

深圳市福田区沙头街道办事处

关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第 20200077 号《关于改善邻里关系的建议》的回复

尊敬的各位代表：

您建议的《关于改善邻里关系的建议》已收悉。

深圳是一座年轻的现代化都市、在这个繁华的城市，交通便利，生活节奏快，城市里的邻居已成为生活中“熟悉的陌生人”。一部分老旧小区业主大部分曾经是一个单位的同事或是几十年的老邻居，之间都比较熟悉，因此关系十分和睦，邻居之间互相串门，帮忙接送孩子、嘘寒问暖是常事。但随着小区里不少老邻居陆续搬走，搬来的新租（住）户来来去去，邻里关系也就一年不如一年。深圳市邻里之间的交流问题是一个长期的过程，需要相关职能部门一起努力。我街道将结合自身职责，积极主动，同时提出以下做法及建议：

一、街道通过民生微实事工程改善辖区绿化环境，使居民生活环境提升美好的环境、好的心情是交往的催化剂，绿色植物是交往空间的重要组成部分，居住区内应拥有赏心悦目的景观，广植树木花草，营造富于情趣的生态环境。

二、街道大力做好宣传加强邻里沟通，同时社区文化体现人

文精神，根据不同群体的文化需求，通过社区邻里节、社工介入、发展适应不同人群的社区文化，结合中国传统节日及习俗开展多层次、多方位的社区活动，营造一种充满亲情的文化气氛。同时可从虚拟的社区平台着手，如QQ群、微信群、社区家园网、社区通等介入网络促进居民之间互动交流，提高对周围人、事的关注，相互帮助、挂怀来营造守望相助的邻里关系。

三、居住区外部的建设时，可通过建设一些健身设施的安排，诱导老年人自发开展交往活动。另外，儿童游乐场设备可建设在小区中心，根据小区的规模安排各种项目。游乐场内的建筑小品及器械结合儿童喜欢的通话、寓言中的人物和动物的形象进行设计，促进儿童之间的交流，也间接地促进大人们进行交谈，促进邻里关系的和谐。

福田区沙头街道办事处

2020年5月28日