

华强北街道 2018 年度 法治政府建设工作报告

2018 年，华强北街道深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记的重要讲话精神，在区委区政府的坚强领导下，在“打造共建共治共享的社会治理格局”的理念引领下，全面推进依法行政工作，运用法治思维和法治方式管理公共事务，服务群众，推动法治社会、法治城区建设。按照《福田区 2018 年法治政府建设指标考评标准》，开展自查自评，现将工作情况汇报如下：

一、完善工作机制，加强党委对法治建设的组织领导

1、**加强党委的组织领导。**组建了以党工委书记为组长的法治建设工作领导小组，并在街道 5 个社区设立专门的法治建设联络员，及时掌握工作开展情况。2018 年初召开建设法治街道工作推进会，制定包括法治建设、街道经济、社会发展等在内的全年工作计划，并将法治建设考核内容纳入部门及社区综合考核测评体系，定期检查督导。

2、**提高领导干部的依法行政意识。**街道党工委始终坚持依法行政的工作理念，坚持依法行政的工作方针，教育全体工作人员依法办事。今年，多次组织街道工作人员参加通用法律知识培训、行政执法培训、宪法修正案培训等学习及考试。先后开展一把手讲党课，其他党工委领导讲党课等课程，同时聘请专职党校老师给街道党员、全体机关行政人员讲党课共 21 期，通过培训学习，领导干部法律素质不断提升，依法决策、依法行政、依法管理社会事务的能力和水平不断增强。

二、落实法治宣传教育，营造浓厚法治氛围

1、**落实“七五”普法工作。**建立科学有效的法治宣传机制，落

实“七五”普法计划。2018年，我街道开展了“3·8”妇女维权法治宣传周、五月人民调解宣传月、法援宣传、应急安全法律宣传、“12·4”国家宪法日系列法治宣传等宣传活动。2018年法治宣传活动共提供法律帮助、解答法律咨询1000余人次，发放普法宣传小册子（单行本）3000多册。不断创新普法宣传形式，扩展法治教育内容有效提升辖区群众法治意识。

2、组织公务员学法培训及考试。街道组织开展公务员自我法律学习5次，开展学法培训讲座3次。在全街道重点进行宪法学习培训。街道党工委非常重视宪法学习，将宪法学习列入重要议事日程。我街道党工委领导按照《华强北街道党工委中心组学法制度》的安排，制定了宪法学习的计划，街道领导充分利用每周的党工委会议和党组中心理论组学习时间，认真研读宪法全文，学习宪法修正案。为检查宪法的学习效果，我街道组织了全街道干部职工的宪法知识考试，我街道领导全部带头参加，参加考试率达100%。

3、定期举办“法律大讲堂”活动。通过购买服务，联合律师事务所，每月定期在文化站开设“法律大讲堂”，主要涉及租赁纠纷、劳资纠纷、合同纠纷以及婚姻邻里纠纷等方面。大讲堂内容丰富，通俗易懂，而且适时开展法律知识有奖问答、典型案例剖析交流等活动，得到商家群众踊跃参与。目前，“法律大讲堂”已开展5期，听课人数达500人次。

4、加强法治文化建设。广泛宣传生态文明建设，在华强北商业步行街开展节能宣传月活动。制作法制宣传长廊、有奖法律知识问答、开办法律大讲堂、街头普法宣传、执法过程中普法、观看视频图片展普法、组织文艺演出宣传等多种形式宣传普法，通过寓教于乐多种形式，探索新的法治宣传阵地。在华强北微报设立“法治华强北”栏目和微信公众号“先锋城区智慧华强北”，实现现代化媒体与普法宣传

有机结合，辖区商家群众打开手机就能学习，做到经商工作与学习两不误。目前，“法治华强北”栏目与“先锋城区智慧华强北”公众号已累计发布各类信息 4000 余条，关注人数达 9 千余人次。

三、推进法治政府建设，落实依法行政

1、健全和完善政府行政决策机制。

对重大决策的执行情况进行跟踪和实施评价，及时发现并纠正决策存在的问题；制定和完善了行政决策责任追究制度，做到权责分明，奖罚有据，严明了工作责任的落实。对涉及辖区经济社会发展的重大问题或与人民群众利益密切相关的重大事项，在决策前都进行合法性论证，并经过广泛征求意见。街道实施的惠民微实项目之一：华强北振中三街路面改造工程，实施前公开征求辖区群众的意见，实施过程及结果实时在辖区公示，在听取群众意见的基础上，通盘考虑，为居民谋取最大利益。

2、提升行政管理和服务水平。

街道积极推进窗口服务单位信息公开、责任落实制度，提高行政服务效率和服务质量，为群众办事提供方便。利用街道综合服务大厅，公开服务项目、内容、办件要求、政策规定、申办程序，简化手续，为群众在办理就业登记、低保、信访、法律援助等方面，提供便捷的服务，让群众体会到政府真的是在转变作风，实实在在地为群众办实事。

3、普法先行，执法规范。

(1) 执法前先普法。各相关科室通过开展“谁普法谁执法”联动工作，建立与“严格执法”无缝对接的工作责任制和联动机制，将普法作为执法前置条件和必要环节，执法先普法，边执法边普法，使执法过程中普法工作规范化、流程化、同步化，将法制宣传教育渗透到行政执法的各个环节，贯穿到行政执法的全过程，通过广泛普法促

进文明执法，不断提高公民法治观念和社会管理法治化水平。

(2) 建立以案释法制度。街道各执法部门建立以案释法制度，在执法及工作实践中加强法制宣传教育，加强行政执法案例整理编辑工作，探索执法活动直播、案件宣讲等有效形式，推动形成以案释法工作长效机制。推广“用身边人说身边事、用身边事教育身边人”的工作经验，推动法治宣传教育贴近百姓、贴近生活。街道的资深律师每月总结典型案例，进行案例分析，整理编辑成册，以作今后类似案件的参考。

(3) 执法人员持证化。行政执法人员持证上岗，行政执法程序规范化，派专门的法治专员负责规范行政执法行为，聘请律师对行政执法行为出具专业法律意见，树立政府依法行政权威，提高行政决策水平。

(4) 执法过程规范化。严格执行表明身份、说明理由、调查取证、听取陈述和申辩、送达等执法工作流程，统一规范执法手段措施，切实规范行政处罚等各类涉及行政相对人切身利益的具体行政行为，并且注重公平执法、公正执法，对待所有违法当事人均一视同仁、不偏不倚，公平、公正执法。主动公开公示行政执法的程序和结果，自觉接受群众监督。

(5) 执法过程律师参与。截止到11月，行政执法案件586件。执法队行政执法过程中，审核了34份规范性文件及执法文书，参与现场执法案件40起，举办案例分析会12次，专项法律培训3次。接受驻队律师培训的群众200余人次。

(6) 执法卷宗规范化。按照《深圳市行政执法案卷评查标准》的要求，“一案一卷宗”，列清目录，分门别类，统一化、规范化整理，并定期送往上级管理部门保管。

4、政务公开化、透明化。

围绕民生和社会热点，对公共工程审计领域、重大公益性资金以及辖区事业单位的进行专项审计，结果向社会全面公告。利用信息化平台定期公布办事处工作情况、政策文件、政府采购等信息，截止到11月，利用福田政府在线主动公开信息300余条，利用微信等政务新媒体发布信息900余条。

5、合同审核常态化。

街道工作人员法律意识强烈，对外签订的合同均由街道法律顾问审核同意后签订。截止到11月，已累计审核合同近200份，对街道的合同进行合法性审查，街道法律顾问出具审查意见。审查的合同类型涵盖工程类、服务类、购置类及其它合同，审核后的合同均留底归档。

四、推进基层依法治理，促进和谐发展

1、创建民主法治社区。

一是结合“七五”普法活动，大力开展送法进社区活动（如街道新推出的“法律服务卡”），加大宣传力度，提高居民法治意识；二是指导社区建立健全民主自治制度，充分保障群众参与社区管理与自治的权利；三是规范社区综治司法、人民调解、劳动保障、民政计生等工作，进一步发挥社区服务民生的功能作用，提高民主法治社区创建效果。

2、强化社区民主自治能力。

一是完善选举制度，严格执行两委公推直选，保障居民选举权；二是完善社区议事规则，形成民主管理、民主决策长效机制，保障社区居民合法权益；三是严格执行民主监督制度，认真贯彻居务、财务公开条例，充分保障居民的监督权与知情权。

3、社区法律顾问助力基层依法治理。

我街道已于2018年1月与5个律师事务所续签“一社区一法律

顾问”2018年度服务合同，实现法律服务全覆盖。5个社区工作站法律顾问均按规定，每月到社区坐班8小时并在“一村（社区）一法律顾问工作信息管理系统”录入工作日志155篇，其中法律咨询137宗，法治宣传11场，人民调解20宗，法律援助1宗，其他1宗。从目前来看，社区法律顾问在帮助辖区群众依法办事、依法维权等方面发挥了积极作用。

五、防范化解社会矛盾，维护辖区和谐稳定

1、调解工作到位，矛盾化解率高。

街道各级调解组织定期开展排查，及时了解掌握信息，对矛盾苗头提前介入，做好疏导转化工作，力求把矛盾消灭在萌芽状态。对重点矛盾纠纷，采取定人、定责任的办法，实行领导挂帅包案调处。截止到11月，我街道各级调委会共调处群众各类民间纠纷948宗，成功934宗，疑难复杂案件13件，调涉及金额900多万元。

2.对群众来访件甄别得当，助力街道纠纷排查。

信访件处理高效、群众满意度高。2018年受理了市、区综合信访系统中上级交办的信访件共计246个，均严格按照《信访条例》的规定处理，处理率100%。

访前工作室有效疏导分流，助力街道纠纷排查。街道访前法律工作室的设立，每天有两位律师坐班对信访事项进行甄别疏导分流，做到诉访分离。2018年访前法律工作室共成功引导群众278人，疏导案件数量139宗，其中疏导成功136宗，把矛盾纠纷解决在萌芽状态。

3、对特殊人群（社区矫正对象与刑满释放人员）监管得力。

街道认真贯彻落实各项矫正和帮教制度，切实做好矫正对象教育转化与刑释解教人员的安置帮教工作，加强监管，确保特殊人群整体稳定。2018年协助区矫正办审前调查、矫正核查21次，走访社区矫正人员144人次。新接收矫正人员14名，期满解除矫正人员11名，

变更居住地的矫正人员 2 名，现我街道共有 18 名社区矫正人员，33 名安置帮教对象。18 名矫正对象严格按照《矫正人员考核及分类管理规定》进行分级管理。33 名安置帮教对象，所有社区工作站均已建立相应的档案，帮教率达到 100%。

六、探索创新，打造惠商惠民服务模式，优化法治工作质量。

1、开展发放“法律服务卡”活动。为进一步增强辖区内企业的法律意识，有效防范日常经营中的法律风险，保障企业持续健康发展，华强北街道办事处向辖区符合条件的中小企业、个体工商户、辖区居民发放“法律服务卡”，从而使其享受到专业的法律服务。

2、设立的福田区华强北商业步行街人民调解委员会，专门解决华强北商圈的租赁纠纷、消费者权益纠纷等。截止到 11 月调解室共接待来访 114 宗，其中申请调解有 27 宗，调解成功 18 宗，单方面咨询及请求帮助有 87 宗，针对咨询和来访，调解室都急群众所急，一一耐心的作出引导。针对请求帮助的，也尽职尽责的为其排忧解难。

七、存在问题和下一步工作计划

我街道法治建设工作在上级领导的大力支持和各职能部门的全力配合下，虽取得了一定的成效，但还存在极少数社区和科室对此项工作认识不足，重视不够，宣传工作还存在死角的问题。下一年的工作计划如下：

1、运用线下与线上相结合的宣传方式，加强法治宣传教育。通过智慧华强北微信公众号等线上方式宣传法律法规、政府新出台的政策、最高院新出台的指导性案例等，加大法治宣传的普及力度，让辖区居民知法、懂法、守法、用法。常规的法治宣传栏、法治宣传册、宣传海报等形式也要发挥作用，让辖区老年人、青少年也受到法治宣传教育。

2、作好公务员学法工作。继续推进法治改革项目各项工作的实

施。配合区法制办、依法治区办做好2019年公务员学法及依法治区的各项工作。

3、提升访前法律工作室服务品质，争取新设“心访”工作室，打造一站式法律服务，对信访人、信访工作者以及社区矫正人员进行心理疏导，给予人文关怀，重塑积极心态，降低重新犯罪的可能。设立“心访”工作室，为信访工作者提供心理关爱、心理咨询、心理教育、课程培训服务，提升一线工作者身心健康，促进信访工作科学、高效开展；对信访人进行心理疏导及干预，预防过激行为突发，妥善解决信访难题，给予访后人文关怀，帮助信访人重塑积极心态，打造有温度的信访，借助“心访”化解“信访”，进而推动建立阳光健康的信访生态。

我街道以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，按照区委区政府的统一部署，认真做好法治创建的各项工作，不断完善工作领导机制，创新工作举措，努力打造诚信商圈、法治商圈，为区全面推广探索经验，争取街道法治创建工作再上新台阶。

华强北街道办事处
2018年11月13日