

福田区打造“平安城区”研究

“十二五”期间，福田公安分局打造“平安城区”的总体思路是：以科学发展观为指导，坚持“以防为主、重点打击”方针，进一步解放思想、改革创新，强化社会治安基础秩序和基础环境治理，着力破解制约社会治安工作的基础性、源头性难题，形成社会治安打防控长效机制，不断提升掌控社会治安局势的能力，推动社会治安步入良性循环，促进经济社会和谐发展。

主要是做好六个方面工作。

一、以大局稳定为重点，深化维稳体系建设，在属地稳控上取得新发展

不断完善反恐和维稳处突常态工作体系，切实增强反恐斗争敏感性、维稳工作针对性，提升应对常态化维稳格局的能力。

（一）着眼实战，前端反恐

1、**加强重点地区人员管控**。继续与新疆友好分局保持合作关系，签定合作协议，派驻工作组，提前介入、妥善处理涉疆人员案事件；以少数民族聚居较多区域为重点，尤其是南园、梅林、园岭片区，要以新疆、西藏和青海从事餐饮、路边摆卖、二手手机等行业人员为对象，建立反恐情报搜集网络，挖掘内幕性、行动性、预警性和源头性情报信息，既保护合法，又防止非法，防微杜渐。

2、**加强重点反恐目标防范**。完善各行业反恐怖工作总体标准，以地标性建筑、体育场馆、人员密集区域为重点，新建一批区级反恐重点目标；实施常态化、无预案、检验式的反恐演练，切实提高反恐怖袭击的应对能力和水平。加大违禁物品收缴力度，严格落实管理、登记制度，严防失管漏管责任事故，坚决防止流入社会，为恐怖分子利用。

3、**加强对渗透破坏活动的打击**。强化涉恐人员、团伙、行业及重点部位的列管侦控；密切跟踪“三股势力”活动情况，切断由我区入境通道，防止其落地生根。严厉打击敌对势力的分裂渗透和颠覆破坏活动，坚决取缔邪教组织地下传教点、聚会点，严密掌控境外宗教组织渗透，坚决防止发生影响较大的反动标语、传单等现行案件。

（二）加强联动，全程维稳

积极参加区“综治信访维稳中心”建设，进一步推动治安调解、人民调解和司法调解三调联动，做到小事不出社区，大事不出街道，就地化解，不上交矛盾。

4、**深入开展“大走访”**。开通社区民警网上工作站，收集和掌握辖区群众关心、反映强

烈的问题；经常走家串户、问寒问暖，发现、帮助、稳定有机结合，教育、引导、训诫多管齐下，用行动感动群众，用关怀缓和矛盾，践行爱民承诺。

5、**全力做好信访维稳工作。**加强与司法部门的合作，继续完善“驻所办公”机制，继续完善律师联席接访制度，提高调处效率；严格落实“一把手”包案和信访首接制，把群众信访问题解决在基层；坚持维稳信息每日一反馈，每周一研判，每月一通报，准确把握重点时期、重点群体的动态，为上级决策提供依据。

6、**加强与职能部门的联动。**做好与民政、劳动、安监、城管等部门的联动，对因救助、劳资、拆迁、摆卖等问题引发的不安定因素，实行“一家受理、多家参与、责任捆绑、源头解决”，提高矛盾化解能力和水平。做好与街道、社区的联动，畅顺直达社区的调解联动工作机制，做到矛盾纠纷全程跟踪、全程稳控。

（三）充实队伍，强化演练

7、**加强专业力量建设。**充实应急处突力量，选派优秀干部到特勤大队担任中层领导，保证特勤大队警力充足；增加特勤队员，制定准入标准，打造素质高、形象好的特勤协管队伍。

8、**强化应急演练。**研究制定恐怖爆炸、解救人质、聚众堵路、网格截堵等演练方案；每月演练两个以上科目，每半年组织一次综合科目会操，平战结合，战训合一，在实战中提高应急处突专业化水平。

二、以信息化为重点，积极推进智慧警务建设，在提升警务效率上取得新发展

依托物联网、云计算等前沿信息技术，吸收智慧地球、智慧城市的管理理念，通过以动态治安要素为切入点，再造智能化警务流程，实现对动态社会治安轨迹有效掌控的新型警务模式。

（一）高标准分层次建设智慧警务信息平台

围绕智慧警务建设需求，用好区政府批准的5000万建设资金，建硬件、抓软件、融资源，搭建一个“纵向贯通、横向集成、高度共享”的警务综合应用平台。

9、**科学高效开展基础设施建设。**开展科学、严谨的论证，严格把握硬件设备技术标准，公开招标、择优采购，高效、节俭、保质保量的完成设备采购工作，为智慧警务建设打下扎实的物质基础。

10、**建立高度整合的数据资源。**建立来源多元、标准统一、高度共享的数据资源。加强现有警务信息采集，将各项业务过程中产生的数据进行标准化处理，导入基础数据库；同时，加强与社会管理职能部门联系，定时采集社会基础信息，包括工商、税务、银行、劳动保障等部门的登记信息，把人流、物流、资金流、信息流纳入数据库，“一个池子蓄水，多个管

道用水”，营造信息共享局面。

11、**建设强大的软件支撑。**围绕核心业务和相关配套系统，提出具体的功能需求，组织技术力量开展指挥调度子系统、辅助办公及公文流转子系统等核心业务的软件群开发，推动智慧警务建设驶入“快车道”。

（二）以“智能指挥、智能办公、智能监督”为构建原则，打造三位一体的智慧工作模式

突破传统模式，再造警务流程，明确岗位职责，简化工作程序，优化警务流程，提高工作效率。

12、**建设智能化的民警工作台。**整合各类业务系统，建设一个综合的办公平台；重新定位各警种、岗位职能，理顺工作关系，在综合办公平台的基础上，为每名民警搭建一个个性化的虚拟工作平台。“工作台”自动提取工作数据，形成任务单并推送到民警工作台。民警照单工作，过程自动提示，全程监督。

13、**建好三个运行环节。**即智能指挥、智能办公、智能监督。建立智能的值班体系，对各项数据进行分析、推送指令，以固定的指挥账号，进行调度指挥；建立“生产、共享、智能、主题”四个基本库，深度加工警务信息，使信息在各个工作平台自动流转；建立“两级监督”机制，对民警绩效以及业务流程办理进行自动监督，确保智能指挥和智能办公有效运转。

（三）做大做强运作实体，为基层一线提供支持

14、**成立“动管办”，管实社会人。**成立动态管控办公室，全面采集人员信息，实行重点人员落地管控，管住、管实流动人员。

15、**做强“手段服务中心”。**继续发挥技术优势，为基层一线提供支持。把手段服务中心打造成信息化培训基地，组织各派出所办案队领导和骨干交替轮换、捆绑办案，在实践中提高技能。

16、**实行公安信息网上采集。**改变传统上门登记的信息采集方式，实现网上信息备案、民警上门核查的信息采集新模式。针对外国人管理、企业用工、生产经营等，在互联网开辟信息登记备案专区，企业、个人可以先行登记、填写个人信息，民警根据信息上门核查，减少群众负担，提高民警工作效率。

三、以社区警务为重点，继续探索优化派出所勤务机制，在勤务实效上取得新发展

以强化社区警务为重点，在传统阵地控制和当前勤务模式之间上找准结合点，在动态巡逻中做好基层基础工作，实实在在地体现控防效果。

（一）抓紧规范、细化职责、理顺勤务管理

17、**进一步明确两类勤务管理重点。**勤务过程管理，重点抓巡逻过程的网下勤务督察、网上定位管理；勤务结果监督，重点抓勤务排班、警力控制、社区工作管理、案件倒查。着力解决“一个标准管理两类巡段”，巡逻、社区“两张皮”等问题。

18、**进一步明确两类巡段的工作重点。**警区巡段以巡逻控防为重点，坚持“四班三运作、梯次设卡、签到和定位管理”，保证“在巡率、见警率”；巡区巡段以“社巡合一”为重点，狠抓群防群治、动态人口管理、场所管理和案件倒查，保证“管事率、查获率”。

19、**进一步明确派出所勤务管理的责任。**所长全面负责、分管副所长具体抓，值班所领导、监督专员负责日常检查，警区领导负责勤务带班、跟踪管理、工作派单。强化派出所自我管理、内部监督，勤务质量出问题，必须倒查领导管理责任。通过一级抓一级，建立完整的督察体系。

（二）细化网格、实名包干，强化社区基础

20、**梳理现有的警区、巡区体系，分类规范社区勤务模式。**重新调整、合并相关派出所的警区设置，优化警力配置。市民中心以及华强北、深南路、红岭路等繁华区域、人员密集路段，增设民警步巡、自行车巡段，与群众面对面、零距离，提高闹市区的见警率；梅林一村、莲花北、彩田村、益田村等大型住宅区，安排专职民警，以警务室为平台，做实基础台帐、上门走访、群防群治发动等工作；沙头、梅林、福田、福强、南园等城中村社区，做好基础工作的同时，在治安重点时段叠加警力、覆盖巡逻，实现警力跟着警情走。

（三）优化流程、明确方法，保证勤务质量

21、**加强《社区警务子系统》应用。**加强系统培训，梳理系统功能，规范社区基础工作；加强信息录入管理，出台工作规范，明确信息录入时间、录入内容、录入标准；加强硬件建设，在警务室增加或更新电脑、活体指纹采集仪；加强后台信息监督，凡发现错误、虚假信息，倒查带班领导、当事人的责任。

22、**明确四项重点工作。**重点人员管理，依托《社区警务子系统》，落实回访、核查，挤压高危人群；实有人员管理，依托出租屋综管站，实行业主申报、协管员登记录入、民警抽查比对，确保“底数清、情况明”；车辆管理，重点查扣“三非”汽车、摩托车、“蓝牌车”；群防群治管理，实现警区、巡区、责任区与群防群治大队、中队、分队对接，确保“三定一包”落实。

四、以整体控防为重点，深化立体防控体系建设，在“人车屋路场网”管控上取得新发展

立足整体防控，人防、技防、物防相结合，专门力量与群防群治相结合，构建点线面、

立体化的治安立体防控体系；加强“人车屋路场网”等基础要素治理，创新社会管理，着力解决严重影响社会治安的源头性、基础性、根本性问题。

（一）强调“人屋捆绑、一体管控”，落实“以屋管人”

23、强调“人屋捆绑”。实行“四级捆绑”工作模式：

出租屋与业主捆绑。业主收取租赁费用，就必须履行出租屋治安管理义务，承担出租屋治安管理责任。改变以往“发了案才倒查”的现象，凡是业主不依法申报租住人员信息、超过法定时限、对出租屋违法犯罪活动放任不管的，主动倒查，追究法律责任。

出租屋与物管单位捆绑。物管单位要把好出入“登记关”，对出租屋、出租户造册登记，配合派出所、综管站加强出租屋、外来人员的管理。对光收费、不管事的物管单位，落实治安整改，追究法律责任，实行“安全文明小区”考评一票否决。

出租屋与协管员捆绑。加强对综管站协管员信息采集、登记、录入工作的监督，每月组织社区民警、协管员开展区域性的集中清查、统一登记、信息采集。

出租屋与警区捆绑。根据综管站出租屋管理系统，组织社区民警抽查、核准，保证人屋信息“一致率”；对综管站反馈、要求查证的出租屋、外来人员，及时组织社区民警回访、核查，“反馈率”要达100%。

24、强调“一体管控”。

推广股份合作公司统一招租的出租屋管理模式。在皇岗村试点先行，条件成熟后逐片推开。由股份合作公司统一招租，统一管理，制定严格的准入标准，落实无证禁入，挤压高危人员生存空间；

推广“门禁+视频”管理模式。积极推进政府、股份合作公司（物业管理处）、业主三方出资的建设模式，在全区域中村、住宅区全方位推广“门禁+视频”系统。

发挥居住证信息跟踪管理功能，对长期滞留的无业人员实行重点清理，对“黑名单”人员实行重点监控，实现“人屋一体化”管理。

25、落实“以屋管人”。

出台案事件倒查办法，依法运用法律武器，教育、整改、处罚有机结合，保证各项管理措施落实到位；要借助新闻媒体，曝光一批违法出租、物管单位不履责的案件，增强全社会对出租屋治安责任的认识。

（二）强调“区域分级、卡点截控”，落实“以路管车”

26、实行“区域分级”。警力跟着警情走，就是要打破平均派勤模式，突出重点、兼顾一般，实现警力叠加、重点倾斜。全区实行三级布防：

一级区域，市委、市民中心及“市府二办”等市属机关周边。除派出所警力外，实行特

勤应急中队常驻制，拉警戒线，设流动观察哨，停放运兵车，在做好维稳应急的同时，严防死守，全方位加强治安控防。全年必须实现“零发案”。

二级区域，华强北、深南路等人员密集的社会面及学校周边。增设民警徒步、自行车巡段，合理设置签到箱，尽最大力量提高见警率、增强社会安全感。全年必须确保绑架学生等恶性案件“零发案”。

三级区域，各城中村、企事业单位内部。发挥民警监督指导职能，深入开展群防群治“三定一包”，落实属地治安管理责任，用自己的人，看好自己的门，有效防范入室盗抢、因纠纷引发的故意伤害等可防性案件。

要通过三级布防，让民警巡起来、保安员站出来、红袖章戴起来、警哨吹起来、警用单车亮起来，形成全区联动、齐抓共管的控防态势，强化社会面的震慑力。

27、强调“卡点截控”。

狠抓GPS汽车梯次设卡。每条GPS汽车巡段报备2个以上流动卡点，严格落实每2个小时设卡30分钟。

狠抓专业卡点查缉。各派出所报备2个专业卡点，以交通主干道、警情多发时段为重点，重兵集结设卡。

狠抓特级布控机制。以专业卡点为依托，定期开展实兵演练，强化指挥中心、派出所值班室及路面警力的协同作战；发生重大警情，迅速下达指令，专业卡点迅速堵截，实现“关门封城”。

28、落实“以路管车”。

建设“车辆自动识别系统”。与派出所联动，停车场上传车辆信息，系统自动比对报警，民警快速到场核对查扣。

持续开展打击套牌、假牌汽车专项行动。联合交警、运管等部门，以皇岗口岸、福田口岸、梅林关、福民路、福华三路等区域为重点，适时组织统一行动，打击非法营运，落实全区“禁摩”。

（三）强调“三定一包、区域联防”，落实“以点控面”

29、深入推进大保安格局建设。

进一步整合全区群防群治力量，强化组织、训练、管理、考核机制建设，深化群防群治组织建设，加快建设政府扶持、公安主导、全民参与的“社会化”控防格局。

30、强调“区域联防”。

加快“警灯工程”建设。在完成市局警灯工程任务基础上，在保安公司派驻单位、各股份公司、物业单位推广使用“警用自行车”，在单位门岗、停车场增加警灯值守点，扩大社

会“见警率”。

31、落实“以点控面”

完善治安奖励制度。深入宣传有奖举报、治安奖励工作机制，对举报、抓获重大案件嫌疑人的群防群治人员及时予以重奖，充分调动广大群众参与治安工作的积极性。

推广治安例会通报制度。派出所认真统计辖区发案情况，灵活运用短信、书面、口头等方式，对发案单位每天提醒、每周例会通报、每月治安讲评，及时传递治安信息。

通过“力量整合、三定一包”，把群防群治有效组织、发动起来，统一指挥、统一调度；通过“治安奖励、警情通报”，落实守土有责、一方有警、快速联动，实现以点控面、整体控防。

（四）强调“滚动整治、综合治理”，落实“抓难治乱”

32、加强特种行业、边缘场所监管。联合政府职能部门，严厉查处“六小场所”，落实限时限人制度，消除治安隐患；切实加强歌舞娱乐、休闲按摩、游戏厅、网吧等娱乐服务场所监管，强制推行场所大门、通道、包房视频监控覆盖，严防“黄赌毒”活动，严防发生重大安全事故。

33、坚持不懈扫除“黄赌毒”。

以流动赌档、路面招嫖、地下涉黄窝点和娱乐场所吸贩毒为重点，严格执行交叉用警、异地审查、对口查处工作机制，严防黄赌毒滋生蔓延。

以打击黄赌毒幕后“经营者、策划者、组织者、保护伞”为重点，实行刑侦、治安、特勤、派出所、法制、监察多部门联合侦办，确保打深打透。

凡发生重大“黄赌毒”案件，严格落实责任追究，严肃倒查管理部门、属地单位、直接责任人的责任。

34、持续推进重点区域整治。争取党委政府支持，联合职能部门，持续开展专项行动，集中力量、集中时间，分片包干、轮番整治，确保“整治一片、巩固一片、好转一片”。

在福田、巴登、埔尾、岗厦、沙头等城中村，重点打击黑恶势力、黄赌毒活动，要有效解决藏污纳垢的问题；

在梅林、南园、皇岗、石厦等片区，重点加强高危人群的清理、挤压，要有效缓解“同乡村”的问题；

在园岭住宅区、华强北旧厂房区、八卦岭工业区、梅林片区、景田景秀村等部位，重点推进人防、物防、技防建设，要有效改变基础薄弱的局面。

五、以做强主业为重点，深化精兵打击战略，在打击精度、深度、广度上取得新发展

坚持严打方针不动摇，加强刑侦队伍建设，夯实刑侦基础，严厉打击暴力性、团伙性、多发性和系列性犯罪，实现精兵办案、精确打击、以打促防。

（一）顺应形势发展，打造精兵队伍

35、提升刑侦工作能力。网上作战能力。组建刑警大队和派出所两级网上作战部门，加强“深圳CID”、“网络矩阵”等系统培训，突出“网上调查”、“2+3模式”、“数据库整合”、“社会信息源拓展”等作战技巧应用，提升信息实战能力。

打击新型犯罪能力。加强对新型犯罪分析，加强与行动技术、网监部门的沟通协作，建立线索互换、情报互通机制，每月发布研判预警通报；依托“跨区域办案协作平台”，加强与外单位协作配合，提高打击前瞻性，提升打击新型犯罪效能。

阵地控制能力。牢牢控制传统基础阵地，对涉黑涉恶、有组织犯罪、涉枪犯罪等开展刑嫌调控，提高工作针对性。

（二）加强技术基础，强化精度打击

36、加快刑侦技术升级。引进新专业、新设备，紧跟国际最先进刑事技术发展；严格现场勘查，确保刑事案件现场勘查率、提取率、建档率100%。

加强技术研判，整合违法人员、刑事犯罪现场勘验和案件信息，开展指纹比对、现场足迹、DNA数据库、图像资料串并，为打击多发性、系列性、团伙性案件提供侦查导向。

（三）推进重点打击，提升打击广度

37、优化重点打击工作机制。紧密结合警情分析，群众关注什么问题就打击什么，什么问题突出就打击什么，及时解决突出治安问题。

严打有组织、暴力恶性犯罪。强化命案攻坚；建立涉黑犯罪人员档案，组织专业队伍、专案经营，重点打击行业霸、看场收数、暴力讨债等黑恶势力违法犯罪；拓展缉毒情报来源，严打毒品贩卖网络，堵塞新型毒品扩散管道。

严打多发性侵财犯罪。以“两抢两盗”为重点，路面盘查、卡点截查，技术串并、视频联动，公交沿线站点守、上车跟，露头就打、以打促防。

严打涉众型经济犯罪。主动联合工商、税务、海关、劳动等部门，把涉税、金融诈骗、地下钱庄、非法集资、传销、恶意欠薪等作为打击重点，及时介入，强力打击，严防因经济犯罪引发涉众型不安定因素，维护社会主义市场经济秩序。

严打电信、网络诈骗犯罪。研究战术战法，网上清、落地查、全国追。

六、以执法公信力为重点，深化执法监督，在构建和谐警民关系上取得新发展

进一步健全完善执法制度，加强执法培训和服务，狠抓执法质量考评，落实执法过错责任追究，规范执法行为，理性、平和、文明、规范执法，体现和谐精神、实现和谐效果。

（一）加强执法管理，提升执法效能

38、**进一步完善执法常态管理。**加强法律文书管理、涉案和非涉案财物管理、接处警工作、基层所队领导阅卷办案、法制例会、个案点评等制度建设。

39、**进一步加强如实立案。**规范接处警工作流程，加强对警情录入、分流的管理和监督，堵塞立案不实的漏洞，坚决杜绝不如实立案现象。

40、**进一步优化执法考评机制。**对刑事、行政案件实行从案（事）件受理到调查、处理、移交、结案、诉讼全程考评，严密执法程序；建立第三方介入评价机制，广泛吸收人大代表、政协委员、群众代表的意见和建议，引导正确的执法导向。

（二）强化执法服务，提升服务水平

41、**机关服务基层。**积极创建法制、预审、刑侦、经侦、治安等警种联合开展基层流动执法服务的工作模式，加强对一线执法的实时指导和服务；开展对口支援、结对共建，帮助基层派出所解决2至3项实质性执法问题，务求工作实效。

42、**法律服务社会。**认真开展“大走访”爱民实践活动，完善警企直联制度，深入社区、学校、企业开展法律服务，针对治安新形势、新问题，及时提供预警信息和法律指引，切实维护企业单位、弱势群体和困难群众的合法权益。

积极探索轻微犯罪处理机制，体现宽严相济的刑事政策；各派出所要深入开展刑释人员的跟踪管理、教育帮扶、思想感化，体现人性关怀。

43、**窗口服务群众。**在户籍、出入境、治安管理等窗口单位，推行微笑服务、承诺服务、限时服务、预约服务和登门服务，促进人性化服务，搭起密切联系群众的桥梁；推行一站式办公、一条龙服务等工作模式，提高窗口服务效率。

（三）引入民调测评，落实责任追究

44、**推进阳光执法。**深化警务公开，坚持透明执法、阳光行政，自觉接受社会监督。研究民调测评办法，实行每月、每季度测评，把握社会关注焦点问题，及时调整工作策略，确保执法质量明显提升。

45、**落实执法过错责任追究。**建立办案单位、法制、预审逐级把关，事前、事中、事后全程监督体系，对有法不依、执法不公、不作为、乱作为等执法过错行为，造成重大涉法涉诉信访案件及不稳定事件的，要从调查取证、审核把关、领导审批等环节进行责任倒查，

刚性问责，严肃追究责任。

(福田公安分局)