

深圳市福田区民政局

福民函〔2020〕33号

关于区七届人大六次会议代表建议 第 20200077 号的答复

程亮等代表：

你们好！

你们提出的《关于改善邻里关系的建议》已收悉。非常感谢你们站在建设中国特色社会主义先行示范区、构建“和谐”“首善”福田的高度，深度剖析邻里关系建设目前所存在的现实困境，并提出了解决办法，这对于我们今后如何提升和谐邻里关系具有非常好的指导意义。现就代表们所提建议，结合具体实际答复如下：

首先，向你们汇报一下近几年我们在加强和谐邻里关系建设方面所做的一些努力：

深圳是一个年轻的移民城市，五湖四海聚在一起，由于各地文化差异，需要不断的融合和适应，这是一个漫长的过程。你们在提案中提及的存在问题，也正成为这几年市、区两级高度关注的焦点。作为区级部门，我们并未停止改革发展的脚步，重点从以下几方面逐步改善邻里关系。

一是搭建居民议事平台。不断完善居民议事会制度，以社区党委、居委会、工作站、党群服务中心政府购买服务项目为主体，以辖区单位、物管公司和社区居民等为成员，充分调动辖区居民的积极性、创造性，共同对社区建设的重点、热点、难点问题进行讨论商议，发挥居民自治的作用，共建和谐家园。目前共设立 115 个居民议事会，覆盖率 100%。累计召开会议 3174 次，解决社区热点难点问题 6080 件。莲花街道彩虹社区针对高空抛物情况多管齐下，专门召开专题议事会，发布公告，组织居民签署文明承诺；制作宣传栏，加强宣传教育；管理处加强巡逻，对二次装修的业主和工人加强督促，安排专人收集高空抛下的物品，集中在小区楼下举办“高空抛物实物展览”，通过这些措施，高空抛物现象基本杜绝，居民参与社区事务的热情得到提升，邻里关系得到改善。

二是完善内部治理结构。完善居委会内部治理结构，指导华富街道办开展社区“两委”成员兼任业委会成员试点、香蜜湖街道开展居委会下设环境和物业委员会试点。全区建立 115 个“居务监督委员会”，95 个人民调解委员会、治安保卫委员会、计生委员会等，不断丰富社区居委参与社区自治载体和渠道。完善社区居委会自治章程、居民文明公约、民主选举制度、居民议事会制度、居务监督委员会制度等 10 项基层自治组织管理制度，进一步规范基层自治组织建设，并有效发挥教化自律、

引导向上作用。

三是打造“居民自治典范社区”。全力打造10个“居民自治典范”社区，力争用3年左右的时间，通过典范引领，全面提升辖区社区居民自治能力和水平，逐步建成“一核引领、四轮驱动”（党建引领，政府、市场、社会、居民参与）的社区生活共同体。梅林街道下梅社区搭建“新街坊在行动”互助平台，凝聚“两新”党员等居民自治核心力量，组织开展关爱行动，化解邻里冲突等难题。莲花街道狮岭社区推行“心愿驿站”项目，精准匹配“群众需求”和“服务资源”，实现需求索取与资源供给的“双向认领”。辖区独居老人随手填了张心愿卡：“希望社区能给独居患病老人多一些医疗服务”，经心愿搭配流程，社区党委精准对接了“医疗智囊团”医生上门诊疗，提高居民需求匹配，提升邻里温暖融洽。

四是做强做实民生微实事。以首创推出的民生微实事为载体，让居民群众在其中担当主导地位，通过全程参与项目实施，了解社区事务，不断增强对社区的归属感和认同感。近年来，全区共立项办理涉及文明社区、文明家庭、自助互助、文体娱乐、生命健康等服务类项目4769个，覆盖辖区失独、伤残家庭、低保户、独居空巢、孤寡老人、退伍军人、妇女、青少年及儿童等群体，通过提供普适性、个性化的需求服务，通过举办实实在在看得见、摸得着的惠民服务项目，不断提升辖区居民的

幸福指数、营造社区关心关爱的和谐氛围。

五是提高社区服务能力和水平。以 95 个社区党群服务中心为平台，通过小组、社区等专业方法，为辖区居民提供各类专业服务。近年来，累计开展小组、社区活动 6.37 万节，发展社区志愿者 8.8 万名，协助提供服务 11 万场次，服务时长达 103.3 万小时。同时，结合元旦、春节、中秋等传统节日、以及“社区邻里节”开展社区文体、互动游园、特色文化、志愿帮扶、跳蚤集市等形式多样的社区活动，有效促进形成了邻里和睦、守望相助的社区氛围。

接下来，我们会按照您们的意见建议，结合工作实际，认真做好以下几项工作：

（一）修订完善居民公约，弘扬公序良俗，促进法治、德治、自治的有机融合。培育崇德向善的社区精神，教育、引导居民群众积极有序参与社区自治，促进社区融合、加强社区文明建设，推动形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好社区氛围。

（二）依托居民议事会和社区党群服务中心搭建为民服务平台，充分发挥居委会“议事、监督、纽带、服务”的职能，完善社区议事协商制度，充分调动辖区居民的参政议政热情。以社区党群服务中心政府购买服务项目为依托，以专业化社会工作方法组织开展多元多样的居民自助互助活动，促进邻里沟

通、和谐交流。

（三）以“民生微实事”项目为载体，充分利用好社区社情民意综合服务平台，建立健全社区居民群众的沟通协商机制，继续组织开展涉及广大居民群众的系列团体活动，把促进邻里关系和核心价值观等内容融入其中。同时，充分发挥社区社会组织在社区自治中的作用，有效形成“大社区、大服务、大和谐”的格局。

再次感谢您们的宝贵意见建议，希望您们继续关心支持福田区的社会建设工作。

福田区民政局

2020年7月1日

(联系人：朱智标，联系电话：82918720)