

福田区信访局 2019 年法治政府建设 工作报告

2019 年，区信访局在区委区政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持党的领导和法治为民，维护宪法法律权威和社会公平正义，根据国务院《全面推进依法行政实施纲要》《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》《福田区 2019 年法治政府建设示范创建工作方案》等政策文件要求，严格履行法定职责，依法规范行政行为，全力推进法治政府建设。有关情况报告如下：

一、2019 年工作情况

（一）依法规范信访行为，夯实法治建设基础

1. 依法处理信访事项（具体做法及数据省略）。

2. 规范信访大厅管理。以开展“暖心接访、为民解难”为主题的“暖心接访月”活动为契机，进一步完善信访大厅服务设施、管理制度、接待流程，加强法律引导、政策宣传、环境营造，着力打造安全、暖心、舒适的“来访群众之家”，真正做到说暖心话、办暖心事、做暖心人，全面提升信访接待水平和服务质量。省、市信访局领导到福田调研指导时，对我局开展的“暖心接访月”活动予以充分肯定。

3. 加强初信初访处理。严格按照国家、省、市《信访条例》

和《福田区信访局接访工作规范流程》，以及“三到位一处理”原则，全力做好初信初访的及时处理和推动化解工作。把信访基础业务规范化检查纳入工作重点，确保信访部门自身业务和责任部门受理办理“双规范”，及时就地解决信访问题。加强矛盾排查，突出源头化解，对群众反映强烈的涉及民生的热点、重点、难点问题，第一时间协调相关部门和辖区街道开展接访化解工作，加大调处力度，注重时限质量，防止矛盾激化，做到件件有落实、事事有交待。

（二）深化改革创新项目，激发法治建设活力

1. 加强数据平台研究应用。按区年度重点工作部署，利用平台抓取、分析、研判数据，完成上线培训和打印分析报告的任务，同时与第三方会谈，构思优化升级平台的 2.0 框架。北京、济南、惠州等地信访工作考察团前来调研学习。

2. 擦亮“访前法律工作室”招牌。充分发挥“访前法律工作室”访前分流、高效便民的作用，不断推进我区信访法治化进程，擦亮这块金字招牌。今年以来已疏导 1283 宗案件、服务 6195 人，疏导成功率 100%，群众对循法律途径解决问题的接受度进一步提高。

3. 探索“心访工作室”新实践。充分发挥“心访工作室”对部分特殊群体和疑难案件办理跟踪起到的推动作用，继续深入探索“1+1+1+N”（即信访干部、访前律师、心理咨询师、责任单位负责同志）接访新模式。今年已登记在册 179 单个案，

协助安抚情绪激动来访群众约 3000 多人。

（三）扎实开展矛盾化解，提升法治建设质量

1. 及时研处群体性信访事件（具体做法及数据省略）。

2. 高效办理上级交办转办件。对省、市信联办交办至我区的矛盾化解件作出及时处理。专门召开专题会，指导各街道做好交办件的办理、建档工作；成立区级案审组，认真审核把关各街道提交案件的卷宗和报告质量；组成督导组，督促各街道及时化解上级交办件，做到“诉求合理的实体办结，诉求无理的程序办结”（一些做法及数据有省略）。

3. 强力落实领导包案机制。一是加强制度落实。以区府办名义印发《2019 年度领导包化解案信访案件工作方案》，将梳理出来的案件交由区、街道（部门）领导分别包案，以制度压实责任，以责任推动化解。包案区领导亲自听取案情、牵头协调、接访约访，提出解决方案。二是加强协调化解（具体做法及数据省略）。

4. 分类推进落实其他事项。一是分类处理复查案件。对于接收的复查申请材料进行甄别分类，并请访前律师出具法律意见书，依照依法分类处理信访诉求的规则办理。截至 12 月 16 日，共接收复查申请材料 16 份，出具不予受理告知书 12 份，受理告知书、复查意见书各 3 份，正在办理案件 1 宗，到期办结率 100 %。二是协力扫黑除恶工作。充分发挥信访贴近群众、熟知民情的优势，建立日常排查机制，深入分析、研判信访案

件，对扫黑除恶案件及时梳理整合，每日、每月生成有关情况和表格报有关领导和部门（一些做法及数据已省略）。三是依规实施适度救助（具体做法及数据省略）。

（四）顺应机构改革方向，优化法治建设秩序

1. 按时完成机构改革任务。经多方协商、多层研究、多次完善，顺利完成人员、经费、职能等各项机构改革工作任务（具体做法及数据有省略）。

2. 强化内控制度建设。一是扎实建章立制，结合实际修订完善局《固定资产管理制度》《请（休）假管理办法》《公文处理制度》《货物和服务自行采购管理暂行办法》《车辆管理制度》《工作会议规程》《党组会议规程》等多项规章制度，不断规范强化内部管理，办文办会办事能力和水平明显提升。二是严格财务管理。严格执行财经纪律，按时完成财务信息核对、录入、报送和机构改革经费划转工作。对历史遗留的固定资产进行全面盘点清查，完善调拨手续，清除历史旧账，确保账账相符。严格办公用品和设备的采购、更新、维护等工作，严格公务用车的规范管理、经费使用、维修保养，确保机关高效运转。

3. 强化机关作风建设。充分利用省委巡视、区委巡察的良好契机，以找问题、寻病灶为切入点，以除陋习、扫积弊为落脚点，从强化理论武装、争当先锋表率，强化主责主业、夯实党建基础，强化队伍建设、开创工作新局，强化作风建设、持续正风肃纪等四个方面制定整改措施，落实落细落具体，狠抓

机关作风建设（一些做法及数据有省略）。

二、下一步工作计划

接下来，我局将进一步提高认识，增加法治政府建设工作的责任感和紧迫感，努力提高依法行政工作水平，进一步推进法治政府建设。

（一）进一步加强法制教育培训，全面提高依法行政意识。

一是抓住学法用法不放松。健全完善领导干部及工作人员学法制度，切实加强信访工作者的法律法规培训，努力提高全体干部职工依法运用法律手段协调处理信访矛盾纠纷的法治思维和法治能力，树立法治政府的良好形象。**二是抓住普法教育不放松。**加大对法制宣传的经费投入，利用灵活多样的宣传形式，大力宣传信访法律法规知识，让群众知法、学法，增强他们利用法律武器保护自己合法权益的意识，从侧面推进法治政府建设。

（二）进一步加强法治信访建设，全面提高依法行政能力。

一是进一步提高案件办理质量。紧密结合上级绩效考核规范，按照“三到位一处理”原则，办好每个来信来访件和上级交办件，做到应有的办件程序，加强必要的业务培训，保证及时办理率、按期办结率和群众满意率，提高办件质量。**二是进一步加强初信初访办理。**优化接访工作流程，形成接访工作规范，与各街道、各单位保持密切沟通，加强对初信初访事项的实时跟踪督办，提高信访接访工作效率，提高初信初访化解效率，

维护群众合法权益。

（三）进一步推进信访机制改革，全面激发依法行政内驱动力。一是积极探索创新机制。把握深圳建设先行示范区和粤港澳大湾区“双区驱动”的良好契机，深入调查研究，深化改革创新，探索一套化解信访突出矛盾纠纷的方式方法、体制机制，进一步规范行政执法行为，提高依法行政能力，为维护辖区社会和谐稳定提供坚强保障。二是加大矛盾化解攻坚力度。优化领导包案机制，合力化解矛盾；加强信访案件梳理，按照“处理一批、办结一批、化解一批”的工作思路，推动案件办理；严把信访事项复查复核的受理关、质量关、出口关，努力实现“减存量、控增量、防变量、提质量”。

（四）进一步加强规范监督管理，全面保障依法行政运行畅通。切实完善规范性文件制定程序，落实合法性审查、集体讨论决定等制度，实行统一登记、统一编号、统一印发制度。建立行政法规、规章和规范性文件清理长效机制。及时清理有关行政法规、规章、规范性文件。实行行政法规、规章、规范性文件目录和文本动态化、信息化管理。

福田区信访局

2019年12月17日