

福田区建筑工务署关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第20200192号代表建议答复意见的函

尊敬的韦小冰、丁长义、方成群等人大代表：

感谢各位人大代表对完善无障碍设施建设该项民生实事上的关注和关心，感谢代表们提出的宝贵的意见和建议，对我署在项目上实践非常有帮助，完善无障碍设施建设是为了市民能够更方便和更安全的出行，所以是非常有必要的。近年，按照区政府的部署，我署在推进项目上也是积极建设无障碍设施，近两年我署在市政道路改造项目内容包括完善无障碍设施建设的项目为福田中心区交通设施及空间环境综合提升工程，实施效果如下：

一、福田中心区项目的实践

福田中心区项目是我署承建的一个最系统、最综合的市政道路改造项目。在改造前，福田中心区无障碍设施方面主要存在以下几个方面问题：

- 盲道导向不合理，盲道系统不连续，较多“断头盲道”，视障人士使用安全隐患较大；
- 道牙高差设计不合理（部分位置高差可达35cm）、盲道连续起伏，导致过街困难、出行障碍重重；

- 路口无障碍坡道、渠划岛/二次过街岛的无障碍坡道坡度较大，自行车、婴儿车、轮椅通过困难；
- 大部分信号灯路口未设置过街盲道钟，盲人不知道是否位于路口。

为使项目改造取得较好的实施效果，我署在项目规划设计过程中，积极与区残联、市无障碍协会、残友代表等进行对接，了解弱势群体以及残障人士的无障碍需求，听取相关的建议及意见，并进行了落实，主要体现在：

1) 路段无障碍设计方案

路段上新建连续、完善、无障碍物遮挡的盲道约 52 公里。采用了如下措施：

- 采用下沉式井盖设计，避免盲道绕行

所有位于人行道上井盖全部采用下沉式井盖，盲道直接从井上方铺设过去，确保盲道不绕弯，减少绕行。

- 确保盲道顺直、连续、无障碍物遮挡

对遮挡的设施进行了迁移或拆除，迁移弱电箱体约 30 处，迁移监控治安杆件约 40 根。

- 设计地面平坦、坚固、防滑。

采用了石材盲道，以增大摩擦力，提高防滑性能。

- 小区或楼宇出入口处，采用机动车道抬高或者人行道提前降坡

对中心区范围内小区及楼宇的 100 余个机动车出入口进行了改造，确保行人无障碍通行。

2) 路口无障碍设计方案

路口无障碍的主要改造措施有：

- 确保无障碍坡道方便轮椅进出，与路面零高差
- 抬高交叉口或人行横道与人行道齐平
- 减小交叉口转弯半径，缩短过街距离
- 结合路口信号灯增设盲人钟，提示盲人过街
- 加大停止线后退距离，减少车辆压迫感
- 渠化岛、二次过街岛行人驻留区域与机动车道平齐

除了部分路口因近些年改造完毕本次不予实施外，对中心区范围内的路口无障碍进行了改造，取消了传统的单面坡或三面坡盲道，路口转弯范围内整体做成无障碍路口，共改造路口 95 个（其中四个方向全部改造的路口有 70 个，部分路口改造的有 25 个）。

为了降低大路口的过街难度，把右转渠化岛、二次过街岛的行人驻留区域与机动车道做成平齐，不设置无障碍坡道；共改造渠化岛 23 个，二次过街岛 48 个。

3) 公交站台无障碍设计方案

对本次改造的公交站台，在公交站台边缘设置提示盲道，且其长度与公交站长度相对应。

4) 智慧交通无障碍设计方案

对 38 个红绿灯路口，全部设置了过街盲道钟；同时结合智慧灯杆建设，用视频 AI 识别弱势群体，同步优化信号，确保弱势群体有足够的过街时间。

二、 建工署其他项目的建设

我署在承建的其他项目中，也高度重视无障碍设施的建设，按照规范设置了无障碍电梯、无障碍卫生间，有高差的地方设置了无障碍坡道及扶手，并且项目都通过了无障碍专项验收。

我署将继续把无障碍设施的建设作为我署的重要工作之一，与各位代表各部门一起，共同为创建中国特色社会主义现代化无障碍城市范例贡献自己的力量。

福田区建筑工务署

2020 年 7 月 14 日

(联系人：张立智 联系电话：13823636666)