

# 华强北关于推广电动自行车智能充换电设施提案的建议回函

诸位政协委员：

关于李民炬、陈徐晨、王文合、李玉兰、邹雄、陈孝悦、赵文静、钟如仕、魏辉、郑辉诸位人大代表提交的《大力推广电动自行车智能充换电设施，满足人民日益增长的美好生活需要的建议》（案号：TA 20200061）文件已收悉，我街道领导高度重视，现根据我街道辖区实际情况，对您提出的问题及建议予以答复如下：

## 一．背景情况

华强北街道辖区商贸繁华，老旧小区居多，无城中村，其中因快递、外卖、送货人员众多，相应租房现象也较多。经排查，我街道持有电动自行车数量为 2251 辆，主要分布在住宅区、商城、快递外卖网点区域，用于居民的一般短途交通出行和运货使用。所属辖区建有电动自行车充电桩 11 处共 223 充电口和 514 处充电柜，可供单次同时供电 1895 台。街道通过发放电动车宣传海报、进行“敲门行动”入户宣传、开展安全培训讲座、“11.9”消防宣传日活动等方式，不断向辖区居民宣传电动车相关知识以及智能充换电设施安全使用原则。其中巡查员、网格员等日常的安全巡查、定期的“夜查行动”、每年的电动自行车、智能充换电设施专

项行动等，业已通过上门检查等方式，不断发现电动自行车、智能充电设施安全隐患，并及时消除隐患。但同时，在电动自行车及其智能充换电设施治理过程中也发现了各种各样的矛盾和问题。

## 二．现状和问题

### （一）土地稀缺场地限制，基础建设问题复杂

以华强北街道示范区华新村为例，该村的土地资源稀缺，建筑密度大，无法划出大量公共区域去建设私人停车带和充电设施设备。由于空间的狭窄，布设成本过高，使得诸如车棚、充电桩等设备的更新和建设受到极大限制。并由此带来停车无序，车辆、充电设备混杂的状况。

其中车棚设备的无法更新修建，更使得阴雨季节电动自行车存在离开露天公用停车区域的风险，而导致电动自行车在此段时间无序摆放，增多了携车上楼、携池入户的情况。为后续火灾埋下隐患，并增大了巡查难度。

### （二）充电设备混杂，电费偏高

示范区内存在多种充电设施混杂使用，其设施规格不一，用电标准和电费也不统一。其中某些品牌的电费达到入户充电费用的两倍之多，导致了车主携池入楼入户问题、一楼飞线问题增多，加大了小区火灾的隐患。且多种品牌充电设施充斥同一小区，随着设备摆放无序、老化和缺乏维护，其设施有碍小区的区容整洁。

### （三）相关配套设施建设费用偏高

充电设备附带的车棚等相关建设费用偏高，使得充电设备由于缺乏维护和保养，日晒雨淋下，存在线路老化、设施生锈的隐患。

### 三. 建议的答复

针对您们提出的建议，答复如下：

**建议：**1. 建议政府加强统筹布局建设充电设施

**答复：**华强北街道在基于便民、利民政策的前提下，前期已在居民生活涵括的公共场所建立一批充电设施，相关设施以散点方式覆盖了华强北相关辖区的公共电动自行车停车场，该批设备目前正常运行中。后期将引进社会资本、督促各物业管理单位，加大与充电设施运营商的对接、扩大建设数量，严抓质量和费用的统一；加大对停放区域的合理规划；加大对居民的安全宣传，提高居民的安全意识，集中统一停放。

**建议：**2. 运用信息技术实现对附近各类充电设施的分布和使用情况的实时查看。

**答复：**华强北街道前期已关注到该问题，寻求解决方案对充电设施的定位和使用情况、电动自行车的移动轨迹等依托第三方信息技术进行研究，目前还在对接中。但基于充电设施在引进前期属于新生事物，在设计阶段未对定位和使用情况进行要求。因此对于已安装的充电设施只能寻求补救方

法进行管理，探讨使用第三方工具，如高德地图、百度地图等定位功能进行定位。后期，街道将根据充电设施的新建设情况，与辖区各充电设施品牌方进行商讨，提出定位和使用情况需求。方便政府监管，又便于民众充电。

**建议：**3. 建议充电设施具备自动保护、自动灭火功能

**答复：**目前充电设施多采取投币、扫码付款的方式进行，充电有时长限制要求，时间一到即停止，避免了充电过载问题。因目前市场上的电动自行车电池多为锂电池，一旦着火、要彻底熄灭必须采用大量水进行降温浇灭，一旦要求充电设施具备自动灭火功能，势必损坏其他柜子里的充电电池，并可能造成漏电现象。因而后续将根据技术的革新，不断让充电设施建设单位加入新功能，研发自动保护和自动灭火效用。

**建议：**4. 建议将全区充电设施接入城市安全用电远程监测预警系统

**答复：**目前我街道各老旧小区楼栋已安装城市安全用电远程监测预警系统，并进行实时监测，也取得了较大成效。但对于户外的充电柜，能否安装、如何监测等技术问题，将同监测预警系统安装服务单位和充电设施建设单位进行讨论。安装后续如何处理等问题，需要协调，充电设施建设单位、物业管理单位、政府部门三方，做好实时处理措施。但

同时，基于服务的不断升级、市场的本质，可能导致充电费用不断增加，充电人员减少，违背了建设充电设施的初衷。我街道将在安全框架下，充分考虑便民、利民原则，取好中间点。

**建议：**5. 建议制定财政补贴政策扶持电动自行车充电设施建设

**答复：**“提高充电设施覆盖率，解决充电难”问题，“降低充电费用，解决充电贵”问题一直是华强北街道办对于电动自行车实施方案的两大基本原则，也是“便民、利民”政策的纯朴体现。对于诸位代表的提案，华强北街道办予以积极响应和全力配合。但是财政补贴政策并非街道的力量即可办成，我街道将会调用相关力量，采用现场走访、商谈等方式，与居民、物业管理单位、充电桩生产建设单位进行调查，提供具有建设性的意见给区级有关部门，共同探讨财政补贴政策落实的合理性和可执行性。

华强北街道办事处

2020 年 8 月 13 日