐的补贴对象提供便捷的就餐保障。

4. **深化政府市场合作机制。**加大政府和社会资本合作力度，

在全市范围内率先引入公建民营的运营模式，并试点在养老项目中引入 PPP 合作，鼓励社会资本以独资、合资、合作等方式，推动养老项目与社会资本对接，利用 PPP 运营周期长的特点，推动养老服务科学、健康发展。目前，已通过 PPP 模式招募了四批次运营机构，全区各家养老服务机构均实现社会化运营，其中区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构。

## **（二）加强设施建设，打造养老发展品牌标杆**

**1. 构建社区为老托养体系。**为有效应对养老用地资源稀缺问题，全力补齐床位短板，我区抓住养老事业发展的关键节点，以社区养老作为突破口，集中有限资源破局养老难题，把老年人托养中心建设作为“打基础、利长远”的民生实事，建成老年人托养中心共 24 家，建成床位 871 张，率先在全市实现辖区 10 个街道全覆盖。

**2. 构建颐康养老创新架构。**一是整合社区养老资源，在全市范围内率先引导具有一定规模、基础良好的日间照料中心，升级成为集托养、日间照料、居家养老、医养结合、长者餐饮、文体娱乐六位一体的新型养老综合体——颐康之家。二是为颐康之家配备适老改装的“福星福祉车”，为行动不便老年人提供便利优质的出行服务。目前，已完成新兴社区等 7 家日间照料中心转型升级工作，并为辖区及对口扶贫和平县的养老机构配备 8 台“福星福祉车”。

**3. 构建长者餐饮服务网络。**一是以老年人托养中心、星光老

年之家为依托，充分利用其场地资源及广覆盖的优势，积极引导社会力量建设和运营社区长者食堂，以“中心食堂+社区配送点”的运作模式，打造一中心辐射多社区的长者餐饮服务网络，建成19家长者食堂（助餐服务点），其中福利中心长者食堂成为全市首家获评食品安全量化A级的长者食堂。二是依托智慧福田APP，上线长者食堂管理结算系统，利用人脸识别技术，确保补贴精准无误。

**4. 构建社区嵌入微型平台。**为全面盘活星光老年之家场地资源，依托“民生微实事”专项资金和慈善公益资金，根据社区实际及居民需求，探索将星光老年之家转型升级为日间照料中心、长者食堂、托老所、居家养老服务站、老年大学、智慧养老站点等为老服务设施，建设一批嵌入式的社区“颐康栈”。目前，已完善设计方案并收集各街道办设备购置需求，正计划提请星河智善冠名基金管委会审议并组织招标。

### （三）加强服务提升，补齐养老发展问题短板

**1. 开展智慧养老提质行动。**一是依托区政府与平安科技、中电科的战略合作，打造全区养老服务信息管理平台，整合辖区养老服务信息，集成养老数据展示分析、养老机构管理、养老福利人脸识别核验、长者食堂就餐结算等功能。二是在海滨社区颐康之家中试点引入智能管理系统，集成业务管理、健康监护、电子围栏、紧急呼叫等功能。三是通过“民生微实事”专项资金和“星

河智善”公益基金“双金”联动，试点为莲花街道辖区老年人配备智能手环，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料等一站式的服务。

**2. 开展医养结合提效行动。**一是优化整合医疗与养老服务资源，由家庭医生团队为辖区老年人建立健康档案和持续跟进情况，并为建立家庭病床的老年人提供上门巡诊服务。二是建立社区医疗机构和养老机构的契约式合作机制，实现全区每一家老年人托养中心均有1家以上的社康中心“点对点”服务，并鼓励、协助具备医疗条件的养老机构申请有关卫生审批手续。目前，全区老年人托养中心均与社康中心签订服务合作协议，另有4家养老机构取得《医疗机构执业许可证》。

**3. 开展星级服务创优行动。**加强养老机构规范化和标准化管理，推进民政养老标准化示范单位建设，组织、鼓励辖区养老机构申报广东省养老机构星级评定，打造以五星级区福利中心为模板、星级养老机构全覆盖的养老服务圈，充分发挥星级养老机构的示范引领作用，全面提升养老服务水平。目前，区福利中心已顺利通过省五星级养老机构评审，另有2家老年人托养中心获评四星，1家获评三星。

**4. 开展养老观念提升行动。**为解决养老设施建设的邻避问题，我局从居民养老观念入手，一是推出“养老服务品质与观念双提升行动”，通过举办养老海报设计大赛、百场养老大讲堂、养老机构开放日等活动，引导社会大众关注养老事业，居民参与

近2万人次，覆盖全区各个街道；二是制作养老公益微电影，依托“百场电影进社区”活动深入社区滚动播放，联合都市频道第一现场，开展养老公益论坛，广角度、多渠道、全方位宣传普及养老政策和服务理念，让新型养老观念进社区、进小区、进千家万户。

#### （四）加强创新探索，推动养老发展提质增效

**1. 探索“居家养老+”新型模式。**根据区政府民生实事的统一部署，以探索居家适老新模式为出发点，在莲花街道开展“居家养老服务+”试点工作，一是开展老年人托养中心、居家养老消费券定点服务机构及老年人需求及能力评估，摸底服务供给水平及需求；二是打造线上服务及线下体验平台，为老年人配备智慧穿戴设备，提供集生活、应急、健康于一体的智慧养老服务；三是打造居家养老社区堡垒，依托辖区专业养老服务机构，为居家老年人提供“医、食、住、学”全覆盖的居家养老服务。

**2. 探索适老居家试点尝试。**依托民生微实事资金，对老年人聚集社区进行适老化改造，并根据老年人能力评估结果，试点为辖区失能、困难、高龄老年人家中开展适老化改造，增强老年人居家生活的安全性和便利性。

**3. 探索居家驿站床位突破。**引入“共享养老”的概念，依托养老专业服务机构，探索在老年人家中进行适老化改造并配备养老护理员，机构与业主通过联营、合作的方式，利用空置房间招收其他老年人与家中老年人一同照护，合理共享养老及社会资

源，打造嵌入式的“居家养老驿站”。目前计划在益田社区开展试点，并已完成居家驿站设计方案。

**4. 探索飞地养老合作机制。**启动飞地健康养老课题研究，对项目前期可行性、必要性、紧迫性进行论证分析。与深汕合作区开展养老事业和产业的深度交流、合作，在深汕合作区寻找合适场地，双方以共同建设康养服务设施为主、培育养老产业为辅，同时引入智慧化的手段，试点打造“智慧+医养”异地同城服务综合园。目前，已启动课题研究，待深汕合作区城市规划方案敲定后，双方进一步敲定具体实施方案。

### 三、下一步探索

一是通过开展老年人服务需求分析、养老机构服务能力评估、养老服务发展需求等课题研究，出台《福田区都市社区养老服务体系发展白皮书》，统筹、指导养老事业和产业发展。二是出台《福田区都市社区养老提升行动工作方案(2019-2020)》，细化分工，压实责任，组织各单位全力落实区委区政府部署的“养老服务创优、养老床位扩增、智慧养老提质、长者食堂延伸”四项专项行动工作任务。三是巩固社区托养、长者助餐等服务优势阵地，打造以居家为依托、社区为支撑、机构为补充的多层次养老服务网络。四是积极开展“居家养老服务+”、适老居家等各领域的创新探索，逐步形成可复制、易推广服务新模式，为我市建立适度普惠、功能完善的都市养老服务体系试水探路。再次感谢您们对福田区居家社区养老服务体系的关心和关注，我们将进

进一步加强工作，努力提升福田医养结合水平。

特此报告。

福田区民政局

2019年6月19日