

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕24号

## 福田区民政局关于深圳市福田区第七届人民代表大会第六次会议代表建议 第20200022号的回复

尊敬的马晶,杨清正,杨勤,张洪涛,张毅,陈文如,林崇顺,姚雨行,黄冬莲,董丹委员:

您们提出的《关于提供“居家养老+”试点服务的建议》收悉。我局高度重视,组织相关科室和专家对该建议进行了认真研究。经认真研究,深入落实,现就有关办理措施和工作情况答复如下:

### 一、基本情况

2019年,我区在全市范围内率先开展“居家养老服务+”试点工作,打造以夯实居家服务为基础、巩固社区配套为依托、拓展公益服务为补充的“居家适老服务新模式”,取得丰富成效。今年,我区计划在试点工作的基础上,全面提升服务供给水平,年内出台《福田区关于打造老有颐养民生幸福城区的实施方案》及配套文件(“1+3”文件),布局未来3年养老发展方向,通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务,全力打造、“15分钟

养老服务圈”。

## 二、落实举措

### （一）关于打造社区养老服务体系的问题

打造“1+10+N”服务体系，区级依托区福利中心，设立“区养老服务指导中心”，负责指导全区养老服务机构规范化、标准化建设，统筹辖区养老服务机构年度考核、从业人员培训等工作。街道级依托老年人颐康之家，建设10家“街道长者服务中心”，打造成为集日间照料、护理托养、助餐配餐、医疗保健、辅具租赁、需求评估等服务的综合型为老服务设施。社区级依托星光老年之家，布局N家“社区长者服务站”，提供社区照护、日间托养、居家护理等多样化的服务。小区级依托物业公司，引入专业养老服务，设立“长者服务点”，为居家上门服务提供场地和服务支持。居家级依托老年人家庭，通过居家适老改造及配套专业照护服务，建设“家庭养老床位”，实现家门口原居安养服务。2020年计划设立区养老服务指导中心，依托园岭八角楼托养中心开展长者服务中心试点，在全区布局37家社区长者服务站。

### （二）关于加大从业队伍培训力度问题

探索制定养老服务人才扶持政策，对从事养老护理岗位工作达到一定年限的护理员、医护人员、康复师等给予学历奖励和岗位津贴。设立“福田区养老从业人员培训基地”，建立养老

服务人才培养长效机制，大力支持行业、企业、社会力量等有意向以养老护理类培养为主的民办职业培训机构设立，鼓励企业参与新型学徒培养，涵盖专业技能、人文素养等多维度的培训，打造养老领军人才和骨干人才队伍。设立社区养老服务专员，为常住老年人提供养老政策咨询、巡视探访、转介推送、办事指南、服务推荐等服务。目前与深职院、市养老学院研究开设培训基地有关事宜，计划 2021 年挂牌投入使用，并在各社区投放养老服务专员。

### （三）关于开展邻里互助及时间银行的问题

探索“时间银行”公益服务试点，为养老机构配备一定比例“为老社工”，鼓励低龄、健康老年人为高龄、失能老年人提供志愿服务，建立精神激励与服务激励相结合的志愿服务激励制度。支持居民利用自有住宅、闲置房屋，建立社区睦邻点，在邻里健康、非正式照料、配送社区服务资源等方面予以支撑。大力推进志愿服务项目，搭建爱心志愿者与养老机构志愿服务需求之间的桥梁，营造老有颐养的志愿服务关爱氛围。目前，我区正积极开展时间银行试点，莲花街道参照义务献血、区块链运作模式，通过相应的存、取规则和激励机制，所有志愿者将累积参与助老服务的时间存进“时间银行”，志愿者或者其直系亲属进入老龄后根据其养老志愿服务时间储蓄、志愿服务积分等优先、优惠享受养老服务。同时，团市委正出台相关文件，

计划在龙岗区开展“时间银行”试点工作。

#### （四）关于开展社区长者饭堂的问题

充分整合、挖掘利用辖区内的老年人托养中心、星光老年之家、党群服务中心等现有公共资源布局长者饭堂，鼓励餐饮企业参与长者助餐体系建设，实现长者助餐服务社区全覆盖。目前，已建成长者饭堂及助餐服务点 25 家，同时与面点王、永和大王、百姓餐厅等餐饮企业合作开设助餐点，满足老年人多样化的用餐需求。加强质量监控，全面提升服务质量，2020 年底实现全区长者饭堂食品安全量化等级均达到“B 级”以上。

#### （五）关于完善居家养老服务的问题

围绕老年人原居安养需求，编制适老化改造可选清单，在户籍失能及高龄老年人家庭，进行适老化改造，并建立居家照护津贴制度。大力开展无障碍城市建设，推进既有住宅加装电梯工作，为居家养老提供良好无障碍环境。鼓励街道和社区养老服务机构为老年人提供精细化照护服务，打造嵌入式“家庭养老床位”。2020 年计划试点开展 500 户适老化改造。

#### （六）关于打造智能社区养老模式的问题

依托智慧福田系统，建立“福田都市智慧养老服务平台”，设置业务管理、公众服务、支付结算、数据应用等多个模块，实现长者福利、机构补贴主动推送、在线申办，政府监管等“一网通管”。为 2300 名特殊群体及高龄老年人配备智慧物联感知设

备，提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等“一站式服务”。加快推广集身份识别、敬老优待、政策津贴发放、银行储蓄卡等多功能的“颐年卡”，在养老服务机构配套终端结算设备，实现业务“一卡通办”，已组织逾8万名老年人办理“颐年卡”。

特此报告！感谢您对民政工作的关心和支持。

福田区民政局

2020年6月19日

（联系人：周天瑶，联系电话：82925854）