

福田区创新政府公共服务“十二五”规划

序言

加强和改善公共服务是政府的重要职能，它对于促进经济社会发展，优化投资创业环境，保障人民群众基本权益，维护社会公平正义，把福田建成“首善之区、幸福福田”，都具有十分重要的意义。

为了全面贯彻落实科学发展观，进一步强化政府公共服务职能，让发展成果惠及全体人民，根据《珠江三角洲地区改革发展规划纲要》、《广东省基本公共服务均等化规划纲要》、《深圳市综合配套改革总体方案》、《深圳市国民经济和社会发展的第十二个五年总体规划》、《福田区国民经济和社会发展的第十二个五年总体规划》，结合福田区实际，特制定本规划。

本规划所指的政府公共服务，主要包括公共教育、医疗卫生、公共文化、公共交通、公共安全、劳动就业、社会保障、住房保障、社会福利和社会救助等内容。本规划是对福田区“十二五”时期加强和创新政府公共服务的战略部署，是政府有关部门制定各类专项公共服务的重要依据。本规划期限为2011年至2015年。

第一章 发展基础与环境

一、发展基础

（一）公共服务体系基本形成

“十一五”时期，福田区公共服务体系建设成效显著。义务教育、职业教育和成人教育体系初具规模；以突发公共卫生事件应急机制和疾病预防控制、医疗救治、执法监督、公共卫生信息系统等为主要内容的公共卫生体系基本建成；以文化馆、图书馆、文化广场为核心的公共文化服务体系基本健全；养老助残服务体系等社会救助体系初步形成；社会治安综合治理体系、安全生产责任体系、交通科学管理体系基本建立。

（二）公共服务能力不断增强

公共教育服务能力明显提高。迄止2010年底，区属中小学有78所，其中公办学校67所，民办学校11所，在校中小学生107340人；幼儿园141所，在园幼儿34648人。国家级重点职高1所，国家级示范性普通高中4所，省一级学校42所，市一级学校8所，区一级学校6所。3-6岁儿童入园率达到100%，义务教育普及率达到100%，高中阶段教育毛入学率达到95.26%，高考录取率稳定在98.57%。100%的公办中小学装备高标准千兆校园网，100%的

公办小学教室装备了多媒体教学平台，100%的公办中学配备了数字语音室。

医疗卫生服务能力逐步提高。“十一五”期间，我区财政总支出 254.85 亿元，其中卫生支出（含人员经费、项目经费、医疗设备和装修经费）16.56 亿元，约占财政总支出的 6.5%，政府卫生支出年平均增幅 10.1%。2007 年经区政府批准，调整成立了区食品安全委员会办公室、区食品卫生管理中心、区公共卫生服务中心 3 个机构。辖区现有医疗卫生机构 365 家，其中医院 22 家，疾控中心 1 个，卫生监督所 1 所，社康中心 88 家，门诊部（诊所）等 249 家。2006-2010 年共新建社康中心 28 家，改扩建 12 家，目前社康中心总数为 88 家，实现了社区、人口、服务三个“全覆盖”目标。共有卫生技术人员 11892 人，其中，执业医师 4581 人，注册护士 4902 人，拥有病床 4956 张。2006 年、2007 年、2008 年、2009 年、2010 年，区属医疗机构总诊疗量分别达 255.51 万人次、300 万人次、361 万人次、411.3 万人次和 452.1 万人次，出院病人治愈好转率分别达 82.54%、84.9%、90.0%、90.4%和 90.8%。构建了“大疾控”网络，疾病控制、检验检测、应急处置三项能力不断增强，有效控制了红眼病、手足口病、甲型 H1N1 流感等传染病流行。开展豆制品、肉食品、水产品、烧腊、卤味、“泔水油”等专项整治，食品卫生监管水平不断提高。全面实施降消项目，开展免费婚检，推行咨询和受理办证“一站式服务”、受理投诉和应急处理“全天候服务”、准入和年度复查“上门服务”三项服务。

公共文化体育服务能力不断加强。2010 年末，全区共建成区级文化馆（含分馆）7 个，文化站 8 个，社区文化广场 27 个，公共图书馆 101 个，博物馆 6 个，社区文化活动室 91 个，主题文化墙 45 面，广播综合人口覆盖率和电视综合人口覆盖率达 100%，公共文化设施面积达 26 万平方米，基本形成了区、街道、社区三级群众文化人才网络。每年举办各类公益演出、专场晚会、社区艺术节、青工才艺大赛、国际标准舞世界公开赛、双钢琴四手联弹表演赛、动漫创意大赛、大家讲坛、广场电影、书画笔会、展览、培训讲座等群众文化活动近 1000 场次。实行“弹性服务”，实施图书“通借通还”，编印了《公共文化服务地图》、《公共文化服务指南》，开通了“福田文化网”，公共文化服务体系基本建成。建成体育场地 1694 个（片），组织举办各类体育健身活动 2000 场次，参加活动人数达 150000 人次，辖区国民体质测定结果显示总体合格率达到 92.8%，其中优秀率和良好率分别为 25.2%和 40.9%。

（三）公共服务投入不断增加

“十一五”期间，区委区政府始终坚持以人为本的执政理念，社会公共事业及民生福利支出逐年提高，从 2006 年的 23.43 亿增加到 2010 年 53.89 亿，年均增长 23.15%，社会公共事业及民生福利支出占一般预算支出的比例（同口径）从 60.74%增加到 82.59%。从民生福利支出结构看，基础教育、公共安全、医疗卫生、社会保障和社会事务五项主要指标逐年增

加，其中，教育支出在“十一五”期间则最快，所占比例最大，2010 年全区教育开支占一般预算支出的比例（同口径）高达 25.69%。

	2010 年一般预算支出	占比	备注
一般预算支出	652449	100%	截止至 12.27，一般预算收入完成 802449 万元，剔除超收安排预算稳定调节金 15 亿，一般预算支出可比口径为 652449 万元。
公共安全	86,831	13.31%	
教育	167,602	25.69%	
社会保障和就业	43,630	6.69%	
医疗卫生	51,239	7.85%	
城乡社区事务	124,800	19.13%	

注：数据来源为福田区财政局。

（四）社会各项事业全面进步

公共安全保障能力明显增强。坚持领导接访日制度，信访工作重点向街道和社区下移。建立了重大应急突发事件事后评价制度，出台了处置群体性突发事件应急预案。实施和谐劳动关系大培训、大排查、大调解工程，建成了区信访大厅和 10 个街道综治信访维稳中心。群防群治网络进一步健全，“两抢”、“两盗”案件明显下降。全面落实安全生产“三项铁制”，安全事故宗数、死亡人数、受伤人数不断下降。香蜜湖街道通过“国际安全社区”验收，园岭、沙头、莲花街道通过“全国安全社区”验收。

人民生活进一步改善。根据 140 户（含户籍和非户籍）居民家庭抽样调查资料，2010 年全区居民家庭年人均可支配收入 39118 元，同比增长 11.0%，扣除物价因素实际增长 7.1%；年人均消费性支出 29151 元，增长 2.8%。人均住房建筑面积 27.77 平方米，增加 0.28 平方米。最高 20%收入组人均可支配收入 79237 元，最低 20%收入组人均可支配收入 15611 元，恩格尔系数 30.8%。年末全区在岗职工（不含私营及个体）59.60 万人，增长 8.6%。在岗职工年平均工资 61000 元/人，增长 8.6%，扣除物价因素实际增长 4.8%。

二、发展环境

（一）公共服务新理念逐步确立

科学发展观要求从单纯注重经济增长，转到经济与社会全面发展上来；从单纯强调社会事业的消费性质和对经济的依赖，转到重视经济与社会相互促进作用上来，为经济发展提供精神动力、智力支持和保障条件；从片面强调投入、以投入决定公用事业发展，转到以人为本、注重需求的公共服务发展模式上来。

（二）公共服务逐渐普惠化和均等化

构建社会主义和谐社会，要求政府把公共服务的工作重点放在提高基本公共服务的水平和覆盖面上，让全体人民共享发展成果；放在提高对劳务工的公共服务水平上，积极推进深

度城市化；放在保障社会弱势群体的基本权益上，妥善处理不同利益群体之间的关系；放在加强公共服务的薄弱领域上，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

（三）公共服务体系不断完善

建设现代化国际化先进城市，推进民生幸福城市建设，必须进一步加快建立功能完备、水平一流、运行高效、充满活力的公共服务体系，为全体人民提供便利可及、公平合理的基本公共服务。

（四）公共服务需求日趋多样化

全区人均生产总值突破一万美元之后，人民生活水平开始从“小康型”向“富裕型”转变，人民群众对教育、医疗卫生、文化体育、公共安全、环境保护等公共服务的需求日趋旺盛，这就需要不断创新公共服务的供给模式，加快公共服务体制机制创新和开放步伐，广泛动员社会资源，扩大公共服务供给，提高公共服务质量和效率。

第二章 指导思想、基本原则与总体目标

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观，以建设现代化国际化先进城市为目标，强化政府公共服务职责，按照保基本、保基础、保基层、保民生的基本要求，加大公共服务投入，加快公共服务基础设施建设，优化公共服务结构，扩大公共服务供给，提高公共服务效率，促进公共服务均衡化和普惠化，提高民生幸福指数，为建设“首善之区、幸福福田”提供坚实保障。

二、基本原则

（一）在完善公共服务体系的同时，更加注重满足市民的基本需要

公共服务体系的功能、内容、布局和运营管理模式，既要与城区定位和经济社会发展水平相适应，更要与市民的工作和日常生活紧密结合，着重满足市民的基本公共服务需求。要将公共服务工作的着力点和落脚点放在工业区、基层社区、城中村、老旧屋村，为广大群众提供便利、有效、可负担的基本公共服务。

（二）在提升公共服务水平的同时，更加注重公共服务的均衡性

在投入结构上，要确保对义务教育、公共卫生、公共文化、公共体育、公共安全和社会保障等领域的投入；在空间结构上，要加强和改善对社区公共服务的供给；在服务对象结构上，要重视普通市民和弱势群体的基本需求；在体系结构上，要加强社会福利和社会救助等薄弱领域的发展。全面缩小辖区各区域之间和各社群之间享有基本公共服务的差距。

（三）在加大公共服务投入的同时，更加注重公共服务的效率

要建立公共服务投入的持续稳定增长机制，在举办、运营和管理公共服务的过程中，要积极引入市场竞争机制和激励机制，不断创新公共服务的供给模式和运营方式，全面提高公共服务的质量和效率。

（四）在强化政府公共服务职责的同时，更加注重政府公共决策与监管职能

在公共服务领域，政府要始终发挥主导作用，同时要尽可能从公共服务的直接提供角色中解脱出来，集中精力履行公共服务的决策、规划、组织和监管等职能，通过制定促进公共服务的配套政策措施，引导和动员社会力量积极参与公共服务的供给，丰富公共服务品种，扩大公共服务规模，提高公共服务覆盖面。

三、总体目标

（一）公共服务体系基本建成

到 2015 年，基本建成覆盖全区、功能完善、分布合理、管理有效、水平适度的基本公共服务体系，实现不同区域和不同社群之间基本公共服务制度的统一、标准的一致和水平的均衡，全体居民平等享有公共教育、公共卫生、公共文化、公共体育、公共交通、公共安全、就业保障、生活保障、住房保障、医疗保障等公共服务。

（二）公共服务供给模式更加完善

到 2015 年，基本建立起以居民需求为导向、与经济发展水平相协调的公共服务管理体制、运行机制和提供模式；在公共服务领域中引入市场竞争和激励机制，公共服务社会化程度提高，社会投资、社会捐赠参与公共服务，以政府供给为主、民间资本积极参与的多层次公共服务体系基本形成。

（三）公共服务水平明显提高

到 2015 年，基础教育、医疗卫生、文化体育、公共安全和防灾减灾等方面达到全市先进水平，全区文化软实力明显增强，刑事发案率、安全生产事故率、火灾事故率、交通事故率逐步下降，全区人民的幸福感、安全感、尊严感位居全市前列，“首善之区”和“幸福福田”基本建成。

（四）公共服务均衡发展

到 2015 年，保障基本公共服务均衡发展的配套政策体系基本形成，预算内公共服务和社会事业投入逐年增加，对落后地区公共服务和社会发展的支持力度进一步加大。九年义务教育实施“两免一补”，流动人口中适龄儿童少年接受义务教育的权利得到保障，以社区公共服务体系为基础的公共服务体系不断完善。

（五）政府公共服务职能不断加强

到 2015 年，基本实现政府公共服务的制度化、规范化、长效化，政府新增财力向民生领域倾斜，公共服务投入在财政支出中的比重逐步提高，基础教育、医疗卫生、文化体育等公共资源的布局优化，社会保障和医疗保障体系覆盖全区，外来务工人员基本公共服务需求得到保障，公共服务资源均衡化和公共服务水平均等化基本实现。

第三章 健全基本公共服务体系

基本公共服务是指建立在一定社会共识基础上，根据经济社会发展阶段和总体水平，为维持本地区经济发展、社会稳定和公平正义，保障公民最基本的生存权和发展权所必需提供的公共服务，是公共服务应该覆盖的基本范围。基本公共服务包括两类：一类是基础服务类，主要包括公共教育、公共卫生、公共文化体育、公共交通等；另一类是基本保障类，主要包括生活保障（含养老保险、最低生活保障、五保）、住房保障、就业保障、医疗保障等。

一、健全公共教育体系

（一）发展目标

实施教育兴区战略，优先发展教育，以育人为根本，以改革创新为动力，以促进公平为重点，以提高质量为核心，全面巩固普及 12 年基础教育，实现义务教育均衡化、高中教育普及化、职业教育体系化，促进教育的国际化、多元化、均衡化、优质化、全民化和信息化，到 2015 年，基本形成结构优化、协调发展、具有特色、充满活力的现代国民教育体系和终身教育体系，全面满足人民群众多样化的教育需求，促进福田从教育大区向教育强区、从人口大区向人力资源强区的转变，为建设“首善之区、幸福福田”提供强大的人才智力支撑。

（二）主要指标

- 义务教育阶段入学率 100%
- 高中户籍学生毛入学率 $\geq 95\%$
- 学前三年毛入园率达 100%
- 新增劳动力平均受教育年限 ≥ 14 年
- 主要劳动年龄人口平均受教育年限 ≥ 11.5 年
- 从业人员继续教育年参与率 $\geq 70\%$
- 民办学校规范化率 100%
- 幼儿园规范化率 $\geq 95\%$

（三）实现措施

——**提高办学水平，促进教育公平。**提升校长队伍的素质，提高校长的办学领导能力、行政管理能力、课程设计能力、教学指挥能力、教改创新能力。逐步推进现代学校制度建设，进一步完善校长负责制，保障学校依法自主办学的权益，提升学校自主办学能力。制订和落实每一所学校的发展规划，突出学校内涵发展，打造办学特色与品牌，促进学校的可持续发展。推进集团化办学，发挥名校的辐射和带动作用，不断扩大我区的优质教育资源。

——**加强队伍建设，打造一流师资。**提高教师队伍师德师风水平，增强全体校长和教师的事业心、责任心以及教书育人的使命感。倡导教师自主发展，完善教师队伍自主发展的机制，建立和完善促进教师专业发展的管理制度与机制，促进教师队伍的可持续发展。培养中小学学科教学领军人物，打造中小学教师人才梯队，全力保持福田教育人才资源在深圳的领先优势。完善培训体系，创新培养机制，通过分类、分层的培训活动，提高各类、各级教师的专业发展水平。

——**坚持德育为先，提高综合素质。**改革和创新学校德育工作，突出学生的德育主体地位，把学会做人、学会做事、学会合作、学会创新作为学生自主学习的重要内容，促进学生素质的全面提升。加强中小學生与幼儿基础文明的培养，塑造与深圳改革创新形象相呼应的青少年儿童的新形象。重视对青少年的生命教育，教育中小學生体会生命的珍贵，尊重生命的存在，认识生命的责任，激发生命的潜能，提升生命的价值，提高生命的质量。搭建多彩平台，开发多元智能，培养学生特长，使受教育者在实践中得到全面发展和个性的充分发展。

——**深化课程改革，提高教育质量。**加强校长课程领导力、教师课程执行力、教研员课程指导力建设，以促进新课程实施真正得以落实。优化教与学的方式，要注重激发学生自主学习的动机，养成学生自主学习的习惯、培养学生自主学习的能力。加大校本研修和校本课程开发的力度，以校本研修提升教师的课程执行力，以校本课程丰富学生的校园生活，开发学生的多元智能、提高学生的综合素质。建立科学的教育质量监测系统，开展科学的教育质量监测工作，促进我区教育质量全面、持续提升。

——**发展学前教育，规范办学行为。**健全管理机构，完善保教管理机制，加强对学前教育的规划、领导、指导、管理和监督。发展公办园，扶持民办园，促进公、民办幼儿园的协调、均衡发展。依法规范幼儿园办园行为和保教活动行为，加强教师队伍建设，加强课程管理，促进内涵式发展，提高办园水平与教育质量。坚决扭转在保教活动中学科化、知识化、小学化的倾向，着力克服教学中的随意性，保障幼儿全面健康的成长。依托优质幼儿园力量，健全早教指导服务网络，提高婴幼儿家长及其看护人员的科学育儿能力，推动我区0—3岁婴幼儿的早教指导服务工作。

——**扶持民办教育，提升办学质量。**落实民办教育的法律地位，维护民办学校的合法权益，真正落实公、民办学校一体化管理。加强对民办学校的管理，推动民办学校建章立制、完善管理，建立现代化学校制度，突出内涵发展，提升学校办学水平。加大公共财政对民办学校的扶持力度，设立民办学校发展专项资金。鼓励民办学校向高端化发展，办成品牌学校。推行优质发展、确保安全、优胜劣汰、平稳退出的市场机制。

——**加强教育信息化建设，提高信息化应用水平。**利用新的教育技术和物联网技术，实现“五化”服务，即：教学平台数字化、自主学习模块数字化、教育教学思想和方法数字化、教学与自学管理数字化、信息共建共享操作智能化。创新系统建库理念与内部机制，在个性化云库的基础上建立区教育基础数据中心。加强信息技术与各学科课程在数字化环境下的深层次整合，积极开展构建数字化课程学习平台和数字化教师教研与进修平台的实践研究，满足学生自主学习和教师自主发展的实际需求。大力发展区域远程教育、构建网络化学习型城区。完善、发挥教育信息化服务功能，建立“虚拟网络学校”，推进基于互联网络的教师培训项目、全民终身教育项目、学习型虚拟社区项目平台和家长学校。

——**加大教育开放力度，提高教育国际化水平。**加大教育国际化的推进力度，积极应对教育资源（学生、课程、证书）国际间流动日益加剧的趋势。积极开展教育国际交流，增进相互了解，便于博采众长，吸收和借鉴各国先进的教育理念、教育学技术、教育管理和发展的成功经验。积极开展教育国际合作，引进优质资源，开办国际学校或国际班，合作培训教师队伍，积极开展国际理解教育，学习不同文化，开拓国际视野，培养国际素养，互相取长补短。

——**大力发展社区教育，有效指导家庭教育。**努力办好社区教育，加强多元化、多层次的社区教育队伍建设，促进社区教育资源的整合，开发富有特色的社区教育课程，满足辖区居民学习需求，促进学习型社区建设。加强家庭教育的基础性建设，办好家长学校，提高家长素质；积极构建家校协同教育的制度、机制和网络，构建互动平台，促进家校联动。

二、完善公共卫生和基本医疗服务体系

（一）发展目标

坚持公共卫生和基本医疗服务的公益性，通过深化医药卫生体制改革、完善医疗卫生服务体系、加快医疗卫生基础设施建设、优化医疗卫生资源配置、加强医疗卫生综合能力建设，到2015年，基本建成与现代化国际化先进城市相匹配的公共卫生服务体系、基本医疗服务体系、药品供应体系和多元化的办医格局，社区卫生服务能力、疾病预防控制能力、卫生监督执法能力、妇幼保健服务能力、慢性病防治能力、突发公共卫生事件应急处理能力、基本医疗保障能力、健康教育普及能力得到全面提升，医疗卫生事业均衡化发展，人人享有基

本医疗卫生服务，居民健康指标达到国内先进水平。

（二）主要指标

- 人均期望寿命 80 岁
- 婴儿死亡率 $\leq 3.5\%$
- 新生儿出生缺陷率 $\leq 9\%$
- 孕产妇死亡率 $\leq 15/10$ 万
- 5 岁以下儿童死亡率 $\leq 4.5\%$
- 甲乙类传染病发病率 $\leq 330/10$ 万
- 儿童国家免疫规划疫苗接种率 $\geq 95\%$
- 职业病危害建档企业监督覆盖率 100%
- 健康教育服务覆盖率达到 100%
- 社区卫生技术人员培训合格率 100%

（三）实现措施

——**加快医疗卫生基础设施建设。**加快区人民医院后期改造工程、区中医院后期建设、区慢性病防治院重建综合业务大楼建设、区第二人民医院重建住院部大楼建设、区老人护理院等项目的规划建设。以创建数字化医院为突破口，全面启动区域卫生信息化建设工程，构建福田区卫生信息网络（RHIN），实现医疗卫生信息资源共享。

——**建立健全基本药物制度。**制定基本药物目录遴选调整管理机制、基本药物供应保障体系、基本药物优先选择和合理使用制度，公共卫生服务和应急医疗救助的基本药物全部纳入医保药品报销目录，完善药品储备制度，建立药品安全预警和应急处置机制，保障人民群众基本用药。

——**扩大基本医疗保障覆盖面。**提高职工基本医疗保险、居民基本医疗保险、劳务工合作医疗保障的水平，强化医疗保险保障功能，提高医疗保险支付待遇。做好医疗保险关系转移接续和异地就医结算服务，完善医疗保障管理体制机制。

——**完善医疗救助制度。**扩大医疗救助覆盖范围，合理确定医疗救助起付线和封顶线，探索建立更加合理的医疗救助资金使用管理办法，充分发挥医疗救助资金的使用效益。

——**提高基本医疗保障管理服务水平。**建立居民健康档案，定期为 65 周岁以上老人做健康检查，为 3 周岁以下婴幼儿做生长发育监测，为孕产妇做产前检查和产后访视，为高血压、糖尿病、精神疾病、艾滋病、结核病等人群提供防治指导服务。

——**推进公立医院改革。**改革公立医院管理体制、运行机制和监管机制，探索政事分开、管办分开的有效实现形式，完善医院法人治理结构。推进公立医院补偿机制改革，完善公立

医院经济补偿政策，解决“以药补医”问题。

——**优化精简就医流程。**开展网上预约挂号，减少病人排队时间。实行预配候取，缩短等待取药时间。开设“自助刷卡取化验单”系统，使患者快速获取化验结果。实行同级医院医学检验和影像检查结果互认，减轻患者负担。

——**推进基本医疗卫生服务均等化。**建立方便快捷的分级诊疗和双向转诊制度，加大重大传染病、慢性病和职业病防治的专项投入，建立完善公共卫生突发事件应急处置机制，完善残疾人康复服务体系，实现基本医疗卫生服务全覆盖。

——**适度放开医疗市场。**积极发展非营利的社会医疗机构，吸引国内名牌医学院校、医疗管理专家、知名医学专家投资经营大型医疗机构，引导境外优质医疗卫生资源合资、独资办医或参与公立医院改制重组，构建以公立医疗机构为主体、多种所有制医疗机构共同发展的办医格局。

——**完善社区卫生服务网络。**着力解决社区健康服务中心业务用房不稳定、全科医生和社区护士人手不足等问题，构建规划合理、网络健全、配置统一、功能完善、内涵充实、特色鲜明的社区卫生服务体系，实施医院专家、适宜技术、科普图书、中医药、疾控保健、心理卫生“六进社区”，落实经济补助和价格优惠政策，全面推行药品“零加成”政策，健全以社区首诊和全民医保为核心的分级医疗制度，使70%的基本诊疗服务在社区解决。

三、构建普惠型的公共文化服务体系

（一）发展目标

坚持“一手抓发展、一手抓规范，一手抓普及、一手抓提升”的方针，以健全公共文化服务体系和文化市场管理体系为抓手，以打造“一公里文化圈”为载体，到2015年，基本建成种类齐全、结构合理、分布均衡、功能完善、运行有效、管理规范、惠及全民的公共文化服务体系，区、街道、社区三级公共文化设施实现有效衔接和互联互通，区里有品牌、街道有特色、社区有亮点的公共文化服务格局基本形成，全面推广“24小时自助图书馆”系统，形成“十分钟公共文化圈”，群众借书难、看戏难、看电影难、健身难等问题得到根本解决，文化软实力得到进一步提升，“首善之区”建设明显加快。

（二）主要指标

——人均公共馆藏图书数 ≥ 1.6 册

——人均公共体育用地 ≥ 1.6 平方米

——体育人口 $\geq 60\%$

——社区公共文化体育设施配建率100%

——公立中小学非教学时间体育场地对居民开放

（三）实施措施

——**加快公共文化服务设施建设。**南园、福田、沙头、梅林、华富、香蜜湖六个街道文化站保持省特级文化站的建设和投入水平；园岭、莲花街道文化站在保持省一级文化站的基础上，努力建成省特级文化站；华强北、福保街道文化站按照省特级站的标准规划建设，推进街道图书馆建设；着力推进公共文化服务重心下移，建设主题文化社区，打造莲花山、皇岗、笔架山、梅林四大主题文化公园，建设“特色文化广场之区”。

——**实施公益文化服务工程。**通过实行“文化采购”，为基层广大群众提供演出、展览、电影、知识讲座等公共文化服务。继续开展“社区艺术节”、“青工才艺大赛”、“国标舞世界杯”、“双钢琴四手联弹表演赛”、“动漫创意大赛”、“大家讲坛”等文化服务活动。升级“福田文化网”，整合社区文化、企业文化、高雅文化、时尚文化、主题文化、机关文化，不断拓宽市民参与、创作、享受公共文化的渠道。积极推进文化服务“五进”工程，将文化服务进社区、进企业、进军营、进学校、进机关，推动基层文化建设。

——**实施全民健身服务工程。**加强群众体育健身场地和设施建设，推进体育组织、健身设施、体质测试、社会体育指导员、健身指导、群体活动“六进社区”。建立政府指导、社会承办、市民参与的群众体育管理体制，组织大型民间全民健身活动，提高体育健身人口比例。健全国民体质监测网络，全部街道建立流动测定站，定期公布市民体质状况。

——**实施社区公益电影服务工程。**改革公益电影放映体制，按照企业经营、市场运作、政府购买、市民受惠的原则，建立固定放映与流动放映相结合、公益放映与商业放映相互补充的社区公益电影服务机制，实现每个社区每月至少放映一场公益电影。

——**实施公共文化流动服务工程。**建设流动图书馆、流动博物馆和流动文艺演出队，重点服务社区、工业区、企业、学校和外来劳务工，切实缩小区域之间、社群之间公共文化服务的差距，促进公共文化服务的全覆盖、均衡化和普惠化。

——**实施公共文化设施效率提升工程。**健全投入保障机制，确保图书馆、文化馆（站）等公共文化设施免费开放。采取政府补贴等方式，鼓励和支持音乐厅、影剧院等经营性文化设施开展公益性或低票价文化服务。全面推进图书馆“总分馆”制，实现各级各类图书馆之间通借通还。建立公立中小学体育场地非教学时间向社会开放的长效机制，满足社区居民就近健身的需求。

四、完善劳动就业和社会保障体系

（一）发展目标

建立平等就业援助制度和创业服务体系，逐步实现公共就业服务覆盖全区常住人口。加强职业训练基地建设，大力推进创业带动就业。完善基本养老保险、优抚安置、社会救助、

社会福利等体系，确保优抚对象和各种救助对象的基本生活，逐步实现社会福利从服务老年人、残疾人、孤儿为主扩大到服务全体社会成员，推动社会福利由补缺型向适度普惠型转变。

（二）主要指标

- 有就业创业愿望的劳动者就业率 $\geq 80\%$
- 登记失业率 $\leq 3\%$
- 企业退休人员社会化管理率 100%
- 基本医疗保险参保率 $> 97\%$
- 劳务工合作医疗覆盖率 $> 85\%$
- 每百名 60 岁以上老人养老机构床位数达 2.3 张

（三）实现措施

——**实施就业创业工程。**建立健全促进就业创业长效机制，坚持劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业的方针，完善就业管理、就业创业服务、就业培训、就业创业援助等制度，统筹户籍居民和外来劳务工就业创业管理服务，确保公共就业创业服务体系覆盖全区所有常住人口。

——**实施社会保障扩面工程。**以农民工、非公有制企业从业人员、灵活就业人员和个体工商户为重点，扩大养老保险覆盖面，完善多层次社会保障体系，使全体劳动者均能享受社会保险。创新和完善养老保险关系转移、接续办法，促进劳动力自由合理流动。

——**实施劳动技能提升工程。**完善职业培训体系，大力发展职业教育，加强公共实训基地建设，开展再就业培训、创业培训、外来劳务工技能培训，逐步实施技能培训普惠制度，提升全区劳动者综合素质与就业竞争能力。

——**实施和谐劳动关系建设工程。**建立健全劳动关系协调处理机制，全面贯彻落实《劳动合同法》，积极探索市场经济条件下协调劳动关系的新方式新机制。提高集体合同签订率，推动劳动关系三方协商机制向基层延伸。“十二五”期间，全区劳动争议仲裁案件法定结案率保持在 100%，劳动信访办结案率达到 98%以上。

——**实施公平合理分配工程。**完善企业工资分配调控指导机制，以落实最低工资、调节过高收入、规范工资协商、规范劳动力市场、监督工资支付为重点，改进企业工资收入分配宏观管理。完善以按劳分配为主、多种分配方式并存的分配制度，坚持生产要素按贡献参与分配，建立符合市场经济要求的工资正常增长机制。重点调控垄断行业和高收入者的工资水平，切实提高低收入者的收入水平，逐步扩大中等收入者的比重。

——**实施社会救助体系建设工程。**加大社会福利设施建设力度，构建以最低生活保障、灾民救助、五保供养、流浪乞讨人员救助为主，以临时救助为补充，覆盖全面的社会救助体

系。积极推行民办公助、公办民营和政府购买服务的社会福利体制改革，广泛调动社会力量参与社会福利事业建设的积极性，大力发展以扶老、助残、救孤、济困、赈灾为重点的慈善事业和福利彩票事业。将 16 岁以下流动儿童纳入常规人口管理，保障流动儿童享有基本公共服务。开展出生缺陷一级干预工程，降低出生人口缺陷发生率。实施关爱劳务工生殖健康服务计划，扎实推进全人口口径公共服务。

五、构建广覆盖的住房保障体系

（一）发展目标

全面贯彻落实国家住房保障政策，强化政府住房保障职能，坚持“政府主导、社会参与，以租为主、租售结合，多层次、广覆盖，适度保障、循序渐进，注重公平、兼顾承受”的原则，到 2015 年，确保户籍社会救助对象应保尽保，全面解决户籍低收入家庭住房困难，基本解决户籍中等收入家庭住房困难，逐步将非户籍常住人口中的低收入住房困难家庭纳入廉租住房保障范围。

（二）主要指标

——每年保障性住房用地供应量 $\geq$ 住宅用地供应总量的 30%

——人均住房面积 15 平方米以下户籍低收入家庭住房解决率 100%

（三）实现措施

——**构建多层次住房保障体系。**建立以廉租住房制度、经济适用住房制度、政策性租赁住房制度、住房公积金制度为主要内容的基本住房保障制度体系。对辖区户籍社会救助对象住房困难家庭，采取租赁补贴为主、廉租住房实物配租为辅的方式应保尽保；对户籍人口中的低收入住房困难家庭，采取公共租赁住房、租赁补贴或提供经济适用房的方式予以保障；对在本市连续缴纳社会保险达到规定年限，符合住房保障管理部门条件的本市非户籍常住人口，采取公共租赁住房等方式逐步纳入保障范围。扩大住房公积金覆盖范围，提高住房公积金使用效率，拓宽住房公积金对住房保障资金的支持渠道。

——**加快保障性住房规划建设。**开展住房保障总体需求调查，编制住房保障发展规划和年度实施计划，建立保障性住房土地储备制度，设立保障性住房专项资金，多渠道筹集保障性住房房源。创新保障性住房建设管理模式，推进 BT、BOT、设计施工总承包、代建等方式建设保障性住房，选择资信好、有社会责任感的房地产开发企业参与保障性住房建设。将保障性住房建设项目纳入绿色通道，简化办事程序，提高审批效率。加强保障性住房建设质量管理。

——**完善保障性住房租售管理。**加强保障性住房价格管理，保障性住房基准租金和基准售价实行政府指导、分层定价。完善保障性住房日常登记和轮候管理，逐步实现保障性住房

登记申请常态化，对审核合格的申请人，应当纳入住房保障分配轮候册，在轮候有效期内分批依次购租保障性住房或领取货币补贴。严格保障性住房申请审核程序，实行“三级审核，两次公示”制度，即由街道办事处受理申请和初审、区住房保障管理部门组织复审、市住房保障管理部门组织相关部门和单位终审，市、区两次公示，其中，申请人收入、资产的审核由民政部门统一负责。

六、建设多层次的公共交通体系

（一）发展目标

确立公共交通在城市交通体系中的主体地位，优先发展公共交通，到 2015 年，基本实现公交、地铁、出租、公路客运、城际轨道、航空等多种运输方式的无缝衔接，形成安全、通畅、便捷、经济、可靠、环保、低碳的多层次、一体化的公共交通服务体系，“30 分钟交通生活圈”基本形成。

（二）主要指标

- 公交分担率达 $\geq 47\%$
- 公交站点 500 米服务半径覆盖率 $\geq 95\%$
- 公交线网密度 ≥ 3 公里/平方公里
- 每万人拥有公交车 ≥ 14 标台
- 快速干线公交承运速度 ≥ 25 公里/小时
- 人均出行时间 ≤ 30 分钟
- 乘客平均候车时间 ≤ 5 分钟

（三）实现措施

——**实施公交优先发展战略。**公交设施用地优先，设施建设优先，使用路权优先，公共财政转移支付优先，优先发展以大运量快速交通运输为骨干、常规公共交通为主体、出租汽车等其他方式为补充的城市公共交通，全面提高公共交通覆盖率。

——**构建公交快线体系。**加快轨道交通建设，依托高速公路和快速路，建立公交快线，缩短公交出行时间。

——**加快公交场站规划建设。**结合轨道线，加快规划建设公交与轨道换乘枢纽。完善公交停靠站设施，建设一批公交场站。

——**调整优化公交线网布局。**增加“街道内”和“组团内”公交线路，提高公交服务覆盖。结合轨道交通的开通，调整和增加公交线路接驳线路。

——**开辟公交专用道路系统。**实行公交路权优先，在中心区主要公交通行干道设置公交专用道路和公交专用进口道，提高中心区公交通行速度。

——**增加和更新公交车辆。**增加交通繁忙线路公交车辆，更新和改良一批公交车辆，加装公交车车载监视系统，增加公交运力。

七、健全公共安全保障体系

（一）发展目标

坚持“一手抓发展，一手抓治理，标本兼治，综合治理”的方针，到2015年，基本建成比较完善的社会治安联合防控、社会矛盾纠纷联合化解、安全生产问题联合治理、基层平安联合创建的工作机制，紧紧抓住影响公共安全和社会和谐的根本性、基础性问题和社会管理薄弱环节，强化源头治理，强化矛盾调处，强化基层基础工作，健全公共安全保障服务体系，使人民群众的安全感明显提升。

（二）主要指标

——“五降”：刑事发案、信访总量、群体性事件、劳资纠纷、安全生产事故明显下降；

——“五无”：无影响社会稳定的重大事件、无重特大群体性事件和影响恶劣的非正常越级上访事件、无影响恶劣的重特大刑事案件和治安事件、无恐怖袭击事件、无重特大安全生产事故；

——公众安全感居全市各区前列

（三）实施措施

——**以净化社会环境、最大限度压缩犯罪分子活动空间为重点，全面提升社会基本面的管控能力。**落实“以证管人”、“以房管人”、“凭证租住”等措施，突出抓好出租屋管理；持续整治重点区域、重点人群、重点场所和重点行业；狠抓路面防控，强化大巡逻工作，提高见警率和管事率，重点加大高危人群监管力度。

——**以夯实基础为重点，全面提升基层防控能力。**全面推广“视频门禁”系统，着力推进“围合式”小区、安全文明小区建设，加强复杂区域、重点路段的路灯、制式岗亭建设。科学规划电子探头建设，整合出租屋管理、物业管理、数字化城管、视频系统和电子监控系统等信息平台。加强社区警务室建设，推动警力下沉，整合治安联防队伍。

——**以畅通诉求表达渠道、维护群众合法权益为重点，全面提升矛盾纠纷化解能力。**完善利益协调机制和权益保障机制，抓好源头预防，控制矛盾纠纷增量。着力清理积案，减少矛盾纠纷存量。健全区、街道、社区和企业综治信访维稳平台，实现“一站式”接访、“一条龙”办理信访、“一体化”调处，把社会矛盾化解在萌芽，解决在基层。

——**以明晰责任、促进责任落实为重点，全面提升齐抓共管、协同作战能力。**实行区领导包点街道、处级干部和街道科级干部包点社区等制度，优化网格化管理责任，构建“纵向到底、横向到边、环环相扣、联动互动、层层有任务、人人有责任”的责任体系。健全责任

追究制，严格实行综治维稳和安全生产“一票否决”制。

——以开展平安创建活动为抓手，全面筑牢公共安全的微观责任主体。深入开展创建“平安街道”、“平安社区”、“平安校园”、“平安商场”、“平安企业”等活动，完善基层社会治安防控体系、交通安全防范体系和消防安全责任体系，切实降低刑事案件、社会治安案件、交通事故和火灾事故的发生率。

第四章 促进基本公共服务均等化

一、发展目标

深入贯彻落实科学发展观，坚持改革创新，坚持量力而行，以实现基本公共服务均等化为目标，以公共教育、公共卫生、公共文化、公共体育、公共交通、公共安全、生活保障、住房保障、就业保障、社会福利和社会救助等工作为重点，加大公共服务投入，完善公共服务均等化配套措施，到2015年，形成覆盖全区、功能完善、分布合理、管理有效、水平适度的基本公共服务体系，基本建成公共服务多元化供给机制，基本实现公共服务的普惠化和均等化，使辖区公共服务水平位居全市前列。

二、基本原则

——**公平优先，兼顾效率。**坚持基本公共服务供给向基层社区、城中村和困难群体倾斜，在覆盖全体居民基础上逐步提高公共服务供给水平，保障全体市民平等享有基本公共服务，实现公共服务保基本、保基层、保基础、保民生的“底线公平”。在注重公平的基础上兼顾效率，承认不同地区、不同阶层和不同社群之间存在合理差别，实现公平与效率、平等与发展的有机统一。

——**统筹兼顾，重点突破。**在推进基本公共服务均等化的过程中，既要尽力而为，又要量力而行，区分轻重缓急，确立优先顺序；根据不同阶段制定相应的工作目标，初级阶段重点实现基本公共服务广覆盖；中级阶段重点实现大多数居民基本公共服务均等化；高级阶段实现全体居民基本公共服务均等化。

——**政府主导，多方参与。**强化政府公共服务职能，增加财政投入，扩大公共服务供给，优化公共服务结构，探索建立基本公共服务多元化供给机制，促进公共服务领域市场竞争机制的形成，提高公共服务供给效率。

——**先行先试，完善制度。**按照“科学发展、先行先试”的要求，敢于探索，勇于创新，加快推进基本公共服务均等化。同时，针对影响和制约基本公共服务均等化的突出问题，通过深化改革，不断完善基本公共服务的制度和政策体系，促进基本公共服务均等化的制度化、规范化和常态化。

三、主要指标

- 义务教育普及率 100%
- 社区健康服务中心达标率 100%
- 社区健身场所配备率 100%
- 500 米公交站点覆盖率 > 95%
- 公交分担率 > 47%
- 社会保险综合参保率 > 95%

四、实施措施

——**科学合理布局公共服务资源，缩小区域之间和社群之间基本公共服务差距。**加大公共服务投入，确保新增财政支出向民生领域倾斜，扩大公共服务供给规模。科学合理布局基础教育、医疗卫生、文化体育、安全保障、社会福利等公共服务资源，实现基本公共服务全覆盖和普惠化，保障外来务工人员基本公共服务需求，促进社会公平公正，维护社会和谐安定。

——**加强社区综合服务体系建设，夯实公共服务微观主体。**建立社区综合服务分级管理体系，以有效组织居民社会生活为目的，构建基础社区（社区居委会）、功能社区（社区工作站）和街道社区三级居民生活单元。健全社区服务组织管理体系，鼓励社会组织参与社区服务，倡导志愿者服务。加强社区信息服务平台建设，构建统一指导、服务规范、居民参与的社区服务网络。

——**完善社会救助和社会福利体系，全面促进慈善事业发展。**完善最低生活保障制度，加强对低保边缘群体监测，完善“第二条保障线”，对低保边缘群体实施分层分类专项救助，形成低保救助与项目救助、临时救助有机衔接、相互协调、综合救助效应明显的专项救助体系。深化国有社会福利机构改革，支持社会力量兴办社会福利机构和养老服务实体，促进社会福利社会化，形成以居家养老为基础、社区老年福利服务为依托、养老服务机构为骨干的养老服务体系 and 以家庭寄养、机构照料为主，其他抚养方式为辅的孤儿弃婴救助抚养体系。推广慈善文化，落实扶持慈善事业发展的优惠政策，积极培育慈善组织，拓展社会救助渠道。

第五章 加强公共服务设施规划建设

一、合理布局，规划总量

科学制定、严格执行社区公共服务设施规划、用地和建设标准，按照充分利用现有资源与新建设施相结合、设施改造与功能提升相结合、区域功能适度集中与基本服务网点均衡分布相结合、设施布局与居住布局相结合的原则，规划建设分布均匀、便捷可及、功能完善、

社会化运营、居民参与管理的社区服务设施，推进公共服务网格化建设，形成纵向到底、横向到边的公共服务体系。

二、整合资源，盘活存量

打破条块分割，加强不同领域、不同区域、不同系统之间公共服务资源的整合力度，促进不同隶属关系的公共服务资源互联与共享。建立统筹协调机制，及时掌握公共服务资源的供求关系，并按照供求关系及时调整和合理配置公共服务资源，提高资源利用效率。原则上能利用存量资源的项目，不再建设新的设施。充分发挥市场配置资源的基础性作用，在政府主导下，综合利用合并、改建、置换、重组、转让、拍卖、出售等市场运作方式，盘活资源存量。通过盘活相对过剩的公共服务设施存量，削峰填谷，补充发展相对薄弱、群众迫切需要的公共服务。

三、积极引导，优化增量

引导中心城区大型公共服务设施向城中村延伸，通过资源重组、土地置换、资源整合等方式，引导公共设施密集区的教育、医疗、文化、体育、公共安全、社会福利机构疏散到城市功能拓展区、城市发展新区和城中村。按照总体规划、整合资源、政策扶持、试点推进的原则，加大投资和政策支持力度，鼓励中心城区优质公共服务资源向周边地区扩散，逐步实现优质公共服务资源的连锁化与普惠化。

第六章 创新公共服务供给模式

一、实行分类管理

根据公共服务的公益性和可经营程度的不同，公共服务可分为基本公共服务和非基本公共服务，而非基本公共服务又可分为准基本公共服务和经营性公共服务。通过分类管理，科学界定政府和市场在提供公共服务中各自扮演的角色与作用。

基本公共服务：依照法律法规，政府为保障社会全体成员基本社会权利和基础性福利水平，必须向全体居民均等地提供的公共服务，主要包括义务教育、公共卫生、公共文化、公共福利、社会救助、公共安全等服务。

准基本公共服务：为保障社会整体福利水平所必需的、同时又可以引入市场机制提供或运营的，但由于政府定价等原因而没有营利空间或营利空间小，尚需政府采取多种措施给以支持的公共服务，主要包括高等教育、职业教育、医疗、群众文化、全民健身等服务。

经营性公共服务：完全可以通过市场配置资源、满足居民多样化需求的公共服务，政府不再直接提供这类服务，而是通过开放市场并加强监管，鼓励和引导社会力量举办和经营。这类服务主要包括经营性文艺演出，影视节目的制作、发行和销售，体育休闲娱乐等服务。

政府是基本公共服务的提供者，是非基本公共服务的倡导者，同时又是整个公共服务的规划者和管理者。作为基本公共服务的提供者，政府应确保公共财政投入，分级组织提供基本公共服务。作为非基本公共服务的倡导者，政府动员和扶持社会力量参与提供多样化的公共服务，推进公共服务主体多元化、供给模式多样化和运营方式市场化。作为整个公共服务的规划者和管理者，政府通过制定规划和政策，完善体制机制，加强监管，推进公共服务健康发展。

二、深化事业单位改革

加快事业单位分类改革，建立事业单位法人治理结构，推进事业单位所有权与管理权分离，健全事业单位激励与约束机制，规范和壮大公共服务供给主体。调整事业单位经费供给方式，变“以钱养人、养机构”为“以钱养事、养项目”，政府通过购买服务、合同委托、服务承包等方式支持事业单位发展和壮大。

三、鼓励公共服务举办主体多元化

在保障基本公共服务充分供给的情况下，鼓励和引导社会力量参与公共服务设施建设和运营，构建政府主导、社会参与、机制灵活、政策激励的公共服务供给模式。

——**吸引社会投资主体举办基本和准基本公共服务。**对于基本公共服务，政府可以通过优惠政策、激励和补偿机制，鼓励和引导社会力量举办基本公共服务，政府通过购买基本公共服务，再提供给公众。对于准基本公共服务，可以向社会公开招标项目法人，通过财政补贴、PPP模式（公私合营）、特许经营、贷款贴息、政策优惠等方式支持民间资本或其他社会资本举办。

——**全面开放经营性公共服务市场。**对于经营性公共服务，在政府统筹规划和宏观调控下，由国内外民间组织、个人或其他社会力量举办，由市场调节供求关系，以满足不同人群多样化需求。改革公共服务投融资体制，对社会力量投资建设项目实行核准制和备案制，公开行政许可程序，简化行政许可环节，规范行政许可行为。

——**推广“社工+义工”服务模式。**通过政策和激励机制，鼓励和引导社会服务组织，尤其是非政府组织参与提供公共服务。通过提供公共服务，进一步拓展社会服务组织发展空间，支持社会组织做强做大，促进志愿服务的职业化、社会化、规范化和长效化。

四、建立公共服务多元化供给机制

在坚持公益事业由政府主导的原则下，探索基本公共服务多样化供给形式，建立基本公共服务供给市场机制，提高公共服务效率。放宽基本公共服务投资准入限制，通过招标采购、合约出租、特许经营、政府参股等形式，创新基本公共服务投资体制，将原来由政府承担的部分公共服务职能交由市场主体行使。探索基本公共服务供给的社会化参与机制，充分发挥

社会组织在提供基本公共服务方面的积极作用。建立政府行政承诺制度、听证制度、信息查询制度和咨询制度，确保基本公共服务供给充分体现公众需求。

五、推动公共服务投资渠道多样化

在盘活存量、重组资产、调整布局、优化结构中，采取资产拍卖、股份出让等运作方式，筹措公共服务设施建设资金，确保公共服务领域国有资产保值增值。创新公共服务融资模式，探索建立产业投资基金，培育市场投资主体，促进经营性公共服务快速发展。鼓励通过发行体育彩票、足球彩票、社会福利彩票等方式募集资金，鼓励采取冠名权、广告发布权等方式筹措资金，鼓励社会各界志愿捐助社会事业。

六、促进公共服务建设运营市场化

为适应公共服务举办主体多元化、投资渠道多样化，积极推进由政府包揽公共服务的建设、运营和管理向专业化社会组织承担建设、运营和管理的转变，采用市场化运营方式，政府通过购买服务，培育和壮大社会服务组织。

——推行政府投资建设项目代建制。在公共服务建设阶段，为深化固定资产投资体制改革，规范政府投资建设程序，通过公开招标方式，选择社会上专业化程度很高的机构负责项目投资管理和建设工作，提高政府投资项目的专业化管理水平和投资效益。

——营造各类投资主体公平竞争的市场环境。引导国有资本有序退出经营性公共服务领域，限制国有资本垄断经营行为，保护投资者合法权益。采用委托服务、管理承包、特许经营、公共部门与民营企业或民间组织开展合作等形式，鼓励和支持民营企业和民间组织生产公共服务，由政府出资采购并向社会提供。

第七章 加强公共服务财力保障

一、建立投入持续稳定增长机制

基本公共服务财政支出应高于本级财政总支出的增长幅度，按照基本公共服务总体适度均衡和普惠化要求，确保基本公共服务投入持续稳步增长，为政府履行公共服务职责提供强有力的财力保障。

二、调整优化财政支出结构

确立基本公共服务完全由政府承担，非基本公共服务由社会分担、政府扶持的原则，政府财政支出要从一般性竞争领域退出，市场能够办好的服务项目，政府不再投入，实现公共服务财政支出向基本公共服务领域倾斜，向社区倾斜，向困难群体倾斜。

三、进一步规范公共财政行为

对公共服务资金实施全过程监管，确保专款专用，提高财政资金使用效益。改革事业单位财政管理体制，变养机构、养人员为购买服务，重点在社区治安、物业管理、环境卫生、社区帮扶、人口统计、就业培训等领域推行购买服务。建立健全招投标与评估体系，规范政府购买行为。

第八章 完善公共服务决策管理机制

一、建立科学民主决策机制

尽快成立福田区决策咨询机构，健全公共服务科学民主决策机制，严格决策程序，完善集体决策、专家咨询论证、社会公示、市民听证和决策过失责任追究等制度。建立综合部门统筹协调、行业管理部门分工协作、财政保障有力、社会广泛参与的公共服务统筹协调机制。有关行业主管部门要在本规划指导下，编制并发布实施公共服务各类专项规划，明确本部门在促进行业发展、提供基本公共服务、推进行业改革等方面的目标和任务，提出政策措施和项目建议。各公共服务专项规划要在本规划指导下，相互协调，并做好衔接工作。

二、建立公共服务标准体系

政府各行业主管部门要制定并发布公共服务分类管理标准，对公共服务实行分类管理。加强公共服务设施的投资、建设、运营的标准研制工作，提高资金使用效率和设施运营效率。组织制订公共服务标准，加强对标准执行情况的检查。区发展改革部门对本规划的实施情况组织评估，需要对本规划进行修订的，由区发展改革部门提出修订方案，按程序报批并及时修订发布。

三、建立公共服务绩效评价体系

建立基本公共服务绩效考评体系，将基本公共服务的普惠化和均等化纳入政绩考核体系。引入外部评价机制，选择公正客观的中介机构和公众参与公共服务绩效评估，构建多元化的考评主体，提高公共服务绩效评价的科学性、权威性。

四、建立公共服务社会监督体系

区发展改革部门每年向社会发布公共服务白皮书，公布公共服务状况和水平，分析主要问题及其原因，预测公共服务供求关系，提出公共服务政策建议。各行业管理部门定期向社会公开本领域的服务机构、服务设施、服务项目、管理制度、服务程序等信息，对市民广泛关注的政策制定、价格调整、重大决策，以及关乎居民切身利益的公共服务设施建设、运营和管理，要事先征求公众意见，切实保障公众的知情权、参与权与监督权。

（区委区政府办牵头）