

深圳市福田区福保街道办事处

关于深圳市福田区政协五届六次会议提案第20200115号《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区建议》的回复

尊敬的巫妙春委员：

您好！您的《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区建议》提案收悉，感谢您对我区无障碍环境建设的关心，关于您提出的10个街道办事处及其他公共空间无障碍设施不足的问题，以及提出对各街道办事处无障碍设施摸底、街道办事处服务窗口实施无障碍改造、区政府出台各街道办事处无障碍社会治理方案，3点建设性的建议，经我办研究，现将我办目前所掌握的情况答复如下：

一、开展无障碍设施建设，让出行更“放心”

为改善残疾人生活状况，提高残疾人生活质量和安全。我街道走访辖区残疾家庭，对辖区无障碍设施改造需求情况进行摸底调查。摸底调查的对象主要以肢体、视力重度残疾人贫困家庭为主，改造项目主要有：走道扶手、卫生间改造、门口坡化等。

二、开展政务大厅无障碍设施建设，让群众更“暖心”

为了让办事群众享受优质服务，保障残疾人到街道政务服务大厅办事通行安全和使用便利，我街道办事处政务服务大厅完善无障碍设施，设置了轮椅通道、扶手等无障碍设施，并修建了无障碍卫

生间，同时由专人对无障碍设施进行日常检查、维护，保证残疾人群体在街道政务服务中心办事可畅通无阻通行，提供更优质的便民利民服务。

三、扎实推进无障碍环境建设，让环境更“舒心”

近年来，为扎实推进无障碍环境建设，方便残疾人出行和生活，减少安全隐患，体现人文关怀，我街道在辖区5个社区及街道政务大厅都建设了无障碍通道，建设情况如下：

1、2014年，新港社区警务室台阶改造工程，用黑麻石铺设无障碍通道，增设不锈钢扶手；

2、2015年，高发佳苑小区增设无障碍通道项目、同时也对社区健康服务中心增设无障碍通道；

3、2015年，石厦社区在榕树头广场安装无障碍通道；

4、2017年，明月社区党群服务中心一楼增设无障碍通道、门楣及雨篷改造；

5、2017年，福保社区党群服务中心一楼建设无障碍通道；

6、2019年，益田社区党群服务中心卫生间无障碍改造、益田村73栋103进行无障碍改造；

7、2019年，石厦社区、益田社区无障碍建设；

8、2019年，街道政务大厅无障碍设施建设。

以上答复如有不当之处，敬请批评指正。再次感谢您对我街道无障碍建设的关注和支持，欢迎继续对我们的工作提出宝贵意见。

福保街道办事处

2020年7月10日