

深圳市福田区民政局

福民函〔2019〕302号

福田区民政局关于福田区政协五届三次会议提案第20190023号的回复

民革，张焯、朱兰春、宋舒怀、张红军等委员：

您们提出的《关于建设健康福田，大力扶持并发展康养产业的建议》，从发展康养产业的必要性、产业结构、发展方式等方面进行全方位分析，高度贴近民生需求，符合养老服务发展趋势，有效推动我区养老事业发展，现将提案办理答复如下：

一、医养结合基本情况

福田区委区政府秉持“民生至上”理念，连续八年将社区养老服务设施建设纳入区政府重点工作，日间照料中心转型升级为颐康之家更是作为二十项民生实事重点推进。为此，区委区政府不断加大财政投入力度，鼓励社会资本参与养老服务发展，推进社区养老设施建设。目前我区已建成有市、区2家福利中心、16家日照中心、8家颐康之家，提供养老床位1541张，覆盖全区十个街道，实现养老服务全面社会化运作，为辖区老人提供托养、日间生活照料、康复护理、医养结合、社区长者食堂等服务。

为进一步提高养老服务综合水平，我局与区卫计局联合修订了《2018年福田区医养结合工作方案》，2019年出台《福田区“健

康社区”工程实施方案（2019-2021年）》，深入推进医疗健康服务和养老服务整合利用，互为融合，建立“养为核心，医为配套”的医养结合服务体系，强化医疗卫生对养老服务的支撑，助推医养结合服务扩面提质，加强社区健康老龄服务。

二、工作开展情况

（一）加强医养结合政策保障

为应对人口老龄化问题，2010年起区委区政府着手大力建设养老服务设施，并陆续出台相关政策规范医养结合养老服务工作开展。2016年10月出台实施《福田区“老年人托养中心”建设运营管理办法》，规定老年人托养中心选址应临近医疗机构、为老服务等社区公共服务设施。2014年12月区政府决定今后福田区所有城市更新项目都必需从规划上预留托养中心、社康中心“一体化”用房，从政策层面为进一步推进医养结合新型养老模式建设提供硬件保障。2018年4月出台《健康福田行动计划（2018—2020年）》（福发〔2018〕4号），中长期规划促进健康老龄化工作，大力发展医养结合服务，加强老年人健康管理，推进“医养结合、幸福万年”健康服务项目，统领政策制定方向。2018年我局制定实施《福田区养老服务专项公益创投活动试点工作方案》，通过大力培育养老服务社会组织公益创投，探索在医养结合、社区康养服务综合体、老年人健康干预、康复辅具租赁、科技助老等方面，形成更多符合福田实际、切合老年人需求、具有创新性的养老服务项目，推动养老服务业更好、更快发展。

此外，市民政局今年将完成《深圳经济特区养老服务促进条例》立法工作，对老年人权益保障、政府购买养老服务、医养结合养老服务、智慧养老、引导社会力量投资举办养老服务机构、信贷扶持养老服务业发展等方面提供政策保障，推动老龄事业和产业发展。

（二）推进康养产业统筹规划

一是推动单纯的医养结合服务推向康养产业发展，形成相对完善的产业链，支持居民健康生活需求。区委区政府今年将开展“飞地”养老试点改革工作，探索与深汕合作区开展养老事业和产业的深度交流、合作，在深汕合作区寻找合适场地，双方以共同建设康养服务设施为主、培育养老产业为辅，逐步将产业链延伸至旅游、文化创意、智能穿戴等领域，同时引入智慧化的手段，试点打造“智慧+医养”异地同城服务综合园。

二是探索深港科技创新合作区与深汕飞地健康养老产业园区可开展优势互补式合作，在深港科技创新合作区开展科研和展示工作，在深汕飞地健康养老产业园区，开展开发检测、产业孵化等工作，实现“线上+线下”同步发展模式。目前已启动“飞地”养老课题研究，对项目前期可行性、必要性、紧迫性进行论证分析，待深汕合作区城市规划方案敲定后，双方进一步敲定具体实施方案。

（三）加强医养结合多渠道发展

区民政与卫生部门通力合作，理顺医养结合养老服务框架逻

辑关系，打通养老和医疗之间的壁垒。

一是托养社康深化合作。为提升我区养老服务设施的综合服务水平，拓展服务内涵，大力推广医养结合养老服务，建立托养中心和社康中心紧密的契约式合作机制，社康中心为老年人托养中心提供巡诊、康复护理、医疗保健等服务，建立规范化健康档案和医疗服务记录。目前，益田、园东、南园等13家托养中心与社康中心签订了医养结合服务协议。

二是颐康之家积极建设。区政府将日照中心转型升级作为提升养老服务综合水平主抓手，进一步加大多元化养老服务体系建设。对已具有一定规模、基础良好的日照中心升级为养老机构，使之成为集托养、日间照料、居家养老、医养结合四位一体的综合性、多元化养老服务堡垒。目前，益田社区、新兴社区、梅京社区、莲花北社区、景田社区等5家日照中心已转型升级为颐康之家。

三是养老机构内设医疗点。区民政和卫计部门紧密合作，对符合条件的养老服务机构内设医疗点实行备案制，开展医疗机构执业。目前我区共享之家3H颐养复康中心、园岭八角楼托养中心、莲花北华龄颐康之家等养老机构已通过审核取得该许可证或备案。此外，我区已将社保系统引入养老机构，老年人购买符合规定的诊疗项目服务时，享受医保待遇，推动社保卡支付养老服务业务发展，提高健康养老服务水平。

（四）加强医养结合扶持力度

一是加大用地保障力度，推进老年人保健服务中心建设。以政企合作形式，政府提供社会福利用地，引入社会资本，共同建设区老年人护理院，打造集医疗机构、养老护理院、老年公寓、托养中心为一体的医养护服务综合体，提供医疗床位 200 张，养老床位 500 张，为老年人提供医疗护理、康复促进、临终关怀、生活照料等服务。目前该项目养老部分一期工程已竣工，预计 2019 年底投入试运营。

二是公办养老机构改革，创建“福田-万科”医养护结合模式。通过 PPP 模式，引入世界 500 强万科集团，共同推动我区“公建民营”多元化、社会化养老机制探索建立。全面导入万科医疗护理资源，发挥区慢性病医院离区福利中心仅一街之隔的地缘优势，做到小病不出门、长病不出楼、大病直通车；以福利中心常驻老人为基准，扩展周边社区，建立长者健康档案，借鉴国内外先进经验构建老年人健康能力评估体系，搭建“医养护”信息化支持平台，对老年人提供及时、多样化和个性化服务；个性化定制康复计划和慢病管理计划，提供亲情化、专业化、24h 护理服务；定期举办心理卫生、常见疾病预防、康复医疗保健、养生知识等科普讲座，打通医养结合的“最后一公里”。

三是加大资金扶持力度，吸引国内外知名养老品牌落户福田共建医养结合。积极落实《福田区“老年人托养中心”建设运营管理办法》，吸引和鼓励专业养老团队建设我区颐康之家（养老机构），给予一次性奖励经费 10 万元/家，打造颐康之家连锁经

营和品牌经营效应，提升医养结合覆盖率，发挥颐康之家的社区辐射作用，为居家养老医养融合工作提供技术平台支撑。

（五）开展“互联网+”智慧养老探索

整合社区养老、医疗、社工、义工等为老服务资源，依托华龄智慧养老系统，通过“民生微实事”专项资金和“星河智善”公益基金“双金”联动，推出智慧养老APP，为辖区老年人配备智能手环，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等一站式的服务，全方位满足老年人智慧养老服务需求。目前，已为1112位老年人配备智慧手环，提供订餐、陪医就诊、家政护理等个性化服务逾2.8万人次。

（六）加大专业人员培训

以区福利中心万科养老服务团队为依托，建设福田区养老服务“产学研”人才培养和实践基地，定期组织人员前往国内外知名养老机构开展实地调研，学习先进的养老设计和服务理念；同时，通过与职业培训院校合作，以在校生实习、毕业实习、定向招聘等多种方式，制定专项人才培养计划，建立教学示范基地，形成高效的人才输送、培养的合作机制，为专业人才梯队储备搭建蓄水池，为养老服务提供学科齐全、经验丰富、富有爱心的人才团队。同时联手市健康养老学院、德国蕾娜范、日本微风等知名养老服务团队、专家，对我区在职养老服务从业人员开展职业技能培训，与时俱进，不断提升养老服务和医疗护理服务质量，增强我区医养结合养老服务软实力。

三、下一步计划

（一）探索完善人口健康信息平台

由区卫生健康局牵头，区民政局、政务数据管理局配合，探索深化“全民人口健康信息平台”服务功能，加设医养结合独立模块，对老年人日常就医、家庭医生、年度体检、健康管理等数据进行系统整理，运用大数据分析等手段，科学研判老年人身体状况，同时将有关数据共享至“养老服务信息管理平台”，为制定福利政策、科学提供服务及未来长期护理险的应用、康养产业发展方向等提供数据支撑。

（二）创设智慧养老体验中心

在福田桐林广场颐康之家及莲花北社区华龄颐康之家打造“智慧养老体验展示中心”试点，通过对老年人分布、街道片区养老设施承载能力、老年人发展趋势、健康养老等数据汇集、分析，实现现场可视化全数据展示。同时，利用科技化手段，引入人体扫描体检、智能康复、能力评估检测等智能养老设备，实现对老年人身体状况自动解读、诊断和预警，带动康养产业发展。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力提升福田健康养老水平。

福田区民政局

2019年6月20日