

深圳市福田区沙头街道办事处

关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第 20200160 号《关于促进福田区社区党群服务中心社工服务延续性建议》的回复

尊敬的各位代表：

您提议的《关于促进福田区社区党群服务中心社工服务延续性的建议》已收悉。目前我街道所在的社区党群服务中心社工服务服务期是 3 年。党群中心社工服务可持续性发展问题受到很大制约，是现阶段社工发展所面临的一个普遍性问题，而且也不单单是社工自身层面能解决的问题，我街道将结合自身职责，积极推动社区党群服务中心社工服务的延续性。做法如下：

一是街道优化了现有政府采购社工服务方式方法。以 3-5 年为续约周期，结合考核机制、居民民主测评会或群众满意度调查等对运营机构服务质量进行综合评定，采用“严年检、宽续约”的方式向原来用心服务的机构倾斜。

二是社工服务成效和特色品牌服务建设方面。选取、培养社工机构，打造特色品牌服务，如在青少年服务项目方面、邻里项目方面，培养出几家龙头社工机构。同过加深关系，加深彼此了

解，不断地发现新的介入点。通过这样一个循环过程做出新的亮点和新的成效。

三是积极带动建立好各社区党群服务中心社工和居民关系。摸清居民的需求，因社工与居民的信任关系建立，方能找到服务介入点。容易深入发掘需求，对接政府相关政策，也能精准问需，更有利于社工在政府和居民之间充当润滑剂、传话筒、协调者等角色。

四是加强对社区党群服务中心社工的工作指导。定期对社工资质进行检验，确保优胜劣汰。鼓励他们在服务的过程中充分利用公共媒体（如深圳市社会工作协会网站、福田政府在线、社区家园网）、新媒体（如中心微博、微信公众号等）发布中心服务情况，面向社会公众（主要是社区居民）宣传和推广社工服务。

福田区沙头街道办事处

2020年5月28日