

深圳市福田区福保街道办事处

关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第 20200160 号《关于促进福田区社区党群服务中心社工服务延续性建议》的回复

尊敬的各位代表：

您提议的《关于促进福田区社区党群服务中心社工服务延续性的建议》已收悉。

目前我街道所在的社区党群服务中心社工服务一般是 3 年到期，党群中心社工服务可持续发展受到很大制约。社会工作服务项目期限短，服务难以延续，这是现阶段社工发展所面临的一个普遍性问题，而且也不单单是社工自身层面能解决的问题，社区党群服务中心社工服务的可持续性强调的是服务的实施效果及影响力的持久性，福保街道将结合自身职责，积极主动，准备从多个角度去做一些思考和推动，特别是推动社区党群服务中心社工服务的延续性。

一、街道社区设立社区党群服务中心社工服务非常必要和紧迫。随着社会的转型和经济水平的高速发展，单纯的由政府承担社会服务的模式已经越来越无法满足人们日益多元化的服务需求，而由专业的社会工作服务机构提供的相对专业、多样、全面、深入的服务理念和模式在一定程度上更加迎合多数群众的需求，因此，在政府的支持和群众的呼应下，社会工作事业得以迅速发展，而党群

服务中心社工服务是目前多数社会工作服务机构发展的一个重点方向。

二、街道优化了现有政府采购社工服务方式方法。以 3-5 年为续约周期，综合考虑服务对象的特性和需求、实施地的实际情况、项目的可复制性、可持续性、可操作性以及实施策略或模式的有效性等方方面面的问题，结合考核机制、居民民主测评会或群众满意度调查等对运营机构服务质量进行综合评定，采用“严年检、宽续约”的方式向原来用心服务的机构倾斜。

三、街道严格选取、培养社工机构，促进机构提供优质持续性服务。街道在选取社工机构时，以社工机构专长进行分类，对于工作表现相对优秀的机构应给予重点培养，如在青少年服务项目方面，培养出几家龙头社工机构，邻里项目的几家，让大家在专业的领域范围内良性地竞争，互相交流促进。一个好的社工机构，除了要以群众需求为出发点、切实解决实际问题外，服务的可复制性和可持续性，也是街道选择社工机构两个不可忽视的重要方面，它能够更好去扩大社工服务的影响力，让更多有需要的人受益。

四、街道加强对机构社工的工作指导。定期对社工机构招聘社工进行指导，定期对机构的社工资质进行检验，确保优胜劣汰。鼓励他们研发出好的服务项目，不断学习和探索，开阔眼界，增加知识面，为研发更多优质的、社会效益较高、操作性较强、影响力深远的社工服务做好最积极的准备。

福保街道办事处

2020 年 5 月 7 日