

深圳市福田区莲花街道办事处

关于《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区的建议》的答复

尊敬的巫妙春委员：

您好！您的《完善福田区十个街道办事处无障碍设施改造，把福田打造成为文明先行示范城区建议》提案收悉，感谢您对我区无障碍环境建设的关心，关于您提出的 10 个街道办事处及其他公共空间无障碍设施不足的问题，以及提出对各街道办事处无障碍设施摸底、街道办事处服务窗口实施无障碍改造、区政府出台各街道办事处无障碍社会治理方案，3 点建设性的建议，经我办研究，现将我办目前所掌握的情况答复如下：

近年来，依托民生微实项目资金，我街道共完成 10 个与无障碍提升直接相关的项目，对辖区部分区域和场地进行无障碍提升改造，累计投入资金约 141.49 万元。其中由于莲花北社区在册残疾人数较多，加之莲花北社区为 90 年代初期建成，基础设施配套不齐或已经老化，因此街道在进行辖区无障碍城市建设中，重点打造莲花北无障碍社区。如 2016 年对莲花北社区进行的“莲花北社区通道改造项目”共改造了无障碍设施 85 处，包括多层住宅楼门台阶铺设坡道、增设扶手，小区道路路牙坡

道，残疾人专用停车位设置，增设无障碍标识等，建成了全市首个全覆盖的无障碍社区。2019年，在原有无障碍设施的基础上，再次启动“莲花北社区无障碍设施升级改造”工程，提高标准，给社区居民提供更优质的通行体验。

根据《福田区“居家养老服务+”试点工作方案》，莲花街道作为福田区“居家养老服务+”的唯一试点单位，须在辖区老年人需求及能力评估的基础上，采取政府补贴方式对特殊群体老年人家庭进行适老化改造。该项目已被列入2019年福田区20项民生实事之一，是莲花街道全面落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见（国办发〔2019〕5号）》及深圳市政府《关于加快发展老龄服务事业和产业的意见》有关要求，为居家养老提供“生活、健康、应急”一站式服务，打造“没有围墙养老院”的重要举措。深圳市华龄老年服务中心做为该项目的实施单位，对特殊群体老年人家庭开展老年人能力评估和居家适老化改造。从日常生活活动、精神状态（生活自理能力、精神认知能力）、感知觉与沟通、社会参与等四个方面对莲花街道特殊群体老年人进行身体和精神状态评估，根据评估结果在征得本人及其家属同意的基础上，采取政府补贴方式对轻度失能以上老年人进行居家适老化改造，包括在过道、居室、厨房、卫生间等生活场所安装无障碍设施和居家改造，方便老年人的日常生活和活动，增强老年人居家生活的安全性和便利性，解决失能、半失能老年人的居家养老需求。

2019年深圳市华龄老年服务中心为莲花街道所辖12个社区的60岁轻度失能以上的百岁、特困家庭、享受国家抚恤待遇

的优抚对象、计生家庭、残疾等特殊群体家庭进行了老年人能力评估和适老化改造，完成老年人能力评估 130 人，适老化改造 80 户。

我街道将努力不断完善辖区无障碍软硬件设施建设，同时加大共同创建无障碍社区宣传，积极发动各方力量，共同营造一个良好的无障碍人文关怀环境。

福田区莲花街道办事处

2020 年 8 月 31 日

(联系人：黎纪呈，联系电话：18826536822)



