

深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕30号

福田区民政局关于福田区人大七届六次会议 第20200138号建议的答复

陈惠华、邓振良、方祥等代表：

您们提出的《关于解决福田区60岁以上户籍老人午餐的建议》收悉。感谢你们对养老工作的关注和重视。我局认真研究，深入落实，现就有关办理措施和工作情况答复如下：

一、基本情况

为补齐社区养老服务短板，解决老年人就餐难的问题，区委区政府连续多年把“构建长者助餐体系”纳入民生领域的重点工作，全区建立完善的助餐管理及扶持体系。今年继续扩大建设规模，将“长者食堂扩容提质工程”作为区政府民生实事推动落实，目前全区共建成长者食堂及社区助餐点28家，累计服务9.6万人次。

二、主要做法

（一）加大投入力度，扩大服务规模

为使长者助餐服务尽早落地普及，我区加大投入力度，通过整合星光老年之家资源、改造升级社区日照中心建设基本阵

地，以政府资助为主、社会慈善支持为辅，因地制宜，积极推进长者食堂建设，建成长者食堂及社区助餐点 28 家，助餐服务基本覆盖全区各个街道。发挥“福星福祉车”为老服务公益特性，为行动不便的居家老人提供送餐服务，提高辖区老人用餐便捷性。今年我局将会同各街道办事处深入挖潜，充分利用星光老年之家、党群服务中心等现有公共资源及社会闲置用房资源，在新建养老机构、城市更新项目中配套建设长者食堂，年底前建成 5 家长者食堂，继续扩大服务规模。

（二）制定管理办法，加强政策引领

2019 年 3 月颁布《福田区长者食堂建设运营管理暂行办法》、《关于加快推进长者助餐服务的工作方案》，全面规范和指导长者食堂建设、运营管理和监督等方面工作，打造“长者食堂+配餐服务”的长效服务体系，推出分层次、多项目的补贴措施，补贴范围涵盖机构建设和运营、送餐服务及老年人就餐补贴，探索“老人支付一点、政府补贴一点、企业让利一点”的方式，确保长者食堂持续化、专业化、市场化发展。同时，发布《福田区长者助餐服务工作指引》，针对服务、设施设备、菜品、安全卫生等核心领域，建立长者助餐标准化体系。

（三）引导社会参与，提高服务水平

坚持政府引导、社会参与、市场运作的思路，广泛动员企业、社会组织、家庭和个人积极参与，营造共建共治共享的长

者助餐服务格局。2019年11月29日举行“福田区面点王长者助餐服务启动仪式”，成功引入品牌餐饮连锁企业参与长者助餐服务，依托其门店内设助餐服务点，2020年进一步吸引永和大王、百姓餐厅等连锁餐饮企业建成3家长者食堂助餐点；发挥小区物业管理资源多样性，由业委会提供小区公共场地建设长者食堂助餐点，如园岭街道长城二花园、华富街道莲花二村等，进一步提高助餐服务便利性和多样性。

（四）整合优势资源，创新工作思路

一是以“智慧福田”APP为依托，加载长者食堂模块，以互联网、云计算、大数据等为手段，为长者食堂提供人脸识别、身份核验、就餐记录等服务，实现对长者食堂运营管理资助的全方位监管，确保相关补助补贴精准无误、用到实处。“智慧福田”长者食堂模块自2019年3月上线运营以来，累计审核4956位老人助餐补贴认证，累计发放资助99.63万元。二是依托“民生微实事”专项资金和慈善公益资金，根据社区实际及居民需求，将星光老年之家转型升级为日照中心、长者食堂、托老所、居家养老服务站等为老服务设施，建设一批嵌入式的社区长者服务中心。

（五）加强综合监管，确保食品安全

联同市场监管部门及各街道办建立联合巡查机制，加强对长者食堂食品生产、配送等环节的安全监管，组织运营机构安

装运行“深圳市阳光智慧餐饮监管与信息公示系统”，定期进行监督检查和督促整改。委托第三方专业机构，开展长者食堂进行年度运营服务评估，加强对食品从业人员的培训和膳食安全质量的抽验检查，全面提升服务质量。福田区福利中心长者食堂获评食品安全量化等级 A 级，成为全市首家获得 A 级评定的养老机构长者食堂，另有 7 家长者食堂获评食品安全量化等级 B 级。

下一步我局将进一步完善长者食堂相关政策，鼓励志愿者参与长者食堂运营和送餐服务，优化补贴审批程序，为跨街道、乃至跨区就餐的补贴对象提供便捷的就餐保障。

再次感谢您们对福田区养老工作的关心和关注，我们将进一步加强工作，努力打造老有颐养民生幸福城区，提升养老服务综合水平。

福田区民政局

2020 年 6 月 19 日