

福田区建筑工务署关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第20200092号代表建议答复意见的函

尊敬的王秀娥、文伟国、文灿贤等人大代表：

关于你们提出的建议《关于高质量推进无障碍城区建设的建议》（第20200092号）收悉。经研究，现将有关意见答复如下：

一、深圳市政府的相关工作

深圳市政府一直以来非常重视无障碍设施的建设。事实上，为了最大限度满足和方便市民和残疾人士的生活，早在2009年，深圳就出台了中国首部《无障碍环境条例》。

2018年初，深圳市委六届九次全会率先提出创建无障碍城市目标，并于同年11月26日出台《深圳市创建无障碍城市行动方案》。其最大亮点是理念非常创新，从以前仅强调物理空间改善的“无障碍环境”，向集“理念文化、制度规则、器物环境”三位一体的“无障碍城市”拓展，后者是一种多元的、多层次的、立体的建设。2019年12月3日，《深圳市无障碍城市总体规划（2020—2035年）》（下称《规划》）正式公布，首次提出“无障碍城市战略”和“身心障碍者”概念。这是自2018年出台无障碍城市实施行动方案之后，

深圳创建无障碍城市又迈出的重要一步。根据《规划》，到2025年，深圳将形成“健全残疾人帮扶制度”；到2030年，形成无障碍全产业链和全球无障碍城市建设的“深圳经验”；到2035年，将创建中国特色社会主义现代化无障碍城市范例，宜居宜业宜游的国际一流无障碍城市全面建成。

此外，为提高全社会的无障碍意识，每年12月5日将成为“深圳无障碍城市宣传促进日”，举办多种形式的公开活动。

二、 现状存在问题

深圳在全国无障碍发展中始终处于引领地位，除了代表建议中存在的问题外，另外还存在如下问题：

一是无障碍城市理念和文化尚未完全树立；

二是无障碍设施建设和管理系统集成不够，由于缺乏总体规划，部分无障碍设施建设进度较慢，部分已建成的也经常被侵占或被破坏，严重影响了无障碍设施的通用性和使用率；

三是城市信息无障碍服务和软件支撑落后，如公共场所和交通系统中，无障碍的视觉、听觉、触觉和语音系统仍较为缺乏；

四是无障碍产业化程度不高。当前深圳有数万名身心障碍儿童和持证身心障碍者，常住老龄人口已达 120 万人，但能提供康复服务、辅助器具适配服务、教育培训服务、文化体育服务的社会组织或企业相对缺乏。

三、 福田中心区项目的实践

福田区建筑工务署主要负责政府投资项目的建设，例如学校、医院、产业园以及市政道路等。在我署承建的市政道路改造项目中，福田中心区项目是我署承建的一个最系统、最综合的市政道路改造项目。在改造前，福田中心区无障碍设施方面主要存在以下几个方面问题：

- 盲道导向不合理，盲道系统不连续，较多“断头盲道”，视障人士使用安全隐患较大；
- 道牙高差设计不合理（部分位置高差可达 35cm）、盲道连续起伏，导致过街困难、出行障碍重重；
- 路口无障碍坡道、渠划岛/二次过街岛的无障碍坡道坡度较大，自行车、婴儿车、轮椅通过困难；
- 大部分信号灯路口未设置过街盲道钟，盲人不知道是否位于路口。

为使项目改造取得较好的实施效果，我署在项目规划设计过程中，积极与区残联、市无障碍协会、残友代表等进行

对接，了解弱势群体以及残障人士的无障碍需求，听取相关的建议及意见，并进行了落实，主要体现在：

1) 路段无障碍设计方案

路段上新建连续、完善、无障碍物遮挡的盲道约 52 公里。采用了如下措施：

➤ 采用下沉式井盖设计，避免盲道绕行

所有位于人行道上井盖全部采用下沉式井盖，盲道直接从井上方铺设过去，确保盲道不绕弯，减少绕行。

➤ 确保盲道顺直、连续、无障碍物遮挡

对遮挡的设施进行了迁移或拆除，迁移弱电箱体约 30 处，迁移监控治安杆件约 40 根。

➤ 设计地面平坦、坚固、防滑。

采用了石材盲道，以增大摩擦力，提高防滑性能。

➤ 小区或楼宇出入口处，采用机动车道抬高或者人行道提前降坡

对中心区范围内小区及楼宇的 100 余个机动车出入口进行了改造，确保行人无障碍通行。

2) 路口无障碍设计方案

路口无障碍的主要改造措施有：

- 确保无障碍坡道方便轮椅进出，与路面零高差
- 抬高交叉口或人行横道与人行道齐平
- 减小交叉口转弯半径，缩短过街距离
- 结合路口信号灯增设盲人钟，提示盲人过街
- 加大停止线后退距离，减少车辆压迫感
- 渠化岛、二次过街岛行人驻留区域与机动车道平齐

除了部分路口因近些年改造完毕本次不予实施外，对中心区范围内的路口无障碍进行了改造，取消了传统的单面坡或三面坡盲道，路口转弯范围内整体做成无障碍路口，共改造路口 95 个（其中四个方向全部改造的路口有 70 个，部分路口改造的有 25 个）。

为了降低大路口的过街难度，把右转渠化岛、二次过街岛的行人驻留区域与机动车道做成平齐，不设置无障碍坡道；共改造渠化岛 23 个，二次过街岛 48 个。

3) 公交站台无障碍设计方案

对本次改造的公交站台，在公交站台边缘设置提示盲道，且其长度与公交站长度相对应。

4) 智慧交通无障碍设计方案

对 38 个红绿灯路口，全部设置了过街盲道钟；同时结合智慧灯杆建设，用视频 AI 识别弱势群体，同步优化信号，确保弱势群体有足够的过街时间。

四、 建工署其他项目的建设

我署在承建的其他项目中，也高度重视无障碍设施的建设，按照规范设置了无障碍电梯、无障碍卫生间，有高差的地方设置了无障碍坡道及扶手，并且项目都通过了无障碍专项验收。

我署将继续把无障碍设施的建设作为我署的重要工作之一，与各位代表各部门一起，共同为创建中国特色社会主义现代化无障碍城市范例贡献自己的力量。

福田区建筑工务署

2020 年 7 月 14 日

（联系人：张立智 联系电话：13823636666）