

深圳市福田区水务局

关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议第 20200036 号的答复

尊敬的罗文广等代表：

《关于建设智慧水务的建议》（第 20200036 号）已收悉，感谢您对福田区民生工作的关心和支持。该建议案由区水务局具体负责办理，经与市水务局认真研究和跟进办理，目前已取得阶段性进展。现答复如下：

一、成立专门协调小组

按照市区分级管理原则，城市供水水质安全工作、水务企业的行业管理、水务行业的特许经营管理、管道直饮水的管理以及原水、供水水质日常检测和管理等工作为市级事权；区水务部门主要协助市主管部门开展供水水质安全管理工作；市水务集团主要负责实现供排水一体化，统一经营，统一管理。

市、区两级水务部门成立了以市水务局水资源和供水保障处处长张建安和福田区水务局局长何如为组长的协调小组，负责协调解决该问题。

二、认真核实相关问题

（一）该片区概况。经调查发现，该片区由长城花园、长城二花园、长安花园、长乐花园、长怡花园、长泰花园、长城大厦

7 栋、核电花园等 8 个小区组成，中高层建筑，安装有二次供水加压设施，由深圳市工程开发公司于 1985 年至 2000 年期间成片开发、分期建设，各小区均有独立用地红线，建成时即安装了小区住户水表。深圳市工程开发公司经多次变更名称，于 2014 年 3 月更名为深圳市中洲投资控股股份有限公司。

（二）供水关系问题。原供水企业深圳市自来水公司在该片区开发建设初期，分别在百花四路北端、百花六路西端各安装一块供水总表进行计量，2002 年 1 月深圳市自来水公司并入市水务集团后，延续使用上述 2 个供水总表，市水务集团未参与供水总表后的供水设施维护管理。该片区现行的城市供水合同系长城物业与市水务集团于 2009 年 7 月 30 日签订，符合相关规定。

（三）管网管理问题。上述小区水表与市政供水总表之间连接的供水管道，分布在百花四、五、六、七路上，长度约为 1800 米，由深圳市工程开发公司成片开发白沙岭片区初期铺设，建设完毕后交由长城物业负责维护管理，一直未移交给市水务集团。

（四）水费问题。经抽查物业公司 2018 年、2019 年的收取水费凭证，未发现加收水费、收取二次供水加压费的情形。

（五）水质问题。经调取查阅该片区 2018 年、2019 年的水质检测报告，未发现供水水质不合格的情况。

三、处理进展

2019 年 12 月至 2020 年 5 月期间，市、区两级水务部门多次就白沙岭片区供水管道问题召开协调会、现场调查。形成分步

解决方案：一是由市水务集团立即办理上述供水管道的移交、接管工作，以解决该部分管网的专业化管理和运维，提高供水保障水平；二是由市水务集团在三个月内完成该片区 8 个小区的抄表到户工作，消除居民对水费和二次供水加压收费问题的疑虑。三是由市水务局研究制定该片区供水管网改造处理原则，报市政府明确改造主体后，尽快启动改造。

5 月 19 日，区水务局会同园岭街道工委、人大工委召开座谈会，向该片区的区人大代表、小区业主委员会代表和物业管理单位代表，通报调查了解情况和上述解决方案，现场回应与会人员提出的问题，得到与会者一致认可。

下一步，区水务局将继续协调市水务局，跟进该片区供水管网改造情况。

福田区水务局
2020 年 6 月 4 日